



**ESCOLA SECUNDÁRIA
AFONSO LOPES VIEIRA**

RELATÓRIO FINAL DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

ANO LETIVO: 2024/2025



Índice

INTRODUÇÃO.....	4
METODOLOGIA	4
A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	5
A1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	5
A2 – SÍNTES: ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	9
B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO	10
B1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO.....	10
B2 – SÍNTES: ALUNOS DO 9.º ANO	12
C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS.....	13
C1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS	13
C2 – SÍNTES: ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	14
D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS.....	15
D1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS	15
D2 – SÍNTES: DOCENTES	17
E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	17
E1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	17
E2 – SÍNTES: ENTIDADES DE ACOLHIMENTO.....	19
F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	19
F1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	19
F2 – SÍNTES: ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	21
REFLEXÃO FINAL	23

Índice de Quadros

QUADRO 1 - AGRUPAMENTO/ESCOLA DE ORIGEM.....	5
QUADRO 2 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE FREQUENTAR NÃO EXISTENTE NA OFERTA FORMATIVA DA ESALV.....	11
QUADRO 3 - CURSO PROFISSIONAL E ANO DE ESCOLARIDADE.....	14
QUADRO 4 - DESEMPENHO DA ESALV.....	14
QUADRO 5 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO.....	14
QUADRO 6 – CURSOS PROFISSIONAIS QUE LECIONA.....	15

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - SITUAÇÃO ESCOLAR NO ANO LETIVO 2021/2022	5
GRÁFICO 2 - ESCOLA FREQUENTADA NO ANO LETIVO 2021/2022.....	5
GRÁFICO 3 - FONTE (s) DE INFORMAÇÃO ACERCA DOS CURSOS PROFISSIONAIS.....	6
GRÁFICO 4 - A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO.....	6
GRÁFICO 5 - NÚMERO DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.....	6
GRÁFICO 6 - OPÇÃO PELO CURSO QUE FREQUENTA	7
GRÁFICO 7 - DECISÃO DA ESCOLHA DO CURSO.....	7
GRÁFICO 8 - A FREQUENTAR O CURSO EM QUE SE MATRICULOU.....	7
GRÁFICO 9 - MOTIVO (s) DA MUDANÇA DE CURSO.....	7
GRÁFICO 10 - MOTIVO DE INGRESSO NO CURSO.....	8
GRÁFICO 11 - O CURSO CORRESPONDE ÀS EXPETATIVAS.....	8
GRÁFICO 12 - OS CURSOS PROFISSIONAIS DA ESALV SÃO INDICADOS PARA O MERCADO DE TRABALHO.	8
GRÁFICO 13 - ÁREAS/CURSOS SUGERIDAS A LECIONAR NA ESALV.....	9
GRÁFICO 14 – NÚMEROS DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.....	10
GRÁFICO 15 - SATISFAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO À REALIZAÇÃO DO "DIA ABERTO".....	10
GRÁFICO 16 - A IMPORTÂNCIA DO "DIA ABERTO".....	11
GRÁFICO 17 - INFORMAÇÃO QUANTO À OFERTA FORMATIVA DOS CURSOS PROFISSIONAIS NO WEBSITE DA ESALV.....	11
GRÁFICO 18 - ALUNOS QUE PRETENDEM INGRESSAR NUM CURSO PROFISSIONAL.....	11
GRÁFICO 19 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE ESCOLHER	12
GRÁFICO 20 - OUTRAS ÁREAS/CURSOS QUE GOSTARIAM DE VER LECIONADAS NA ESALV.....	12
GRÁFICO 21- GÉNERO.....	20
GRÁFICO 22 – A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO.....	20
GRÁFICO 23 - NÚMERO DE ALUNOS, POR CURSO, QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.....	20

INTRODUÇÃO

Após a implementação do sistema de certificação do ensino profissional, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), a escola obteve a renovação do selo de conformidade EQAVET.

Neste âmbito e com o objetivo de promover, garantir e melhorar a qualidade da formação dos cursos profissionais ministrados na ESALV, aplicou-se um conjunto de instrumentos de recolha de dados, através de inquéritos por questionário aos *stakeholders*.

O presente relatório, pretendendo ser um instrumento de monitorização de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, tem como objetivos:

- Dar continuidade ao processo de alinhamento com o Quadro EQAVET;
- Permitir a identificação de áreas de intervenção prioritária;
- Redefinir estratégias de atuação;
- Melhorar as práticas de gestão;
- Perspetivar / melhorar a eficiência da oferta formativa.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a aplicação de inquéritos em formato digital, de resposta anónima, no período de janeiro a julho de 2025.



A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 77

Número de respostas: 55

Percentagem de respostas: 71,4%

A1 – Resultados do inquérito aos alunos do 1.º ano dos Cursos Profissionais

1. Situação escolar no ano letivo anterior 2023/2024

- Ensino Básico Geral 26
- Ensino Básico - CEF 1
- Ensino Secundário - Curso Científico-humanísticos 5
- Ensino Secundário- Curso Profissional 23

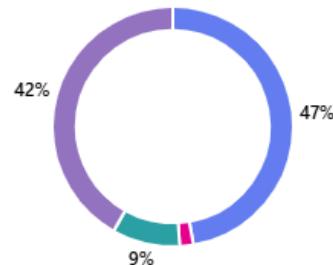


Gráfico 1 - Situação escolar no ano letivo 2023/2024.

