



Resultados dos Questionários Aplicados à Comunidade Educativa em maio de 2021

Comissão de Autoavaliação da ESALV

Outubro de 2021

RECONHECIMENTO DA COMUNIDADE

GRAU DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE EDUCATIVA

Os constrangimentos inerentes à pandemia de Covid-19, aconselham uma leitura e interpretação prudentes, dos resultados dos questionários aplicados à comunidade educativa da ESALV no ano letivo 2020-2021, apresentados neste relatório de autoavaliação. Foi uma época de exceção cujos efeitos, naturalmente, influenciam as perceções dos atores educativos e dificultam bastante comparações objetivas, porque a realidade, seja ela qual for, nunca é uma simples abstração, mas emerge das circunstâncias em que está inserida. De todo o modo, apesar disso, é possível detetar tendências desde o ano de 2016, as quais constituem úteis instrumentos de análise, reflexão e procura de causas e consequências.

Neste ano letivo 2020-2021, para além dos questionários gerais, a Comissão de Autoavaliação da ESALV decidiu inquirir alunos, docentes e encarregados de educação acerca de como avaliam os aspetos negativos e positivos da experiência de **Ensino à Distância (E@D)**, durante os confinamentos, com objetivo de superar as dificuldades sentidas e melhorar a resposta em eventuais situações semelhantes.

1. Ensino à Distância (E@D)

Questionários para Alunos do 3.º CEB e Secundário	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. A sua adaptação às aulas online foi difícil.	2021	16	6,0	65	24,4	80	30,1	73	27,4	29	10,9	2	0,8
2. A partilha de espaço casa-ensino online foi difícil.		19	7,1	57	21,4	58	21,8	86	32,3	44	16,5	2	0,8
3. As condições tecnológicas foram suficientes.		70	26,3	133	50,0	30	11,3	23	8,6	8	3,0	2	0,8
4. As tarefas propostas aos alunos foram em número aceitável.		13	4,9	71	26,7	60	22,6	50	18,8	32	12,0	20	7,5
5. A comunicação com os professores foi boa.		30	11,2	151	56,8	68	25,6	16	6,0	0	0,0	1	0,4
6. Obteve resultados escolares positivos.		44	16,5	130	48,8	68	25,6	19	7,1	4	1,5	0	0,0
7. Sentiu-se psicologicamente abatido(a).		42	15,8	81	30,5	48	18,0	47	17,7	35	13,2	12	4,5

Quadro 1

Questionários para Pais e Encarregados de Educação	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. A adaptação da organização familiar ao ensino online foi difícil.	2021	22	7,7	97	33,8	43	15,0	92	32,1	30	10,5	3	1,0
2. As condições tecnológicas, em casa, corresponderam às necessidades.		57	19,9	164	57,1	30	10,5	31	10,8	5	1,7	0	0,0
3. A comunicação/informação com a Escola foi eficaz.		40	13,9	163	56,8	63	22,0	15	5,2	1	0,3	4	1,4
4. Foram propostas, ao seu educando, tarefas escolares em número aceitável.		17	5,9	149	51,9	56	19,5	48	16,7	8	2,8	7	2,4
5. O seu educando aprendeu o suficiente no ensino online.		10	3,5	90	31,4	66	23,0	88	30,7	21	7,3	11	3,8
6. Acompanhou o seu educando nas tarefas do ensino online.		23	8,0	150	52,3	51	17,8	47	16,4	13	4,5	3	1,0
7. O seu educando sentiu-se psicologicamente abatido.		25	8,7	104	36,2	40	13,9	84	29,3	33	11,5	1	0,3

Quadro 2

Questionários para Docentes	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. A sua adaptação à dinâmica do ensino online foi difícil.	2021	2	3,1	13	20,0	7	10,8	27	41,5	16	24,6	0	0,0
2. Despendeu mais horas de trabalho docente do que no ensino presencial.		35	53,8	20	30,8	2	3,1	3	4,6	3	4,6	2	3,1
3. A partilha de espaço casa-trabalho foi difícil.		4	6,2	16	24,6	10	15,4	17	26,2	18	27,7	0	0,0
4. As condições tecnológicas que dispôs, corresponderam às necessidades.		15	23,1	31	47,7	6	9,2	11	16,9	2	3,1	0	0,0
5. A maioria dos seus alunos mostrou dificuldades de adaptação ao ensino online.		6	9,2	16	24,6	14	21,5	24	36,9	5	7,7	0	0,0
6. A comunicação/informação/partilha entre docentes foi eficaz.		7	10,8	36	55,4	17	26,2	3	4,6	2	3,1	0	0,0
7. As aprendizagens essenciais foram alcançadas.		5	7,7	28	43,1	13	20,0	16	24,6	3	4,6	0	0,0

Quadro 3

Dos 266 inquéritos respondidos pelos **alunos do ensino básico e secundário** (um número compreensivelmente mais baixo do que em anos anteriores) pode-se concluir que a avaliação do E@D é globalmente positiva, com particular destaque para os 76,3% dos respondentes a considerarem como boas as condições técnicas existentes e 68% satisfeitos com a forma como decorreu a comunicação com os professores. As respostas são também favoráveis quanto à obtenção de resultados escolares positivos. Mas é significativa a percentagem de alunos, 46,3% que reconhecem o impacto psicológico negativo desta experiência, nas suas rotinas de vida.

O número de **Encarregados de Educação** que respondeu às questões propostas cifrou-se em 287. Destes, 41,5 % dizem ter sentido dificuldades na organização familiar com o E@D, mas consideram como bastante positivas as condições técnicas 77% e a comunicação com a escola 70,7%. A grande maioria das respostas, 60,3%, indicam que os Encarregados de Educação sentiram necessidade de acompanhamento dos educandos nas tarefas do ensino online. Também o impacto psicológico negativo nos alunos é reconhecido como significativo em 44,9%, o que está em linha com a perceção demonstrada pelas respostas dos alunos.

Um pouco mais de metade dos **docentes** ao serviço na ESALV, 65, responderam ao inquérito, o que diminui o grau de rigor do universo da avaliação global. De todo o modo, a adaptação ao E@D foi considerada fácil por 66,1% dos respondentes, 70,8 % consideram adequadas as condições técnicas, mas 84,6% referem o aumento do volume de trabalho que a experiência exigiu. Quanto ao alcance das aprendizagens essenciais dos alunos, 50,8% responde favoravelmente, 29,2% não corroboram dessa opinião, e 20% não tem opinião formada.

Destes dados, obviamente, sem a amplitude de análise desejável, poder-se-á concluir que a experiência de E@D teve, genericamente, uma boa adaptação dos intervenientes da ESALV, sobretudo na sua eficácia didática, ressalvando os aspetos do impacto psicológico negativo e o acréscimo de exigência do trabalho docente.

