



ESCOLA SECUNDÁRIA
AFONSO LOPES VIEIRA

RELATÓRIO FINAL DOS RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

ANO LETIVO: 2025/2026



Conteúdo

INTRODUÇÃO	4
METODOLOGIA.....	4
A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	5
A1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	5
A2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	9
B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO.....	9
B1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO	9
B2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 9.º ANO	11
C – INQUÉRITO AOS ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS	12
C1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS	12
C2 – SÍNTESE: ENCARGADOS DE EDUCAÇÃO.....	13
D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS	14
D1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS	14
D2 – SÍNTESE: DOCENTES.....	15
E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	16
E1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	16
E2 – SÍNTESE: ENTIDADES DE ACOLHIMENTO	17
F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	18
F1 – RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	18
F2 – SÍNTESE: ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS	20
REFLEXÃO FINAL	21

Índice de Quadros

QUADRO 1 - AGRUPAMENTO/ESCOLA DE ORIGEM	6
QUADRO 2 - ALUNOS QUE PRETENDEM INGRESSAR NUM CURSO PROFISSIONAL.	11
QUADRO 3 - CURSO PROFISSIONAL QUE PRETENDE ESCOLHER.	11
QUADRO 4 - CURSO PROFISSIONAL E ANO DE ESCOLARIDADE.	12
QUADRO 5 - ANO DE ESCOLARIDADE DO EDUCANDO	12
QUADRO 6 - DESEMPENHO DA ESALV	13
QUADRO 7 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO.	13
QUADRO 8 - CURSOS PROFISSIONAIS QUE LECIONA.	14
QUADRO 9 - SATISFAÇÃO COM OS RECURSOS AFETOS AOS CURSOS PROFISSIONAIS.	14
QUADRO 10 - SATISFAÇÃO COM AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS	14
QUADRO 11 - SATISFAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO	15
QUADRO 12 - SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	15
QUADRO 13 - NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	15
QUADRO 14 - DESEMPENHO DA ESALV	16
QUADRO 15 - COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO DA ESALV	17
QUADRO 16 - ORGANIZAÇÃO DA FCT.	17
QUADRO 17 - QUALIDADE PROFISSIONAL DO FORMANDO.	17
QUADRO 18 - AVALIAÇÃO GLOBAL DA FCT.	17
QUADRO 19 - INFORMAÇÃO DOS CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS A ADQUIRIR.	19
QUADRO 20 - DESENVOLVIMENTO DO CURSO	19
QUADRO 21 - O CURSO CORRESPONDEU ÀS EXPECTATIVAS.	19
QUADRO 22 - RECOMENDA O CURSO.	20

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - SITUAÇÃO ESCOLAR NO ANO LETIVO 2024/2025.	5
GRÁFICO 2 - ESCOLA FREQUENTADA NO ANO LETIVO 2024/2025.	5
GRÁFICO 3 - FONTE (S) DE INFORMAÇÃO ACERCA DOS CURSOS PROFISSIONAIS.	6
GRÁFICO 4 - A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO.	6
GRÁFICO 5 - NÚMERO DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.	6
GRÁFICO 6 - OPÇÃO PELO CURSO QUE FREQUENTA.	6
GRÁFICO 7 - DECISÃO DA ESCOLHA DO CURSO.	7
GRÁFICO 8 - A FREQUENTAR O CURSO EM QUE SE MATRICULOU.	7
GRÁFICO 9 - MOTIVO (S) DA MUDANÇA DE CURSO.	7
GRÁFICO 10 - MOTIVO DE INGRESSO NO CURSO.	7
GRÁFICO 11 - O CURSO CORRESPONDE ÀS EXPETATIVAS.	8
GRÁFICO 12 - OS CURSOS PROFISSIONAIS DA ESALV SÃO INDICADOS PARA O MERCADO DE TRABALHO.	8
GRÁFICO 13 - ÁREAS/CURSOS SUGERIDAS A LECIONAR NA ESALV.	8
GRÁFICO 14 - NÚMEROS DE ALUNOS QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.	9
GRÁFICO 15 - SATISFAÇÃO DOS ALUNOS QUANTO À REALIZAÇÃO DO "DIA ABERTO".	10
GRÁFICO 16: IMPORTÂNCIA DE PARTICIPAR NO "DIA ABERTO DOS CURSOS PROFISSIONAIS NA ESALV".	10
GRÁFICO 17 - INFORMAÇÃO QUANTO À OFERTA FORMATIVA DOS CURSOS PROFISSIONAIS NO WEBSITE DA ESALV.	10
GRÁFICO 18 - INGRESSO NUM CURSO PROFISSIONAL APÓS O 9º ANO.	10
GRÁFICO 19 - OUTRAS ÁREAS/CURSOS QUE GOSTARIAM DE VER LECIONADAS NA ESALV.	11
GRÁFICO 20 - GÉNERO	18
GRÁFICO 21 - A ESALV COMO PRIMEIRA OPÇÃO.	18
GRÁFICO 22 - NÚMERO DE ALUNOS, POR CURSO, QUE RESPONDERAM AO INQUÉRITO.	19