2. Escola frequentada no ano letivo 2023/2024

- Escola Secundária Afonso Lopes Vieira (ESALV) 27
- Outra 28

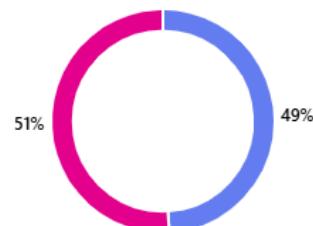


Gráfico 2 - Escola frequentada no ano letivo 2023/2024.

3. Nome do Agrupamento/Escola de origem

Nome da Agrupamento/Escola	N.º de alunos
Agrupamento Domingos Sequeira	5
Colégio Dinis de Melo	3
Agrupamento de Escolas Rainha Stª Isabel	3
Escola Dr. António Granjo	1
Agrupamento de Escolas de Marrazes	3
Escola Correia Mateus	2
Colégio Dr. Luís Pereira Costa	1
Instituto Educativo do Juncal	1
Oriundos do Brasil	5
Luxemburgo	1

Quadro 1 - Agrupamento/Escola de origem.

4. Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais ministrados na ESALV

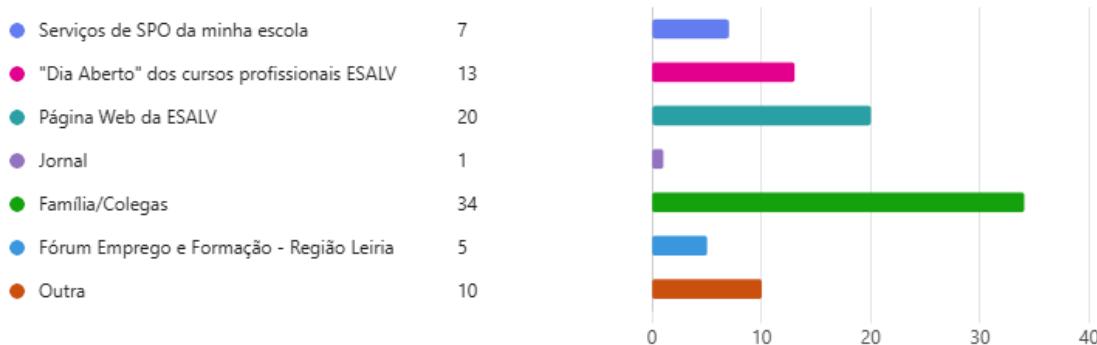


Gráfico 3 - Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais.

5. A ESALV como primeira opção para frequentar um curso profissional

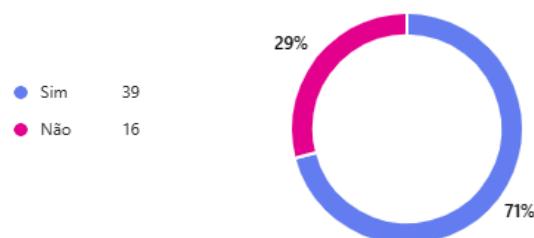


Gráfico 4 - A ESALV como primeira opção.

6. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito



Gráfico 5 - Número de alunos que responderam ao inquérito.

7. Opção pelo curso que frequenta

- 1.ª Opção 37
- 2.ª Opção 12
- 3.ª Opção 4
- Não tive opção 2

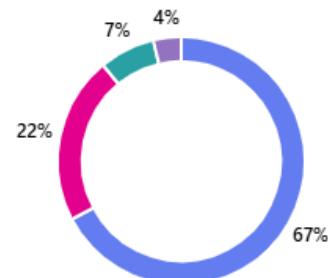


Gráfico 6 - Opção pelo curso que frequenta.

8. Decisão da escolha do curso

- Do aluno 48
- Do encarregado de educação (família) 4
- Outra 3

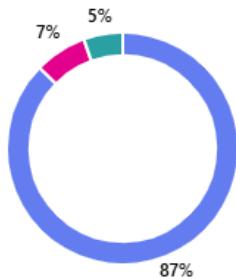


Gráfico 7 - Decisão da escolha do curso.

9. A frequentar o curso em que se matriculou em setembro

- Sim 49
- Não 6

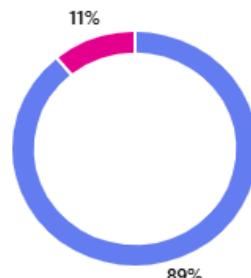


Gráfico 8 - A frequentar o curso em que se matriculou.

10. Motivo (s) da mudança de curso

- Gosto por esta área de formação 28
- Maior probabilidade de emprego nesta área de formação 11
- Indicação de um colega/ amigo que frequentou este curso na ESALV 5
- Indicação de um professor 4
- Outro 7

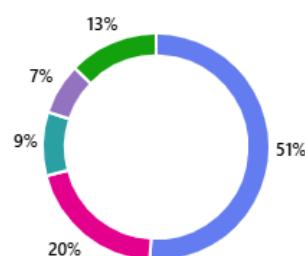


Gráfico 9 - Motivo (s) da mudança de curso.