2. GERAL

Questionários para Alunos do 3.º CEB e Secundário	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei		Não Responde	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
		1. Os professores desta escola ensinam bem.	2021	29	10,9	135	50,8	88	33,1	9	3,4	2	0,8	3	1,1
	2019	47	6,6	355	49,7	239	33,4	39	5,5	25	3,5	10	1,4		
	2018	33	10,6	151	48,7	101	32,6	13	4,2	5	1,6	7	2,3		
	2017	43	19,9	129	59,7	--	0,0	29	13,4	4	1,9	10	4,6	1	0,5
	2016		9,4		60,4		26,0		3,1		0,0		1,0		
2. O ensino nesta escola é exigente.	2021	20	7,5	82	30,8	129	48,5	27	10,2	5	1,9	3	1,1		
	2019	62	8,7	252	35,2	295	41,3	68	9,5	23	3,2	15	2,1		
	2018	28	9,1	128	41,4	121	39,2	23	7,4	4	1,3	5	1,6		
	2017	39	18,1	122	56,5	--	--	36	16,7	9	4,2	10	4,6	0	0,0
	2016		5,2		59,8		25,8		8,2		0,0		1,0		
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	2021	34	12,8	144	54,1	65	24,4	10	3,8	4	1,5	9	3,4		
	2019	70	9,8	384	53,7	176	24,6	38	5,3	26	3,6	21	2,9		
	2018	30	9,7	176	56,8	67	21,6	17	5,5	7	2,3	13	4,2		
	2017	45	20,8	129	59,7	--	--	23	10,6	10	4,6	7	3,2	2	0,9
	2016		19,4		58,2		17,3		4,1		1,0		0,0		
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	2021	14	5,3	60	22,6	39	14,7	72	27,1	77	28,9	4	1,5		
	2019	62	8,7	187	26,3	153	21,4	154	21,5	140	19,6	18	2,5		
	2018	46	14,9	81	26,2	59	19,1	55	17,8	52	16,8	46	14,9		
	2017	47	21,8	86	39,8	--	--	47	21,8	26	12,0	9	4,2	1	0,5
	2016		15,3		49,0		15,3		16,3		4,1		0,0		
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	2021	12	4,5	25	9,4	22	8,3	79	29,7	117	44,0	11	4,1		
	2019	39	5,6	107	15,0	119	16,6	143	20,0	284	39,7	22	3,1		
	2018	20	6,5	61	19,7	50	16,2	60	19,4	105	34,0	13	4,2		
	2017	27	12,5	54	25,0	--	--	53	24,5	71	32,9	9	4,2	2	0,9
	2016		28,1		35,4		22,9		6,3		4,2		3,1		
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	2021	25	9,4	35	13,2	56	21,1	23	8,6	50	18,8	77	28,9		
	2019	168	23,5	219	30,6	151	21,1	42	5,9	83	11,7	51	7,1		
	2018	85	27,7	104	33,5	76	24,5	15	4,8	18	5,8	11	3,5		
	2017	58	26,9	88	40,7	--	--	34	15,7	13	6,0	21	9,7	2	0,9
	2016		33,7		49,0		14,3		1,0		1,0		1,0		
7. Conheço os critérios de avaliação.	2021	63	23,7	152	57,1	35	13,2	7	2,6	1	0,4	8	3,0		
	2019	223	31,2	353	49,4	82	11,5	23	3,2	12	1,7	22	3,1		
	2018	109	35,5	141	45,9	42	13,7	5	1,6	2	0,7	8	2,6		
	2017	107	49,5	91	42,1	--	--	8	3,7	4	1,9	5	2,3	1	0,5
	2016		5,2		50,0		25,0		14,6		4,2		1,0		
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	2021	23	8,6	93	35,0	98	36,8	41	15,4	7	2,6	4	1,5		
	2019	51	7,1	232	32,4	244	34,1	117	16,4	61	8,5	10	1,4		
	2018	33	10,7	108	35,0	94	30,4	48	15,5	21	6,8	5	1,6		
	2017	38	17,6	107	49,5	--	--	42	19,4	15	6,9	12	5,6	2	0,9
	2016		7,3		18,8		29,2		20,8		17,7		6,3		
9. Participo em clubes e projetos da escola.	2021	20	7,5	30	11,3	39	14,7	92	34,6	78	29,3	7	2,6		
	2019	52	7,3	105	14,7	134	18,7	160	22,4	231	32,3	33	4,6		
	2018	24	7,7	57	18,4	51	16,5	84	27,1	77	24,8	17	5,5		
	2017	20	9,3	51	23,6	--	--	60	27,8	68	31,5	16	7,4	1	0,5
	2016		28,6		58,2		6,1		2,0		0,0		5,1		
10. Conheço as regras de comportamento da escola.	2021	88	33,1	153	57,5	20	7,5	1	0,4	0	0	4	1,5		
	2019	232	32,4	363	50,9	80	11,2	13	1,8	11	1,5	15	2,1		
	2018	113	36,6	146	47,2	33	10,7	5	1,6	4	1,3	8	2,6		
	2017	85	39,4	110	50,9	--	--	5	2,3	5	2,3	9	4,2	2	0,9
	2016		5,1		50,0		35,7		4,1		4,1		1,0		
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	2021	39	14,7	98	36,8	94	35,3	23	8,6	11	4,1	1	0,4		
	2019	59	8,3	184	25,7	118	16,5	103	14,4	102	14,3	5	0,7		
	2018	24	7,7	72	23,2	111	35,8	53	17,1	48	15,5	2	0,6		
	2017	32	14,8	82	38,0	--	--	55	25,5	38	17,6	7	3,2	2	0,9
	2016		11,2		36,7		30,6		10,2		4,1		7,1		
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	2021	12	4,5	63	23,7	95	35,7	35	13,2	17	6,4	44	16,5		
	2019	39	5,5	172	24,1	251	35,1	108	15,1	78	11,0	66	9,2		
	2018	23	7,4	69	22,3	112	36,2	44	14,2	34	11	27	8,7		
	2017	30	13,9	93	43,1	--	--	37	17,1	27	12,5	28	13,0	1	0,5
	2016		19,4		39,8		19,4		15,3		6,1		0,0		
13. As salas de aula são confortáveis.	2021	3	1,1	25	9,4	79	29,7	93	35,0	64	24,1	2	0,8		
	2019	11	1,5	43	6,0	138	19,3	206	28,8	311	43,6	5	0,7		
	2018	8	2,6	32	10,3	73	23,5	97	31,3	98	31,6	2	0,6		
	2017	13	6,0	54	25,0	--	--	74	34,3	67	31,0	5	2,3	3	1,4
	2016		2,0		15,3		17,3		14,3		30,6		20,4		
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	2021	17	6,4	112	42,1	79	29,7	41	15,4	12	4,5	5	1,9		
	2019	50	7,0	256	35,8	235	32,9	84	11,7	70	9,9	19	2,7		
	2018	43	13,9	115	37,1	88	28,4	41	13,2	21	6,8	2	0,6		
	2017	31	14,4	101	46,8	--	--	48	22,2	23	10,6	10	4,6	3	1,4
	2016		2,0		24,5		28,6		28,6		15,3		1,0		