INTRODUÇÃO

Após a implementação do sistema de certificação do ensino profissional, alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro *EQAVET*), a escola obteve a renovação do selo de conformidade *EQAVET*.

Neste âmbito e com o objetivo de promover, garantir e melhorar a qualidade da formação dos cursos profissionais ministrados na ESALV, aplicou-se um conjunto de instrumentos de recolha de dados, através de inquéritos por questionário aos *stakeholders*.

O presente relatório, pretendendo ser um instrumento de monitorização de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, tem como objetivos:

- Dar continuidade ao processo de alinhamento com o Quadro *EQAVET*;
- Permitir a identificação de áreas de intervenção prioritária;
- Redefinir estratégias de atuação;
- Melhorar as práticas de gestão;
- Perspetivar / melhorar a eficiência da oferta formativa.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada foi a aplicação de inquéritos em formato digital, de resposta anónima, no período de novembro de 2025 a julho de 2026.



A – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 1.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 85

Número de respostas: 77

Percentagem de respostas: 90,6%

A1 – Resultados do inquérito aos alunos do 1.º ano dos Cursos Profissionais

1. Situação escolar no ano letivo anterior 2024/2025



Gráfico 1 - Situação escolar no ano letivo 2024/2025.

2. Escola frequentada no ano letivo 2024/2025



Gráfico 2 - Escola frequentada no ano letivo 2024/2025.

3. Nome do Agrupamento/Escola de origem

Nome da Agrupamento/Escola	N.º de alunos
Agrupamento Domingos Sequeira	2
Escola Secundária Francisco Rodrigues Lobo	1
Agrupamento de Escolas D. Dinis	2
Colégio Conciliar de Maria Imaculada	2
Colégio Nossa Senhora de Fátima	2
Colégio Dinis de Melo	2
Agrupamento de Escolas Rainha Stª Isabel	7
Escola Correia Mateus	3
Agrupamento de Escolas de Marrazes	6
Colégio Senhor dos Milagres	4
Agrupamento de Escolas da Batalha	1
Escola Secundária de Porto de Mós	1
Instituto Educativo do Juncal	1
Agrupamento de Escolas de Colmeias	2
Oriundos do Brasil	3

Quadro 1 - Agrupamento/Escola de origem.

4. Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais ministrados na ESALV

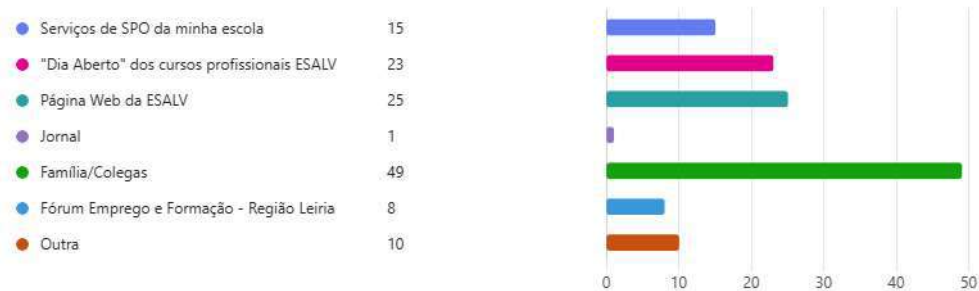


Gráfico 3 - Fonte (s) de informação acerca dos cursos profissionais.

5. A ESALV como primeira opção para frequentar um curso profissional



Gráfico 4 - A ESALV como primeira opção.

6. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito



Gráfico 5 - Número de alunos que responderam ao inquérito.

7. Opção pelo curso que frequenta



Gráfico 6 - Opção pelo curso que frequenta.

8. Decisão da escolha do curso

Do aluno	68
Do encarregado de educação (família)	4
Outra	5

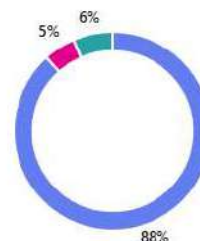


Gráfico 7 - Decisão da escolha do curso.

9. A frequentar o curso em que se matriculou em setembro

Sim	72
Não	5

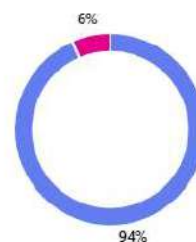


Gráfico 8 - A frequentar o curso em que se matriculou.

10. Motivo (s) da mudança de curso

Não era a 1.ª opção	2
Não me imagino a trabalhar na área daquele curso	1
Não gosto dos conteúdos das disciplinas técnicas	1
Como pretendo prosseguir estudos, o curso não correspondia às minhas expectativas	3

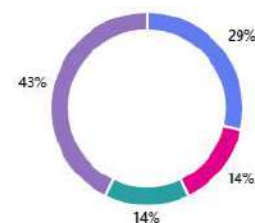


Gráfico 9 - Motivo (s) da mudança de curso.

11. Motivo principal de ingresso no curso

Gosto por esta área de formação	49
Maior probabilidade de emprego nesta área de formação	17
Indicação de um colega/ amigo que frequentou este curso na ESALV	2
Indicação de um professor	3
Outro	6

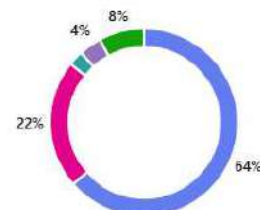


Gráfico 10 - Motivo de ingresso no curso.

12. O curso corresponde às expetativas, tendo em conta os conteúdos das disciplinas técnicas ministrados



Gráfico 11 - O curso corresponde às expetativas.

13. Os cursos profissionais existentes na ESALV são indicados para o mercado de trabalho existente na região



Gráfico 12 - Os cursos profissionais da ESALV são indicados para o mercado de trabalho.

14. Áreas/cursos sugeridas pelos alunos a lecionar na ESALV

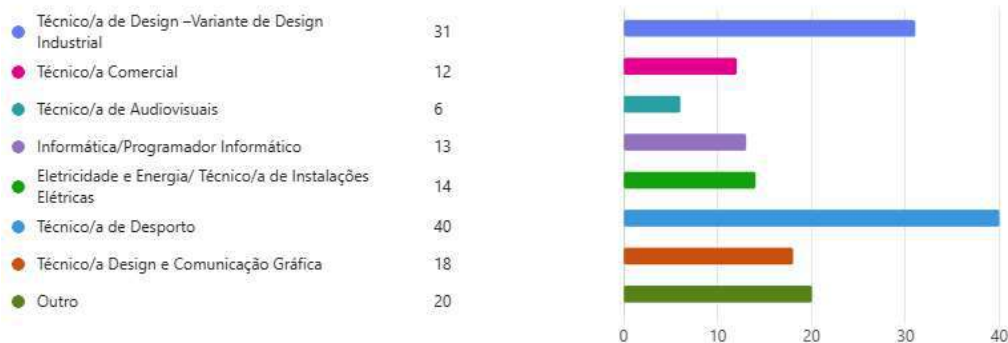


Gráfico 13 - Áreas/cursos sugeridas a lecionar na ESALV.

A2 – Síntese: Alunos do 1.º ano dos cursos profissionais

Em relação aos alunos, 90,6% responderam ao questionário, valor que ficou acima do alcançado no ano anterior (71,4%).

A maioria dos alunos matriculados no 1º ano dos cursos profissionais, 51% provêm do ensino básico geral, 39% já se encontrava no ensino profissional, tendo mudado de área de formação e 10%, alteraram o seu percurso escolar, passando do ensino secundário – Curso Científico- Humanísticos para o ensino profissional.