11. Motivo principal de ingresso no curso

- Gosto por esta área de formação 28
- Maior probabilidade de emprego nesta área de formação 11
- Indicação de um colega/ amigo que frequentou este curso na ESALV 5
- Indicação de um professor 4
- Outro 7

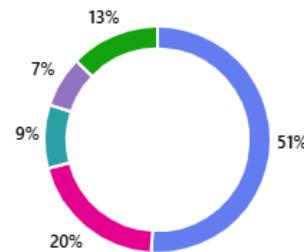


Gráfico 10 - Motivo de ingresso no curso.

12. O curso corresponde às expectativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados

- Sim 41
- Não 14

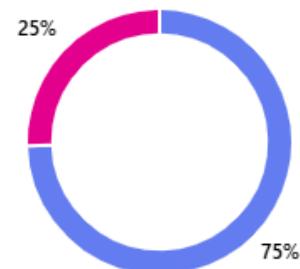


Gráfico 11 - O curso corresponde às expectativas.

13. Os cursos profissionais existentes na ESALV são indicados para o mercado de trabalho existente na região

- Sim 49
- Não 6

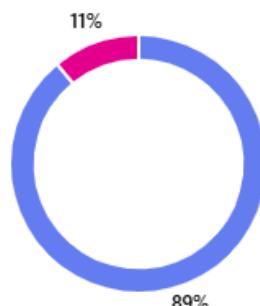


Gráfico 12 - Os cursos profissionais da ESALV são indicados para o mercado de trabalho.

14. Áreas/cursos sugeridas pelos alunos a lecionar na ESALV

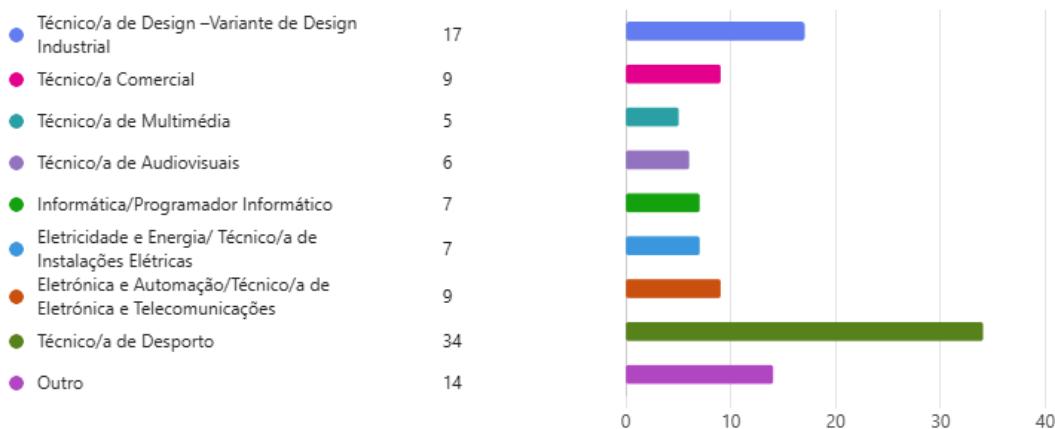


Gráfico 13 - Áreas/cursos sugeridas a lecionar na ESALV.

A2 – Síntese: Alunos do 1.º ano dos cursos profissionais

Em relação aos alunos, 71,4% responderam ao questionário, valor que ficou aquém do alcançado no ano anterior (94%).

A maioria dos alunos matriculados no 1º ano dos cursos profissionais, 47% provêm do ensino básico geral, 42% já se encontrava no ensino profissional, tendo mudado de área de formação e 9%, alteraram o seu percurso escolar, passando do ensino secundário para o profissional.

Dos alunos que, no ano letivo 2023/2024, ingressaram no ensino profissional, 49% frequentava a ESALV e 71% destes escolheu esta escola como 1.ª opção, os restantes 51% são oriundos de outros estabelecimentos de ensino. Salienta-se que 20% dos alunos são provenientes do Brasil.

Tiveram conhecimento dos cursos ministrados por intermédio da família/colegas, da página Web e através do “Dia Aberto dos cursos profissionais”.

A maioria dos inquiridos fez a sua escolha por gostar da área de formação (51%) e por considerar os cursos adequados ao mercado de trabalho existente na região (89%). As disciplinas técnicas dos cursos correspondem às suas expectativas (75%).

Dos alunos matriculados em setembro, 51% efetuaram mudança de curso por gosto pela área de formação.

As sugestões dos alunos para abertura de novos cursos incidiram nas áreas do Desporto, Comércio, Eletrónica e Automação, Informática e Design.

B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO

Número de alunos inquiridos: 121

Número de respostas: 28

Percentagem de respostas: 23,1%

B1 – Resultados do inquérito aos alunos do 9.º ano

1. Número de alunos, por turma, que responderam ao inquérito

9.º A	0
9.º B	0
9.º C	13
9.º D	15
9.º E	0

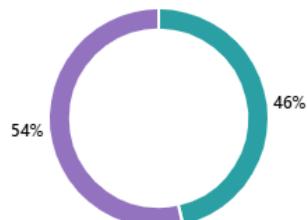


Gráfico 14 – Números de alunos que responderam ao inquérito.