15. Gosto do almoço que é servido na escola.	2021	3	1,1	28	10,5	59	22,2	37	13,9	56	21,1	83	31,2		
	2019	18	2,5	70	9,9	173	24,2	0	0,0	244	34,1	117	16,4		
	2018	8	2,6	41	13,2	78	25,2	51	16,5	80	25,8	52	16,8		
	2017	12	5,6	52	24,1	--	--	55	25,5	57	26,4	38	17,6	2	0,9
	2016		10,2		46,9		28,6		7,1		1,0		6,1		
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	2021	8	3,0	87	32,7	83	31,2	46	17,3	36	13,5	6	2,3		
	2019	15	2,1	96	13,4	242	33,8	0	0,0	234	32,7	16	2,2		
	2018	10	3,2	57	18,4	82	26,5	93	30,1	63	20,4	4	1,3		
	2017	15	6,9	82	38,0	--	--	69	31,9	40	18,5	8	3,7	2	0,9
	2016		12,2		23,5		35,7		7,1		6,1		15,3		
17. Os serviços administrativos funcionam bem.	2021	7	2,6	86	32,3	86	32,3	34	12,8	22	8,3	31	11,7		
	2019	32	4,5	235	32,9	264	36,9	0	0,0	57	8,0	72	10,1		
	2018	27	8,7	99	31,9	109	35,2	31	10	18	5,8	26	8,4		
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	2021	5	1,9	54	20,3	95	35,7	21	7,9	17	6,4	74	27,8		
	2019	23	3,2	117	16,4	267	37,3	0	0,0	99	13,8	161	22,5		
	2018	11	3,5	54	17,4	100	32,3	47	16,2	27	8,7	71	22,9		
	2017	21	9,7	88	40,7	--	--	38	17,6	22	10,2	44	20,4	3	1,4
	2016		27,6		45,9		18,4		2,0		4,1		2,0		
19. Os professores tratam os alunos com respeito.	2021	53	19,9	138	51,9	61	22,9	6	2,3	5	1,9	3	1,1		
	2019	81	11,3	319	44,6	220	30,8	0	0,0	40	5,6	11	1,5		
	2018	49	15,8	128	41,2	93	30,0	23	7,4	11	3,5	6	1,9		
	2017	51	23,6	110	50,9	--	--	31	14,4	11	5,1	11	5,1	2	0,9
	2016		54,6		34,0		7,2		1,0		1,0		2,1		
20. Sinto-me seguro na escola.	2021	38	14,3	157	59,0	54	20,3	9	3,4	5	1,9	3	1,1		
	2019	97	13,6	290	40,6	203	28,4	0	0,0	65	9,1	21	2,9		
	2018	53	17,2	124	40,1	72	23,3	24	7,8	19	6,1	17	5,5		
	2017	57	26,4	125	57,9	--	--	11	5,1	12	5,6	10	4,6	1	0,5
	2016		28,6		43,9		18,4		2,0		6,1		1,0		
21. Tenho vários amigos na escola.	2021	78	29,3	137	51,5	33	12,4	11	4,1	4	1,5	3	1,1		
	2019	263	36,8	291	40,7	96	13,4	0	0,0	25	3,5	19	2,7		
	2018	120	38,7	132	42,6	36	11,6	8	2,6	7	2,3	7	2,3		
	2017	102	47,2	87	40,3	--	--	12	5,6	6	2,8	8	3,7	1	0,5
	2016		10,2		32,7		17,3		7,1		4,1		28,6		
22. Gosto desta escola.	2021	38	14,3	145	54,5	64	24,1	8	3,0	6	2,3	5	1,9		
	2019	89	12,4	298	41,7	201	28,1	0	0,0	66	9,2	27	3,8		
	2018	56	18,1	127	41,1	74	23,9	22	7,1	18	5,8	12	3,9		
	2017	75	34,7	95	44,0	--	--	16	7,4	16	7,4	13	6,0	1	0,5
	2016		10,2		17,3		25,5		10,2		6,1		30,6		

Quadro 4**ALUNOS:**

Quanto aos **Questionários gerais aplicados aos alunos** há, desde logo, três itens que surgem afetados pelas condições pandémicas, que são a menor utilização da biblioteca da escola pelos alunos 56,0%, a inevitável redução da apreciação da importância das visitas de estudo no contexto da aprendizagem 47,7% e o reconhecimento da ausência de participação em projetos extracurriculares 63,9%. Na maioria das respostas há uma tendência de estabilidade na avaliação proposta, mas verifica-se acentuado decréscimo na apreciação da qualidade do almoço no refeitório 35% registando-se um substancial aumento de respostas 31,2% de alunos que desconhecem a qualidade desse serviço. A merecer reflexão atenta são as percentagens elevadas de respostas inconclusivas (*não concordo nem discordo/ não sei*) em vários itens ou a perceção de que as sugestões dos alunos não são tidas em conta pela direção, que talvez recomendem a necessidade de suscitar práticas de diálogo regulares, com o objetivo de envolver mais os discentes na organização da vida escolar, até porque há indicadores francamente positivos que concorrem nesse sentido, como o gosto de frequentar a ESALV 68,8%, a perceção de segurança na escola 73,3%, a afirmação que a avaliação dos alunos é justa, 43,6% e de ter amigos na escola 80,8% que, no conjunto, parecem revelar uma progressiva tendência de dissipação do estigma periférico negativo da ESALV, o que também é corroborado pelos Encarregados de Educação. Mantém-se, contudo, a avaliação bastante negativa sobre o conforto das instalações e de meios informáticos disponíveis.