Tiveram conhecimento dos cursos ministrados por intermédio da família/colegas, da página Web e através do “Dia Aberto dos cursos profissionais”, sendo que 83% dos alunos escolheram a ESALV como 1ª opção para frequentar um curso profissional.

A maioria dos inquiridos fez a sua escolha por gostar da área de formação (64%) e por considerar os cursos adequados ao mercado de trabalho existente na região (94%). As disciplinas técnicas dos cursos correspondem às suas expetativas (87%).

Dos alunos matriculados em setembro, 29% efetuaram mudança de curso por não ser a 1ª opção.

As sugestões dos alunos para abertura de novos cursos incidiram nas áreas do Desporto, Design Industrial, entre outros.

B – INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 9.º ANO

Número de alunos inquiridos: 107

Número de respostas: 90

Percentagem de respostas: 84,1%

B1 – Resultados do inquérito aos alunos do 9.º ano

1. Número de alunos, por turma, que responderam ao inquérito

9.º A	21
9.º B	23
9.º C	24
9.º D	22

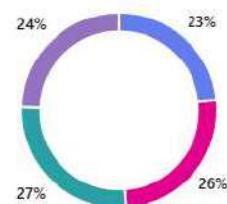


Gráfico 14 – Números de alunos que responderam ao inquérito.

2. Satisfação quanto à realização do "Dia Aberto dos Cursos Profissionais" da ESALV.

Atividades/demonstrações realizadas

Pouco satisfeito	7.8%
Satisfeito	58.9%
Muito satisfeito	33.3%



Gráfico 15 - Satisfação dos alunos quanto à realização do "Dia Aberto".

3. Participar no "Dia Aberto dos cursos profissionais na ESALV" foi importante para o/a ajudar a escolher o percurso escolar que pretende seguir?

Sim	36
Não	40
Talvez	14



Gráfico 16: Importância de participar no "Dia Aberto dos cursos profissionais na ESALV"

4. Considera que no web site da ESALV existe informação clara quanto à oferta formativa dos cursos profissionais?

Sim	43
Não	13
Não sei	34



Gráfico 17 - Informação quanto à oferta formativa dos cursos profissionais no website da ESALV.

5. Após o 9ºano, pretende ingressar num Curso Profissional?

Não	63
Sim, na ESALV	18
Sim, noutra escola	9

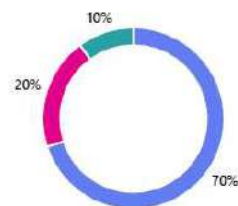


Gráfico 18 - Ingresso num curso profissional após o 9º ano

6. Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional

Curso/Área	N.º de alunos
Mecatrónica	2
Desporto	1
Turismo	1
Humanidades	2
Solda	1
Multimédia	1
Estética	1
Ação Educativa	1

Quadro 2 - Alunos que pretendem ingressar num Curso Profissional.

7. O curso profissional, existente na ESALV, que pretende escolher

CURSOS	Opção1	Opção2	Opção3
Técnico/a de Ação Educativa	76,9%	7,7%	15,4%
Técnico/a Auxiliar de Saúde	28,6%	14,3%	57,1%
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	38,5%	46,2%	15,4%
Técnico/a de Gestão Administração	40%	10%	50%
Técnico/a de Desenvolvimento de Software	62,5%	0%	37,5%
Técnico/a de Multimédia	22,2%	44,4%	33,3%

Quadro 3 - Curso profissional que pretende escolher.

8. Outras áreas/cursos que os alunos gostariam de ver lecionadas na ESALV



Gráfico 19 - Outras áreas/cursos que gostariam de ver lecionadas na ESALV.

B2 – Síntese: Alunos do 9.º ano

Relativamente à realização do “Dia Aberto dos Cursos Profissionais na ESALV”, dos alunos que responderam ao inquérito, a maioria manifestou satisfação/muita satisfação (92,2%) em relação à realização do evento, já que esta mostra, poderá contribuir, em parte, para a escolha do percurso escolar pretendido.

Os alunos consideram que o website da ESALV tem informação clara (48%) sobre a oferta formativa dos Cursos Profissionais. E, de entre os que responderam ao inquérito, 20% pretendem frequentar um Curso Profissional na ESALV.

No momento da realização deste inquérito, surgem, como 1.ª opção, os cursos de Técnico/a de Ação Educativa, Técnico/a de Desenvolvimento de software, Técnico/a de Gestão Administração.