2. Satisfação quanto à realização do "Dia Aberto dos Cursos Profissionais" da ESALV.

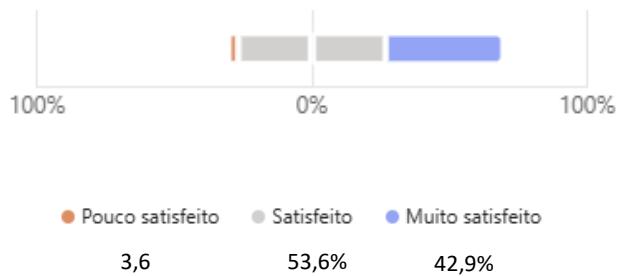


Gráfico 15 - Satisfação dos alunos quanto à realização do "Dia Aberto".

3.

4. A importância do "Dia Aberto" na escolha do percurso escolar

- Sim 19
- Não 5
- Talvez 4

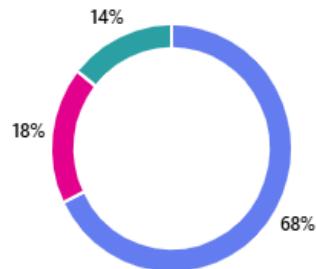


Gráfico 16 - A importância do "Dia Aberto".

5. Existe informação clara quanto à oferta formativa (cursos profissionais) no website da ESALV

- Sim 19
- Não 9

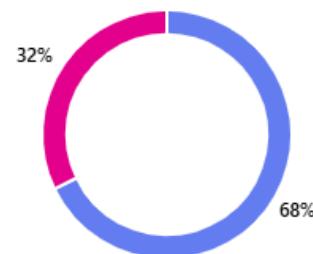


Gráfico 17 - Informação quanto à oferta formativa dos cursos profissionais no website da ESALV.

6. Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional

- Não 14
- Sim, na ESALV 10
- Sim, noutra escola 4

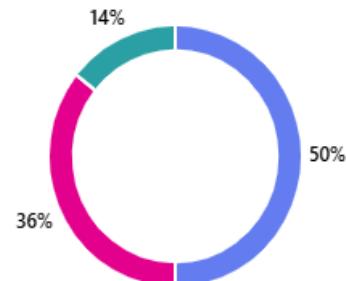


Gráfico 18 - Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional.

7. O curso profissional que pretende frequentar e que não existe na oferta formativa da ESALV

Curso/Área	N.º de alunos
Mecatrónica	1

Quadro 2 - Curso profissional que pretende frequentar não existente na oferta formativa da ESALV.

8. O curso profissional, existente na ESALV, que pretende escolher

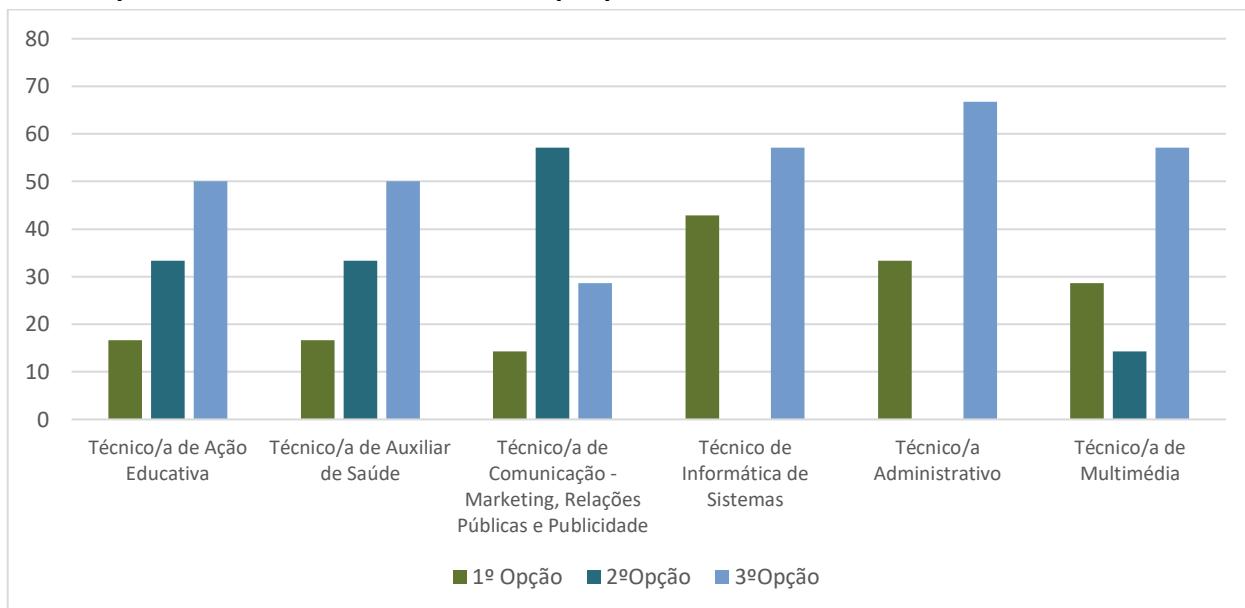


Gráfico 19 - Curso profissional que pretende escolher.

9. Outras áreas/cursos que os alunos gostariam de ver lecionadas na ESALV

● Técnico/a de Desporto	1
● Técnico/a Esteticista	1
● Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	3
● Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	3
● Técnico/a Comercial	0
● Técnico/a CAD/CAM	0



Gráfico 20 - Outras áreas/cursos que gostariam de ver lecionadas na ESALV.