Questionários para Pais e Encarregados de Educação	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei		Não Responde	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. O ensino é bom nesta escola.	2021	32	11,1	184	64,1	57	19,9	11	3,8	0	0,0	3	1,0		
	2019	12	11,9	61	60,4	21	20,8	5	5,0	1	1,0	1	1,0		
	2018	4	10,3	27	69,2	4	10,3	4	10,3						
	2017	27	26,0	70	67,3	--	--	3	2,9	0	0,0	3	2,9	1	1,0
	2016		10,3		48,3		41,4		0,0		0,0		0,0		
2. Os resultados da escola são bons.	2021	17	5,9	139	48,4	94	32,8	15	5,2	0	0	22	7,7		
	2019	6	5,9	54	53,5	32	31,7	3	3	2	2,0	4	4,0		
	2018	4	10,3	18	46,2	12	30,8	3	7,7			2	5,1		
	2017	15	14,4	59	56,7	--	--	7	6,7	0	0,0	21	20,2	2	1,9
	2016		10,0		66,7		6,7		0,0		3,3		13,3		
3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	2021	31	10,8	170	59,2	68	23,7	10	3,5	3	1,0	5	1,7		
	2019	14	13,9	56	55,4	21	20,8	3	3	2	2,0	5	5,0		
	2018	7	17,9	20	51,3	8	20,5	2	5,1	1	2,6	1	2,6		
	2017	20	19,2	59	56,7	--	--	13	12,5	0	0,0	10	9,6	2	1,9
	2016		26,7		56,7		13,3		3,3		0,0		0,0		
4. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	2021	64	22,3	155	54,0	41	14,3	18	6,3	1	0,3	8	2,8		
	2019	21	20,8	47	46,5	18	17,8	10	9,9	4	4,0	1	1,0		
	2018	9	23,1	16	41,0	7	17,9	7	17,9						
	2017	36	34,6	53	51,0	--	--	10	9,6	1	1,0	4	3,8	0	0,0
	2016		26,7		66,7		6,7		0,0		0,0		0,0		
5. As avaliações são justas.	2021	11	3,8	146	50,9	76	26,5	36	12,5	3	1,0	15	5,2		
	2019	5	5,0	50	49,5	30	29,7	13	12,9	2	2,0	1	1,0		
	2018	2	5,1	16	41,0	15	38,5	4	10,3	1	2,6	1	2,6		
	2017	16	15,4	69	66,3	--	--	11	10,6	1	1,0	7	6,7	0	0,0
	2016		13,8		34,5		37,9		6,9		3,4		3,4		
6. O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	2021	32	11,1	168	58,5	55	19,2	27	9,4	3	1,0	2	0,7		
	2019	13	12,9	57	56,4	22	21,8	7	6,9	2	2	0	0,0		
	2018	6	15,4	23	59,0	4	10,3	5	12,8	1	2,6				
	2017	26	25,0	68	65,4	--	--	10	9,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	2016		30,0		53,3		10,0		3,3		3,3		0,0		
7. A Direção da Escola é acessível.	2021	33	11,5	149	51,9	60	20,9	7	2,4	2	0,7	36	12,5		
	2019	17	16,8	47	46,5	24	23,8	5	5,0	4	4,0	4	4,0		
	2018	11	28,2	18	46,2	6	15,4	2	5,1	2	5,1				
	2017	41	39,4	57	54,8	--	--	2	1,9	0	0,0	4	3,8	0	0,0
	2016		40,0		50,0		6,7		0,0		0,0		3,3		
8. A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.	2021	23	8,0	142	49,5	83	28,9	9	3,1	1	0,3	29	10,1		
	2019	14	13,9	43	42,6	31	30,7	4	4,0	2	2,0	7	6,9		
	2018	6	15,8	19	50,0	10	26,3	1	2,6	2	5,3				
	2017	35	33,7	53	51,0	--	--	6	5,8	0	0,0	10	9,6	0	0,0
	2016		30,0		56,7		10,0		0,0		0,0		3,3		
9. A Direção incentiva os pais/EE a participar na vida da escola.	2021	16	5,6	114	39,7	89	31,0	41	14,3	6	2,1	21	7,3		
	2019	16	15,8	51	50,5	23	22,8	7	6,9	1	1,0	3	3,0		
	2018	8	20,5	21	53,8	6	15,4	4	10,3						
	2017	27	26,0	58	55,8	--	--	11	10,6	0	0,0	7	6,7	1	1,0
	2016		26,7		43,3		23,3		3,3		3,3		0,0		
10. A escola resolve bem os problemas da indisciplina.	2021	6	2,1	87	30,3	91	31,7	29	10,1	4	1,4	70	24,4		
	2019	6	5,9	34	33,7	35	34,7	13	12,9	3	3,0	10	9,9		
	2018	3	7,9	10	26,3	11	28,9	6	15,8	1	2,6	7	18,4		
	2017	22	21,2	45	43,3	--	--	13	12,5	0	0,0	24	23,1	0	0,0
	2016		16,7		36,7		30,0		10,0		3,3		3,3		
11. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando.	2021	21	7,3	160	55,7	61	21,3	38	13,2	6	2,1	1	0,3		
	2019	14	14,6	57	56,3	14	14,6	13	12,6	2	1,9	0	0,0		
	2018	5	13,2	20	52,6	7	18,4	2	5,3	3	7,9	1	2,6		
	2017	26	25,0	61	58,7	--	--	14	13,5	2	1,9	1	1,0	0	0,0
	2016		23,3		46,7		23,3		6,7		0,0		0,0		
12. O diretor de turma do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família.	2021	126	43,9	120	41,8	34	11,8	3	1,0	3	1,0	1	0,3		
	2019	37	36,6	36	35,6	14	13,9	11	10,9	3	3,0	0	0,0		
	2018	18	46,2	15	38,5	4	10,3	1	2,6	1	2,6				
	2017	53	51,0	37	35,6	--	--	8	7,7	2	1,9	2	1,9	2	1,9
	2016		36,7		36,7		20,0		3,3		3,3		0,0		
13. O bufete funciona bem e tem qualidade	2021	7	2,4	51	17,8	79	27,5	43	15,0	19	6,6	88	30,7		
	2019	8	7,9	22	21,8	34	33,7	16	15,8	6	5,9	15	14,9		
	2018	2	5,1	8	20,5	15	38,5	3	7,7	3	7,7	8	20,5		
	2017	16	15,4	47	45,2	--	--	17	16,3	4	3,8	18	17,3	2	1,9
14. O refeitório funciona bem e tem qualidade.	2021	5	1,7	56	19,5	66	23,0	55	19,2	24	8,4	81	28,2		
	2019	7	6,9	21	20,8	30	29,7	16	15,8	10	9,9	17	16,8		
	2018			5	12,8	13	33,3	7	17,9	5	12,8	9	23,1		
	2017	14	13,5	31	29,8	--	--	26	25,0	9	8,7	22	21,2	2	1,9

15. A escola é limpa.	2021	16	5,6	135	47,0	73	25,4	17	5,9	5	1,7	41	14,3	
	2019	10	9,9	58	57,4	22	21,8	7	6,9	1	1	3	3	
	2018	5	12,8	20	51,3	9	23,1	2	5,1			3	7,7	
	2017	23	22,1	65	62,5	--	--	8	7,7	1	1,0	7	6,7	0 0,0
	2016		17,2		55,2		17,2		10,3		0,0		0,0	
16. Os serviços administrativos funcionam bem.	2021	14	4,9	140	48,8	73	25,4	22	7,7	6	2,1	32	11,1	
	2019	8	7,9	55	54,5	24	23,8	6	5,9	1	1,0	7	6,9	
	2018	3	7,9	21	55,3	9	23,7	1	2,6			4	10,5	
	2017	24	23,1	63	60,6	--	--	7	6,7	1	1,0	9	8,7	0 0,0
	2016		16,7		70,0		13,3		0,0		0,0		0,0	
17. A escola é segura.	2021	14	4,9	169	58,9	63	22,0	21	7,3	3	1,0	17	5,9	
	2019	8	7,9	57	56,4	21	20,8	7	6,9	6	5,9	2	2,0	
	2018	4	10,5	16	42,1	9	23,7	5	13,2	2	5,3	2	5,3	
	2017	20	19,2	62	59,6	--	--	14	13,5	3	2,9	5	4,8	0 0,0
	2016		30,0		60,0		6,7		3,3		0,0		0,0	
18. Gosto que o meu educando ande nesta escola.	2021	48	16,7	186	64,8	47	16,4	5	1,7	1	0,3	0	0,0	
	2019	22	21,8	55	54,5	17	16,8	4	4,0	3	3,0	0	0,0	
	2018	10	26,3	20	52,6	6	15,8	1	2,6			1	2,6	
	2017	37	35,6	57	54,8	--	--	7	6,7	1	1,0	2	1,9	0 0,0
	2016		37,9		55,2		6,9		0,0		0,0		0,0	
19. Os horários dos transportes são adequados.	2021	7	2,4	60	20,9	57	19,9	29	10,1	24	8,4	110	38,3	
	2019	5	5,0	25	24,8	16	15,8	8	7,9	6	5,9	41	40,6	
	2018	6	15,4	14	35,9	7	17,9			1	2,6	11	28,2	
	2017	10	9,6	31	29,8	--	--	11	10,6	3	2,9	48	46,2	1 1,0
	2016		6,7		16,7		36,7		0,0		0,0		40,0	
20. Conheço os membros da Associação de Pais.	2021	4	1,4	41	14,3	54	18,8	81	28,2	40	13,9	67	23,3	
	2019	8	7,9	28	27,0	24	23,8	14	13,9	5	5,0	22	21,8	
	2018	2	5,1	6	15,4	9	23,1	5	12,8	2	5,1	15	38,5	
	2017	9	8,7	14	13,5	--	--	31	29,8	21	20,2	27	26,0	2 1,9
	2016	4	3,8	10	9,6	--	--	35	33,7	26	25,0	25	24,0	4 3,8

Quadro 5

ENCARREGADOS de EDUCAÇÃO:

Nas **respostas dos Encarregados de Educação (287)** aos questionários propostos regista-se, genericamente, uma estabilidade de tendência na maioria dos itens. De salientar a avaliação muito positiva, 85,7% do trabalho dos Diretores de Turma na ligação às famílias, a consideração de que o ensino na ESALV é bom, 75,2%, de que a escola é segura 63,8% e 81,5% dos respondentes gostam que os seus educandos frequentem a ESALV. Em sentido contrário está a avaliação do serviço de bufete 21,6% e do refeitório 27,6%, mas muito significativo, nestes itens é o desconhecimento do seu funcionamento, respetivamente 30,7% e 28,2%, o que infere não só da reduzida atratividade destes serviços escolares, como a prática comum dos alunos consumirem o almoço e/ou outras refeições fora da escola, sem garantia de qualidade nutricional. Igualmente, se verifica a manutenção do elevado número de respostas sem opinião conclusiva (*não concordo nem discordo/ não sei*) que, aparentemente, demonstram falta de informação escola-família. A participação e/ou conhecimento das atividades da Associação de Pais e Encarregados de Educação é muito reduzida, 15,7%.