B2 – Síntese: Alunos do 9.º ano

Relativamente à realização do “Dia Aberto dos Cursos Profissionais na ESALV”, dos alunos que responderam ao inquérito, a maioria manifestou satisfação e/ou muita satisfação (96,5%) em relação à realização do evento, já que esta mostra, poderá contribuir, em parte, para a escolha do percurso escolar pretendido.

Os alunos consideram que o website da ESALV tem informação clara (68%) sobre a oferta formativa dos Cursos Profissionais. E, de entre os que responderam ao inquérito, 10% pretendem frequentar um Curso Profissional na ESALV.

No momento da realização deste inquérito, surgem, como 1.ª opção, os cursos de Técnico/a Informática de Sistemas, Técnico/a Administrativo e Técnico/a de Multimédia.

As sugestões dos alunos para a abertura de novos cursos incidiram nas áreas de Desporto, Esteticista e Design de Comunicação Gráfica.

De salientar que as conclusões retiradas dos inquéritos aos alunos do 9º ano estão desvirtuadas tendo em conta que apenas duas turmas responderam ao inquérito.

Uma das propostas para colmatar esta fragilidade, seria o questionário de satisfação ser realizado no próprio dia das atividades, no último turno.

C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de encarregados de educação inquiridos: 190

Número de respostas: 36

Percentagem de respostas: 19%

C1 – Resultados do inquérito aos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais

Curso profissional que frequenta o seu (sua) educando(a)	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	8
Técnico/a Auxiliar de Saúde	5
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	4
Técnico/a Comercial	1
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	2
Técnico/a de CAD/CAM	1
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	1
Técnico de Informática Sistemas	11
Técnico/a de Multimédia	3

Quadro 3 - Curso profissional e ano de escolaridade.

Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisffeito %	Muito satisfeto %
Oferta formativa dos cursos profissionais	2024	5,3	57,9	36,8
	2025	11,1	52,8	36,1
Funcionamento do ensino profissional	2024	10,5	52,6	36,8
	2025	19,4	47,2	33,3
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma	2024	10,5	36,8	52,6
	2025	8,3	55,6	36,1
Integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas	2024	5,3	60,5	34,2
	2025	22,2	44,4	33,3
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2024	15,8	52,6	31,6
	2025	19,4	50,0	30,6
Acompanhamento e gestão de conflitos	2024	13,2	57,9	28,9
	2025	19,4	55,6	25,0
Transparência e comportamento ético da Escola	2024	7,9	55,3	36,8
	2025	13,9	61,1	25,0
Capacidade da ESALV se adaptar às mudanças	2024	15,8	50	34,2
	2025	16,7	52,8	30,6

Quadro 4 - Desempenho da ESALV.

Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisffeito %	Muito satisfeto %
Divulgação das informações da ESALV	2024	10,5	47,4	42,1
	2025	16,7	55,6	27,8
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2024	15,8	47,4	36,8
	2025	19,4	50,0	30,6
Projeção da imagem da ESALV na comunidade e/ou veiculada no jornal e nas redes sociais	2024	21,1	47,4	31,6
	2025	19,4	61,1	19,4
Informação na página Web da ESALV	2024	5,3	63,2	31,6
	2025	22,2	55,6	22,2
Regularidade da informação acerca do desempenho do meu educando	2024	18,4	36,8	44,7
	2025	16,7	52,8	30,6

Quadro 5 - Comunicação e informação.

C2 – Síntese: Encarregados de educação

Sendo o número de respostas obtidas de 36, estatisticamente não têm relevância significativa, tendo em conta o universo estatístico.

O nível de satisfação, quanto ao desempenho da ESALV na vertente do ensino profissional, é bom no que se refere à oferta formativa dos cursos profissionais (88,9%), apesar do decréscimo em relação ao

ano anterior e com especial destaque para o relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma com (91,7%).

O trabalho dos Diretores de Turma evoluiu positivamente em relação ao ano anterior, e os encarregados de educação consideram que recebem com regularidade informação do desempenho dos seus educandos (83,4%).

Quanto à divulgação das informações e atividades realizadas pela ESALV, é apreciada positivamente (83,4% e 80,6% respetivamente), considerando ainda que a informação na página Web da ESALV é boa (77,8%), no entanto registou-se um decréscimo relativamente ao ano letivo anterior.

D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de docentes inquiridos: 70

Número de respostas: 44

Percentagem de respostas: 62,9%

D1 – Resultados do inquérito aos Docentes dos Cursos Profissionais

1. Curso(s) profissional/ais) que leciona	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	18
Técnico/a Auxiliar de Saúde	20
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	14
Técnico/a Comercial	4
Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	5
Técnico/a de CAD/CAM	12
Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	4
Técnico de Informática Sistemas	13
Técnico/a de Multimédia	6

Quadro 6 – Cursos profissionais que leciona.

2. Recursos afetos aos cursos profissionais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sala de aula	2024	11,9	61,9	26,2
	2025	20,5	61,4	18,2
Biblioteca	2024	2,4	66,7	31
	2025	6,8	72,7	20,5
Equipamento informático-audiovisual	2024	28,6	54,8	16,7
	2025	34,1	59,1	6,8
SPO	2024	2,4	57,1	40,5
	2025	4,5	61,4	34,1
Materiais/recursos	2024	4,8	81	14,3
	2025	25,0	65,9	9,1

Quadro 7 – Satisfação com os recursos afetos aos cursos profissionais.