Questionários para Docentes	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei		Não Responde	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. O ensino nesta escola é exigente.	2021	5	7,7	28	43,1	21	32,3	10	15,4	1	1,5	0	0		
	2019	10	14,5	38	53,6	14	21,7	5	8,7	0	0,0	1	1,4		
	2018	8	13,1	39	63,9	9	14,8	5	8,2						
	2017	15	20,3	48	64,9	--	--	8	10,8	0	0,0	2	2,7	1	1,4
	2016		22,4		67,1		9,2		1,3		0,0		0,0		
2. A escola é aberta ao exterior.	2021	4	6,2	41	63,1	19	29,2	1	1,5	0	0,0	0	0,0		
	2019	24	34,8	37	55,1	7	10,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
	2018	27	44,3	31	50,8	1	1,6	2	3,3						
	2017	42	56,8	29	39,2	--	--	1	1,4	0	0,0	1	1,4	1	1,4
	2016		61,8		36,8		1,3		0,0		0,0		0,0		
3. A informação circula bem na escola.	2021	5	7,7	17	26,2	18	27,7	21	32,3	4	6,2	0	0,0		
	2019	7	10,1	28	40,6	18	26,1	13	20,3	2	2,9	0	0,0		
	2018	3	5,0	32	53,5	9	15,0	14	23,3	2	3,3				
	2017	14	18,9	46	62,2	--	--	12	16,2	0	0,0	1	1,4	1	1,4
	2016		14,5		63,2		17,1		5,3		0,0		0,0		
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	2021	5	7,7	24	36,9	20	30,8	10	15,4	2	3,1	4	6,2		
	2019	12	17,4	36	52,2	10	15,9	3	8,7	6	4,3	1	1,4		
	2018	11	18,0	27	44,3	10	16,4	9	14,8	1	1,6	3	4,9		
	2017	20	27,0	30	40,5	--	--	14	18,9	0	0,0	8	10,8	2	2,7
	2016		17,1		56,6		18,4		6,6		1,3		0,0		
5. As salas de aula são confortáveis	2021	0	0,0	3	4,6	7	10,8	28	43,1	27	41,5	0	0,0		
	2019	0	0,0	2	2,9	7	10,1	21	33,6	34	31,9	1	1,4		
	2017			1	1,6	11	18,0	29	47,5	20	32,8				
	2016														
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	2021	0	0,0	8	12,3	20	30,8	22	33,8	9	13,8	6	9,2		
	2019	1	1,4	27	39,1	24	36,2	10	14,5	3	4,3	3	4,3		
	2018	1	1,6	21	34,4	21	34,4	12	19,7	1	1,6	5	8,2		
	2017	3	4,1	42	56,8	--	--	21	28,4	1	1,4	6	8,1	1	1,4
	2016		6,6		40,8		34,2		14,5		2,6		1,3		
7. O bufete funciona bem e tem qualidade.	2021	3	4,6	24	36,9	18	27,7	3	4,6	4	6,2	13	20,0		
	2019	7	10,1	34	50,7	12	17,4	3	4,3	2	2,9	10	14,5		
	2018	9	14,8	27	44,3	12	19,7	7	11,5			6	9,8		
8. O refeitório funciona bem e tem qualidade.	2021	0	0,0	9	13,8	19	29,2	1	1,5	3	4,6	33	50,8		
	2019	4	5,8	21	30,4	14	20,3	1	1,4	2	2,9	26	39,1		
	2018	4	6,6	12	19,7	20	32,8	3	4,9			22	36,1		
9. Os alunos respeitam os professores.	2021	1	1,5	29	44,6	15	23,1	18	27,7	2	3,1	0	0,0		
	2019	3	4,3	38	55,1	16	24,6	10	14,5	1	1,4	0	0,0		
	2018			33	54,1	13	21,3	14	23,0	1	1,6				
	2017	5	6,8	52	70,3	--	--	15	20,3	1	1,4	0	0,0	1	1,4
	2016		3,9		78,9		9,2		5,3		1,3		1,3		
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	2021	0	0,0	25	38,5	24	36,9	12	18,5	1	1,5	3	4,6		
	2019	2	2,9	34	49,3	22	33,3	7	10,1	1	1,4	2	2,9		
	2018			27	44,3	18	29,5	14	23,0	1	1,6	1	1,6		
	2017	6	8,1	47	63,5	--	--	17	23,0	2	2,7	1	1,4	1	1,4
	2016		3,9		57,9		23,7		13,2		1,3		0,0		
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	2021	6	9,2	35	53,8	12	18,5	6	9,2	2	3,1	4	6,2		
	2019	10	14,5	45	66,7	9	13	4	5,8	0	0,0	0	0,0		
	2018	11	18,0	37	60,7	4	6,6	7	11,5			2	3,3		
12. O uso de computadores na sala de aula é prática comum na escola.	2021	0	0,0	8	12,3	9	13,8	25	38,5	19	29,2	4	6,2		
	2019	2	2,9	9	14,5	14	20,3	25	36,2	15	21,7	3	4,3		
	2018	1	1,7	6	10,0	13	21,7	23	38,3	14	23,3	3	5,0		
13. O comportamento dos alunos é bom.	2021	1	1,5	17	26,2	21	32,3	19	29,2	6	9,2	1	1,5		
	2019	0	0,0	32	47,8	17	26,4	18	26,1	1	1,4	0	0,0		
	2018			25	41,0	14	23	19	31,1	3	4,9				
14. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	2021	1	1,5	13	20,0	22	33,8	18	27,7	4	6,2	7	10,8		
	2019	4	5,8	23	33,3	22	33,3	17	26,4	1	1,4	1	1,4		
	2018	1	1,6	25	41,0	20	32,8	10	16,4	2	3,3	3	4,9		
	2017	9	12,2	34	45,9	--	--	21	28,4	1	1,4	8	10,8	1	1,4
	2016		6,6		50,0		30,3		10,5		1,3		1,3		
15. A Direção é disponível.	2021	15	23,1	30	46,2	14	21,5	2	3,1	2	3,1	2	3,1		
	2019	19	27,5	35	50,7	10	15,9	2	2,9	1	1,4	1	1,4		
	2018	28	45,9	24	39,3	6	9,8	2	3,3	1	1,6				
	2017	40	54,1	31	41,9	--	--	2	2,7	0	0,0	0	0,0	1	1,4
	2016		50,0		44,7		3,9		1,3		0,0		0,0		

16. A Direção partilha competências e responsabilidades.	2021	4	6,2	30	46,2	17	26,2	7	10,8	2	3,1	5	7,7	
	2019	13	18,8	30	43,5	13	20,3	8	11,6	1	1,4	3	4,3	
	2018	8	13,1	31	50,8	16	26,2	3	4,9	1	1,6	2	3,3	
	2017	21	28,4	42	56,8	--	--	5	6,8	0	0,0	5	6,8	1 1,4
	2016		22,4		64,5		10,5		2,6		0,0		0,0	
17. A Direção sabe gerir os conflitos.	2021	5	7,7	18	27,7	23	35,4	7	10,8	4	6,2	8	12,3	
	2019	8	11,6	25	36,2	22	33,3	6	8,7	2	2,9	5	7,2	
	2018	7	11,7	31	51,7	10	16,7	6	10,0	1	1,7	5	8,3	
	2017	17	23,0	45	60,8	--	--	6	8,1	0	0,0	5	6,8	1 1,4
	2016		27,6		47,4		19,7		2,6		1,3		1,3	
18. A escola tem uma boa liderança.	2021	4	6,2	25	38,5	20	30,8	9	13,8	6	9,2	1	1,5	
	2019	11	15,9	28	40,6	15	23,2	9	13,0	4	5,8	1	1,4	
	2018	12	19,7	33	54,1	12	19,7	2	3,3	2	3,3			
	2017	25	33,8	32	43,2	--	--	12	16,2	0	0,0	2	2,7	3 4,1
	2016		42,1		43,4		10,5		2,6		1,3		0,0	
19. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	2021	5	7,7	30	46,2	21	32,3	1	1,5	1	1,5	7	10,8	
	2019	16	23,2	41	59,4	6	10,1	1	1,4	1	1,4	3	4,3	
	2018	13	21,3	35	57,4	11	18,0			2	3,3			
	2017	19	25,7	42	56,8	--	--	5	6,8	0	0,0	6	8,1	2 2,7
	2016		25,0		56,6		14,5		2,6		1,3		0,0	
20. A escola é limpa.	2021	11	16,9	43	66,2	7	10,8	4	6,2	0	0,0	0	0,0	
	2019	14	20,3	45	66,7	7	10,1	2	2,9	0	0,0	0	0,0	
	2018	14	23,3	40	66,7	4	6,7	2	3,3					
	2017	25	33,8	42	56,8	--	--	5	6,8	1	1,4	0	0,0	1 1,4
	2016		34,2		57,9		6,6		0,0		1,3		0,0	
21. A escola é segura.	2021	6	9,2	42	64,6	13	20,0	3	4,6	1	1,5	0	0,0	
	2019	9	13,0	44	65,2	11	15,9	3	4,3	1	1,4	0	0,0	
	2018	13	21,3	37	60,7	7	11,5	4	6,6					
	2017	26	35,1	39	52,7	--	--	7	9,5	1	1,4	0	0,0	1 1,4
	2016		23,7		71,1		1,3		2,6		1,3		0,0	
22. O ambiente de trabalho é bom.	2021	8	12,3	35	53,8	19	29,2	2	3,1	1	1,5	0	0,0	
	2019	8	11,6	39	56,5	17	26,1	3	4,3	1	1,4	0	0,0	
	2018	8	13,1	38	62,3	14	23,0	1	1,6					
	2017	25	33,8	36	48,6	--	--	12	16,2	0	0,0	0	0,0	1 1,4
	2016		32,9		59,2		5,3		2,6		0,0		0,0	
23. Gosto de trabalhar nesta escola.	2021	12	18,5	35	53,8	16	24,6	2	3,1	0	0,0	0	0,0	
	2019	13	18,8	41	59,4	12	18,8	2	2,9	0	0,0	0	0,0	
	2018	20	32,8	31	50,8	10	16,4							
	2017	34	45,9	29	39,2	--	--	8	10,8	0	0,0	1	1,4	2 2,7
	2016		47,4		46,1		5,3		1,3		0,0		0,0	
24. Os serviços administrativos funcionam bem.	2021	6	9,2	41	63,1	13	20,0	4	6,2	1	1,5	0	0,0	
	2019	10	14,5	36	52,2	18	27,5	4	5,8	0	0,0	0	0,0	
	2018	2	3,3	39	63,9	13	21,3	6	9,8	1	1,6			

Quadro 6**DOCENTES:**

As **respostas dos 65 docentes**, revelam, no seu conjunto, um decréscimo do grau de satisfação profissional. De todos os itens propostos, apenas em dois (2) deles se verifica uma melhoria percentual da avaliação: a escola é aberta ao exterior 69,3% e o bom funcionamento dos serviços administrativos 72,3%. A tendência de decréscimo do gosto de trabalhar na ESALV, que se tem acentuado em todos os anos observados (93,5% em 2016 para 72,3% em 2021), deverá merecer a atenção de quem possui a responsabilidade na gestão e motivação dos recursos humanos, bem como o registo de avaliação negativa, 38,5%, atribuída à circulação da informação na escola. Mantém-se um número bastante elevado de respostas inconclusivas (*não concordo nem discordo/ não sei*), de que se poderão salientar o desconhecimento ou sem opinião de 80% sobre o funcionamento do refeitório ou, por exemplo, os 44,6% dos que não sabem ou não têm opinião sobre o modo como são resolvidas as situações de indisciplina. São dados que prefiguram algum alheamento da vida da comunidade escolar, que importa inverter.

Questionários para Assistentes Técnicos e Operacionais	Ano	Concordo totalmente		Concordo		Não concordo nem discordo		Discordo		Discordo totalmente		Não sei		Não Responde	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
1. O ensino nesta escola é exigente.	2021	1	7,7	5	38,5	5	38,5	0	0	1	7,7	1	7,7		
	2019	3	17,6	6	35,3	5	29,4	1	5,9	0	0,0	2	11,8		
	2018			3	75,0	1	25,0								
	2017	0	0,0	10	76,9	--	--	1	7,7	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		0,0		54,5				18,2		4,5		22,7		
2. A escola é aberta ao exterior.	2021	2	15,4	9	69,2	1	7,7	1	7,7	0	0,0	0	0,0		
	2019	4	23,5	11	64,7	1	5,9	0	0,0	0	0,0	1	5,9		
	2018	2	50,0	1	25,0			1	25,0						
	2017	1	7,7	10	76,9	--	--	0	0,0	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		13,6		72,7		4,5		0,0		0,0		9,1		
3. A informação circula bem na escola.	2021	1	7,7	4	30,8	3	23,1	4	30,8	1	7,7	0	0,0		
	2019	0	0,0	7	41,2	2	11,8	6	35,3	1	5,9	1	5,9		
	2018			1	25,0	2	50,0	1	25,0						
	2017	0	0,0	7	53,8	--	--	3	23,1	2	15,4	1	7,7	0	0,0
	2016		0,0		31,8		45,5		9,1		4,5		9,1		
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.	2021	3	23,1	7	53,8	2	15,4	0	0,0	1	7,7	0	0,0		
	2019	1	5,9	11	64,7	3	17,6	2	11,8	0	0,0	0	0,0		
	2018			3	75,0	1	25,0								
	2017	1	7,7	6	46,2	--	--	3	23,1	2	15,4	1	7,7	0	0,0
	2016		0,0		54,5		36,4		0,0		0,0		9,1		
5. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.	2021	1	7,7	7	53,8	3	23,1	1	7,7	1	7,7	0	0,0		
	2019	0	0,0	5	29,4	6	35,3	3	17,6	2	11,8	1	5,9		
	2018			1	25,0	4	50,0					1	25		
	2017	0	0,0	6	46,2	--	--	4	30,8	3	23,1	0	0,0	0	0,0
	2016		0,0		40,9		27,3		27,3		0,0		4,5		
6. Os alunos respeitam os professores.	2021	1	7,7	4	30,8	4	30,8	1	7,7	2	15,4	1	7,7		
	2019	1	5,9	5	29,4	3	17,6	5	29,4	2	11,8	1	5,9		
	2018			1	25,0	2	50,0					1	25,0		
	2017	1	7,7	4	30,8	--	--	4	30,8	2	15,4	2	15,4	0	0,0
	2016		0,0		22,7		50,0		13,6		0,0		13,6		
7. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	2021	1	7,7	6	46,2	3	23,1	2	15,4	1	7,7	0	0,0		
	2019	1	5,9	8	47,1	2	11,8	3	17,6	2	11,8	1	5,9		
	2018							1	25,0			3	75,0		
	2017	1	7,7	5	38,5	--	--	4	30,8	2	15,4	1	7,7	0	0,0
	2016		0,0		50,0		31,8		4,5		4,5		9,1		
8. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	2021	2	15,4	6	46,2	2	15,4	0	0,0	0	0,0	1	7,7		
	2019	3	17,6	8	47,1	3	17,6	0	0,0	0	0,0	3	17,6		
	2018			1	25,0							3	75,0		
	2017	0	0,0	8	61,5	--	--	1	7,7	3	23,1	1	7,7	0	0,0
	2016		9,1		68,2		9,1		0,0		0,0		13,6		
9. O comportamento dos alunos é bom.	2021	1	7,7	4	30,8	6	46,2	0	0,0	2	15,4	0	0,0		
	2019	1	5,9	7	41,2	3	17,6	4	23,5	1	5,9	1	5,9		
	2018			1	25,0	1	25,0	1	25,0			1	25,0		
	2017	0	0,0	8	61,5	--	--	3	23,1	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		0,0		45,5		45,5		4,5		0,0		4,5		
10. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	2021	1	7,7	7	53,8	2	15,4	0	0,0	1	7,7	2	15,4		
	2019	2	11,8	4	23,5	6	35,3	3	17,6	0	0,0	2	11,8		
	2018			3	75,0							1	25,0		
	2017	1	7,7	7	53,8	--	--	2	15,4	2	15,4	1	7,7	0	0,0
	2016		4,5		31,8		27,3		9,1		0,0		27,3		
11. A Direção é disponível.	2021	2	15,4	8	61,5	2	15,4	0	0,0	1	7,7	0	0,0		
	2019	4	23,5	10	58,8	2	11,8	0	0,0	0	0,0	1	5,9		
	2018	2	50,0	1	25,0	1	25,0								
	2017	3	23,1	8	61,5	--	--	0	0,0	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		13,6		59,1		18,2		0,0		0,0		9,1		
12. A Direção partilha competências e responsabilidades.	2021	2	15,4	6	46,2	3	23,1	0	0,0	1	7,7	1	7,7		
	2019	2	11,8	7	41,2	6	35,3	0	0,0	0	0,0	1	5,9		
	2018			2	50,0	2	50,0								
	2017	2	15,4	8	61,5	--	--	0	0,0	2	15,4	1	7,7	0	0,0
	2016		4,5		40,9		36,4		0,0		0,0		18,2		
13. A Direção sabe gerir os conflitos.	2021	2	15,4	6	46,2	3	23,1	0	0,0	1	7,7	1	7,7		
	2019	2	11,8	6	35,3	5	29,4	1	5,9	0	0	3	17,6		
	2018	1	25,0	2	50,0	1	25,0								
	2017	3	23,1	5	38,5	--	--	2	15,4	2	15,4	1	7,7	0	0,0
	2016		0,0		50,0		27,3		4,5		0,0		18,2		