3. Relações interpessoais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisffeito %	Muito satisffeito %
		2024	2025	2024
Com os alunos	2024	7,1	35,7	57,1
	2025	6,8	61,4	31,8
Com os pares	2024	0,0	23,8	76,2
	2025	0,0	45,5	54,5
Com a restante comunidade educativa	2024	0,0	42,9	57,1
	2025	0,0	45,5	54,5

Quadro 8- Satisfação com as relações interpessoais.

4. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisffeito %	Muito satisffeito %
		2024	2025	2024
Participação nos processos de tomada de decisão	2024	14,3	64,3	21,4
	2025	11,4	72,7	15,9
Envolvimento nas opções estratégicas	2024	14,3	73,8	11,9
	2025	15,9	70,5	13,6
Envolvimento em processos de melhoria	2024	11,9	71,4	16,7
	2025	11,4	65,9	22,7
Canais de auscultação de sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet)	2024	7,1	59,5	33,3
	2025	13,6	56,8	29,5
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2024	2,4	61,9	35,7
	2025	4,5	75,0	20,5
Acompanhamento e intervenção em situações de abandono escolar	2024	2,4	73,8	23,8
	2025	2,3	77,3	20,5
Acompanhamento e gestão de conflitos	2024	7,1	64,3	28,6
	2025	29,5	54,5	15,9
Impacto das atividades/projetos desenvolvidos	2024	0,0	66,7	33,3
	2025	4,5	68,2	27,3
Relação e cooperação com os stakeholders externos	2024	4,8	64,3	31
	2025	9,1	61,4	29,5
Pertinência dos cursos profissionais ministrados	2024	11,9	38,1	50
	2025	4,5	59,1	36,4
Resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho	2024	9,5	47,6	42,9
	2025	11,4	63,6	25,0
Capacidade de adaptação da ESALV às mudanças	2024	11,9	59,5	28,6
	2025	18,2	54,5	27,3

Quadro 9 – Satisfação com a organização.

5. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisffeito %	Muito satisffeito %
		2024	2025	2024
Sistema de divulgação das informações relativas aos Cursos Profissionais	2024	4,8	57,1	38,1
	2025	4,5	68,2	27,3
Sistema de divulgação das atividades dos Cursos Profissionais	2024	11,9	52,4	35,7
	2025	11,4	56,8	31,8
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais na página Web da ESALV	2024	4,8	59,5	35,7
	2025	4,5	65,9	29,5
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais nos meios de comunicação social e nas redes sociais	2024	7,1	64,3	28,6
	2025	9,1	63,6	27,3

Quadro 10 – Satisfação com a comunicação e informação.

6. Formação considerada necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional	N.º
Científica/Técnica	14
Aplicações Pedagógicas das Plataformas LMS	7
Gestão de conflitos	19
Outra	4

Quadro 11 – Necessidades de formação

D2 – Síntese: Docentes

O nível de satisfação, em relação aos recursos afetos aos cursos profissionais, é pouco satisfatório no que concerne ao equipamento informático-audiovisual (34,1%) e materiais/recursos (25%), com aumento do desagrado em relação ao ano transato, sendo que, no que respeita aos outros itens, a maioria está satisfeita. Os docentes dos cursos profissionais consideram também muito positivas as relações interpessoais com os alunos, pares e restante comunidade educativa.

Relativamente à organização, é de salientar a pertinência dos canais de auscultação de sugestões/observações e a relação e cooperação com os *stakeholders* externos deixa os docentes satisfeitos e muito satisfeitos (90,9%). No que concerne à resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho, consideram-na positiva (88,6%). É de referir ainda que estão satisfeitos com o acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar, abandono escolar e gestão de conflitos. Referem também que o impacto das atividades/projetos desenvolvidos é muito positivo (95,5%).

Em termos de comunicação e informação, os docentes estão satisfeitos/ muito satisfeitos com o sistema de divulgação das informações/atividades relativas aos cursos profissionais, considerando que a projeção da imagem dos Cursos Profissionais os deixa satisfeitos/muito, satisfeitos (95,4%).

Para 59% dos docentes, a formação necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional deve ser feita na área científica/técnica e 43% na Gestão de Conflitos e outros não identificados.

E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

Número de entidades inquiridas: 39

Número de respostas: 22

Percentagem de respostas: 56,4%

E1 – Resultados do inquérito às entidades de acolhimento

3. Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
-------------------------------	------------	---------------------------	---------------------	---------------------------

Qualidade do ensino profissional ministrado	2024	0,0	39,1	60,9
	2025	0,0	45,5	54,5
Impacto das atividades e projetos na comunidade	2024	0,0	43,5	56,5
	2025	0,0	45,5	54,5
Capacidade de adaptação às mudanças	2024	0,0	39,1	60,9
	2025	0,0	27,3	72,7
Transparência e comportamento ético	2024	0,0	30,4	69,6
	2025	0,0	22,7	77,3
Oferta formativa dos cursos profissionais adequada às necessidades do mercado	2024	0,0	30,4	69,6
	2025	0,0	27,3	68,2

Quadro 12 - Desempenho da ESALV.

4. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Divulgação das informações da ESALV	2024	4,3	39,1	56,5
	2025	4,5	50,0	45,5
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2024	4,3	56,5	39,1
	2025	4,5	50,0	45,5
Canais de comunicação, (telf. email e presencial)	2024	0,0	39,1	60,9
	2025	4,5	36,4	59,1
Informação na página Web da ESALV	2024	0,0	73,9	26,1
	2025	4,5	50,0	45,5
Projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação (publicações, jornais e redes sociais)	2024	4,3	73,9	21,7
	2025	4,5	50,0	45,5
Frequência da auscultação de sugestões de melhoria	2024	4,3	34,8	60,9
	2025	4,5	50,0	45,5

Quadro 13 - Comunicação e informação da ESALV.

5. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Organização e planeamento do processo de FCT	2024	4,3	13,0	82,6
	2025	0,0	19,0	81,0
Colaboração entre a ESALV e a Entidade de Acolhimento	2024	0,0	13,0	87,0
	2025	0,0	19,0	81,0

Quadro 14 - Organização da FCT.

6. Qualidade profissional do formando	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Conhecimentos técnicos demonstrados pelos formandos	2024	8,7	47,8	43,5
	2025	0,0	54,5	45,5
Competências demonstradas pelos formandos	2024	8,7	30,4	60,9
	2025	0,0	31,8	68,2
Capacidade de integração e adaptação dos formandos.	2024	0,0	30,4	69,6
	2025	0,0	28,6	71,4

Quadro 15 - Qualidade profissional do formando.

7. Avaliação global da FCT	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
Considera os formandos da ESALV aptos a ingressar no mercado de trabalho?	2024	56,5	8,7	34,8
	2025	63,6	4,5	31,8
Continua disponível para receber formandos da ESALV em FCT?	2024	82,6	17,4	0,0
	2025	72,7	4,5	22,7

En quanto Entidade de Acolhimento, considera a FCT uma mais valia para a sua empresa?	2024	91,3	8,7	0,0
	2025	77,3	0,0	22,7

Quadro 16 - Avaliação global da FCT.

E2 – Síntese: Entidades de acolhimento

Da análise dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) no ano letivo 2024-2025, manteve-se um nível e uma taxa de satisfação global muito satisfatório, em linha com o verificado no ano anterior.

A maioria destas entidades de acolhimento está muito satisfeita com o desempenho da ESALV. Quanto à divulgação de informação, bem como à divulgação das atividades realizadas pela Escola, as entidades revelaram estar satisfeitas. Relativamente aos canais de comunicação, (telefone, mail e presencial) utilizados, a maioria dos inquiridos manifestaram estar muito satisfeitos; quanto à informação na página Web, a maioria está satisfeita/muito satisfeita, tendo surgido um valor de não satisfação que consideramos residual; quanto à projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação, os resultados revelam que os inquiridos estão satisfeitos/muito satisfeitos e quanto à frequência da auscultação de sugestões de melhoria, 95,5% revela satisfação e muita satisfação, respetivamente.

No que respeita à organização e planeamento do processo de FCT, 100% das entidades de acolhimento refere estar muito satisfeitas; quanto à colaboração entre a ESALV e a entidade de acolhimento, estão muito satisfeitas (81%); quanto aos conhecimentos técnicos e competências demonstrados pelos formandos, revelam satisfação; quanto à capacidade de integração e adaptação dos formandos, a opinião das entidades de acolhimento é muito satisfatória (71,4%).

Relativamente à FCT, a maioria das entidades de acolhimento considera que os formandos da ESALV estão aptos a ingressar no mercado de trabalho e que também estaria disponível para receber formandos em FCT. Em suma, consideram a FCT uma mais-valia para as suas empresas.

F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 52

Número de respostas: 28

Percentagem de respostas: 53,8%

F1 – Resultados do inquérito aos alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

1. Género

- Masculino 9
- Feminino 19

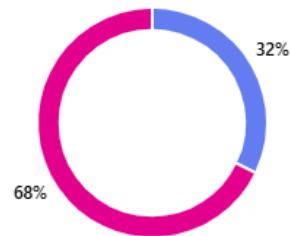


Gráfico 21- Género.

2. A Escola Secundária Afonso Lopes Vieira foi a primeira opção para frequentar um curso profissional

- Sim 25
- Não 3

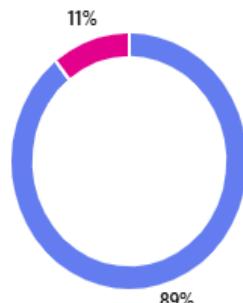


Gráfico 22 – A ESALV como primeira opção.

3. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito

- Técnico/a de Ação Educativa 10
- Técnico/a de Auxiliar de Saúde 6
- Técnico/a de Técnico/a Comunicação-Marketing, Relações Públicas e Publicidade 7
- Técnico/a Comercial 0
- Técnico/a Design de Comunicação Gráfica 4
- Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital 1

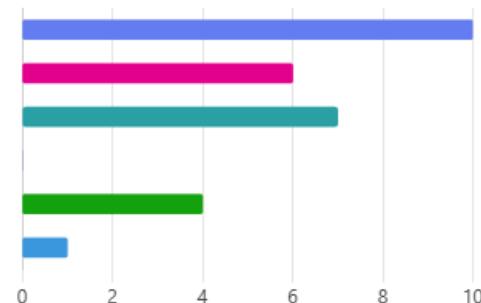


Gráfico 23 - Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito.