14. A escola tem uma boa liderança.	2021	2	15,4	6	46,2	4	30,8	0	0,0	1	7,7	0	0,0		
	2019	2	11,8	9	52,9	4	23,5	0	0,0	0	0,0	2	11,8		
	2018	1	25,0	2	50,0	1	25,0								
	2017	2	15,4	8	61,5	--	--	1	7,7	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		0,0		50,0		36,4		4,5		0,0		9,1		
15. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	2021	2	15,4	7	53,8	2	15,4	0	0,0	1	7,7	1	7,7		
	2019	3	17,6	9	52,9	3	17,6	1	5,9	0	0,0	1	5,9		
	2018			3	75,0			1	25,0						
	2017	1	7,7	7	53,8	--	--	2	15,4	3	23,1	0	0,0	0	0,0
	2016		0,0		68,2		18,2		4,5		0,0		9,1		
16. A escola é limpa.	2021	3	23,1	9	69,2	1	7,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
	2019	5	29,4	9	52,9	1	5,9	1	5,9	1	5,9	0	0,0		
	2018	1	25,0			3	75,0								
	2017	3	23,1	6	46,2	--	--	1	7,7	3	23,1	0	0,0	0	0,0
	2016		9,1		86,4		0,0		0,0		0,0		4,5		
17. A escola é segura.	2021	2	15,4	10	76,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
	2019	1	5,9	13	76,5	3	17,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
	2018			2	50,0	2	50,0								
	2017	2	15,4	7	53,8	--	--	2	15,4	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		4,5		81,8		0,0		9,1		0,0		4,5		
18. O ambiente de trabalho é bom.	2021	1	7,7	7	53,8	3	23,1	1	7,7	1	7,7	0	0,0		
	2019	2	11,8	8	47,1	4	23,5	3	17,6	0	0,0	0	0,0		
	2018			2	50,0	2	50,0								
	2017	0	0,0	10	76,9	--	--	1	7,7	2	15,4	0	0,0	0	0,0
	2016		4,5		50,0		31,8		9,1		0,0		4,5		
19. Gosto de trabalhar nesta escola.	2021	3	23,1	8	61,5	1	7,7	1	7,7	1	7,7	0	0,0		
	2019	3	17,6	10	58,8	3	17,6	1	5,9	0	0,0	0	0,0		
	2018			3	75,0	1	25,0								
	2017	3	23,1	7	53,8	--	--	0	0,0	3	23,1	0	0,0	0	0,0
	2016		13,6		68,2		9,1		4,5		0,0		4,5		
20. As salas de aula são confortáveis.	2021	0	0,0	3	23,1	3	23,1	5	38,5	1	7,7	1	7,7		
	2019	0	0,0	2	11,8	4	23,5	8	47,1	2	11,8	1	5,9		
	2018					1	25,0	3	75,0						
21. O bufete funciona bem e tem qualidade.	2021	2	15,4	4	30,8	3	23,1	0	0,0	0	0,0	4	30,8		
	2019	0	41,2	7	52,9	9	5,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0		
	2018			1	25,0	1	25,0					2	50,0		
22. O refeitório funciona bem e tem qualidade	2021	1	7,7	2	15,4	3	23,1	0	0,0	0	0,0	7	53,8		
	2019	0	0,0	4	23,5	7	41,2	1	5,9	1	5,9	4	23,5		
	2018	1	25,0								3	75,0			
23. O uso de computadores na sala de aula é prática comum na escola.	2021	1	7,7	2	15,4	3	23,1	3	23,1	0	0,0	4	30,8		
	2019	1	5,9	4	23,5	6	35,3	2	11,8	1	5,9	3	17,6		
	2018							1	25,0	2	50,0	1	25,0		
24. Os serviços administrativos funcionam bem.	2021	2	15,4	6	46,2	4	30,8	0	0,0	1	7,7	0	0,0		
	2019	1	5,9	8	47,1	6	35,3	2	11,8	0	0,0	0	0,0		
	2018			2	50,0	2	50,0								

Quadro 7

ASSISTENTES TÉCNICOS e ASSISTENTES OPERACIONAIS:

Os inquéritos submetidos pelos **Assistentes Técnicos e Técnicos Operacionais** foram em número escasso, apenas 13, o que diminui a amplitude estatística da sua avaliação. O grau de satisfação médio é positivo nos vários itens, merecendo, contudo, reparo a crítica ao modo como circula a informação na escola 38,5%, tendência que confirma anteriores recolhas de opinião e está de acordo com a perceção dos docentes no mesmo tema. Também é de referir o acentuado número de respostas (*não sei*) sobre o funcionamento e qualidade do refeitório 53,8% e do bufete 30,8%, o que sublinha a evolução bastante negativa da qualidade de prestação destes serviços.

CONCLUSÃO

Uma vez mais esta Comissão de Autoavaliação recomenda a leitura e análise deste relatório e dos inquéritos que lhe estão subjacentes por parte dos Órgãos de Gestão da escola, com particular relevância para a reflexão devida pelo Conselho Geral e pela Direção. Nesse sentido, cremos que seria útil dar a conhecer, posteriormente, à Comunidade escolar, as conclusões obtidas, incluindo retificações ou inclusão de informação complementar que, fundamentadamente, seja útil fazer.