4. Inicialmente tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir

	Ano	Muito informado %	Informado %	Pouco informado %
	2024	33,0	47,0	21,0
	2025	11,0	64,0	25,0

Quadro 17 – Informação dos conhecimentos e competências a adquirir.

5. Desenvolvimento do curso que frequentou	Ano	Pouco satisfeito %	Satisffeito %	Muito satisffeito %
Qualidade da formação ministrada	2024	0,0	44,2	55,8
	2025	0,0	42,9	57,1
Equipamentos de apoio às aulas práticas	2024	16,3	41,9	41,9
	2025	14,3	39,3	46,4
Estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	2024	2,3	27,9	69,8
	2025	3,6	39,3	57,1
Relacionamento com os professores	2024	2,3	20,9	76,7
	2025	0,0	46,4	53,6
Interesse dos conteúdos lecionados	2024	4,7	44,2	51,2
	2025	0,0	42,9	57,1
Utilidade prática dos conteúdos lecionados	2024	4,7	39,5	55,8
	2025	0,0	32,1	67,9
Desenvolvimento de competências de trabalho em equipa	2024	2,3	34,9	62,8
	2025	0,0	35,7	64,3
Aproveitamento nos módulos	2024	2,3	37,2	60,5
	2025	0,0	46,4	53,6
Realização da PAP	2024	0,0	32,6	67,4
	2025	7,1	32,1	60,7
Contribuição da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	2024	2,3	20,9	76,7
	2025	3,6	25,0	71,4
Preparação para a vida profissional	2024	2,3	27,9	69,8
	2025	0,0	35,7	64,3
Preparação para o prosseguimento de estudos	2024	4,7	48,8	46,5
	2025	7,1	39,3	53,6

Quadro 18 - Desenvolvimento do curso

6. O curso correspondeu às suas expectativas	Ano	Correspondeu plenamente %	Correspondeu %	Não Correspondeu %
	2024	44,0	47,0	9,0
	2025	43,0	57,0	0,0

Quadro 19 - O curso correspondeu às expectativas.

7. Recomenda o curso	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
	2024	74,0	2,0	23,0
	2025	86,0	0,0	14,0

Quadro 20 – Recomenda o curso.

F2 – Síntese: Alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

Em relação aos alunos do ano letivo 2024/2025, 53,8% responderam ao inquérito e a maioria (89%) escolheu a ESALV como 1.ª opção e 75% afirma que tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir.

Para 57,1% dos alunos, a qualidade da formação ministrada é muito satisfatória; 46,4% estão muito satisfeitos com os equipamentos de apoio às aulas práticas (indicador que revela uma melhoria em relação ao ano transato); 100% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o interesse dos conteúdos lecionados e 92,8% com a realização da PAP; 96,4% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o contributo da FCT; 64,3% consideram que estão muito satisfeitos com a preparação para a vida profissional e, por último, 7,1% reconhecem que não estão preparados para o prosseguimento de estudos.

Relativamente às expetativas do curso, é de salientar que 100% referem que o curso correspondeu plenamente e/ou correspondeu às suas expetativas. Os alunos do 3.º ano (86%) recomendam o curso que frequentaram.

No que concerne às sugestões referidas pelos alunos, evidenciamos as seguintes: aquisição de equipamentos e software adequados aos cursos e aumento das atividades práticas fora da escola.

Estas sugestões, vêm ao encontro das taxas relativas aos indicadores, equipamentos de apoio às aulas práticas, que evidenciaram a não satisfação por parte dos alunos.

Reflexão Final

Ao longo deste documento, em cada uma das suas seções foram apresentadas as conclusões mais relevantes. De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação dos vários *stakeholders* inquiridos é elevado em relação ao desempenho na Escola.

Um aspeto que continua a ser menos positivo é a fraca adesão da maioria dos stakeholders internos e externos, situação que levará a definir novas formas de comunicação e sensibilização dos respetivos stakeholders. Esta fragilidade tem findo a verificar-se sistematicamente, seria muito importante a criação de um gabinete de comunicação de forma a criarem-se estratégias para colmatar este ponto fraco.

Da reunião realizada com a equipa EQAVET no fim do ano letivo, foram delineadas as principais áreas de melhoria, bem como as ações a implementar, acompanhadas da respetiva calendarização, descritas no Relatório Anual de Progressão. Estas medidas visam assegurar a eficácia das práticas formativas e alinhar os resultados com os objetivos estratégicos da instituição. A equipa EQAVET evidenciou a importância da criação de um **Gabinete de Relações Públicas** que seria responsável pelo elo de ligação entre escola e entidades externas. Outra sugestão, no âmbito do questionário de satisfação, do “Dia Aberto dos Cursos Profissionais da ESALV”, seria, dos alunos dos 9º anos responderem ao referido questionário, no fim das atividades realizadas, no último turno de cada turma, de forma a obtermos respostas e tirarmos conclusões reais em função do nosso público alvo.

As relatoras:

A Coordenadora dos Cursos de Dupla Certificação - Ana Cristina Alves

A Coordenadora da equipa EQAVET - Natércia Sousa

Julho de 2025