As sugestões dos alunos para a abertura de novos cursos incidiram nas áreas de Desporto, Esteticista e Design de Comunicação Gráfica.

C – INQUÉRITO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de encarregados de educação inquiridos: 202

Número de respostas: 53

Percentagem de respostas: 26,2%

C1 – Resultados do inquérito aos Encarregados de Educação dos alunos dos Cursos Profissionais

Curso profissional que frequenta o seu (sua) educando(a)	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	14
Técnico/a Auxiliar de Saúde	6
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	10
Técnico/a Administrativo/a	1
Técnico/a de CAD/CAM	4
Técnico de Informática Sistemas	5
Técnico/a de Multimédia	13

Quadro 4 - Curso profissional e ano de escolaridade.

Ano de escolaridade que o(a) educando(a) frequenta	Nº de alunos	%
1º	16	30
2º	15	28
3º	22	42

Quadro 5 – Ano de escolaridade do educando

Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Oferta formativa dos cursos profissionais	2025	11,1	52,8	36,1
	2026	5,7	69,8	24,5
Funcionamento do ensino profissional	2025	19,4	47,2	33,3
	2026	13,2	69,8	17
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma	2025	8,3	55,6	36,1
	2026	18,9	62,3	18,9
	2025	22,2	44,4	33,3

Integração e inclusão de alunos com dificuldades específicas	2026	11,3	67,9	20,8
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2025	19,4	50,0	30,6
	2026	20,8	58,5	20,8
Acompanhamento e gestão de conflitos	2025	19,4	55,6	25,0
	2026	20,8	66	13,2
Transparência e comportamento ético da Escola	2025	13,9	61,1	25,0
	2026	17	64,2	18,9
Capacidade da ESALV se adaptar às mudanças	2025	16,7	52,8	30,6
	2026	15,1	67,9	17

Quadro 6 - Desempenho da ESALV.

Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Divulgação das informações da ESALV	2025	16,7	55,6	27,8
	2026	13,2	73,6	13,2
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2025	19,4	50,0	30,6
	2026	13,2	73,6	13,2
Projeção da imagem da ESALV na comunidade e/ou veiculada no jornal e nas redes sociais	2025	19,4	61,1	19,4
	2026	20,8	66	13,2
Informação na página Web da ESALV	2025	22,2	55,6	22,2
	2026	18,9	69,8	11,3
Regularidade da informação acerca do desempenho do meu educando	2025	16,7	52,8	30,6
	2026	26,4	60,4	13,2

Quadro 7 - Comunicação e informação.

C2 – Síntese: Encarregados de educação

Sendo o número de respostas obtidas de 53, estatisticamente não têm relevância significativa, tendo em conta o universo estatístico (202).

O nível de satisfação, quanto ao desempenho da ESALV na vertente do ensino profissional, é muito bom no que se refere à oferta formativa dos cursos profissionais (94,3%), registando-se um aumento da satisfação relativamente ao ano anterior; de salientar a diminuição da satisfação do relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretor de turma com (81,2%).

O trabalho dos Diretores de Turma continua a ser positivo, e os encarregados de educação consideram que recebem com regularidade informação do desempenho dos seus educandos (73,6%).

Quanto à divulgação das informações e atividades realizadas pela ESALV, é apreciada positivamente (86,8% e 86,8% respetivamente), considerando ainda que a informação na página Web da ESALV é boa (81,1%), registou-se uma subida relativamente ao ano letivo anterior.

D- INQUÉRITO AOS DOCENTES DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de docentes inquiridos: 72

Número de respostas: 53

Percentagem de respostas: 73,6%

D1 – Resultados do inquérito aos Docentes dos Cursos Profissionais

1. Curso(s) profissional/ais) que leciona	N.º
Técnico/a de Ação Educativa	18
Técnico/a Auxiliar de Saúde	12
Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	15
Técnico/a Administrativo/a	8
Técnico/a de CAD/CAM	11
Técnico de Informática Sistemas	16
Técnico/a de Multimédia	14

Quadro 8 – Cursos profissionais que leciona.

2. Recursos afetos aos cursos profissionais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sala de aula	2025	20,5	61,4	18,2
	2026	13,2	67,9	18,9
Biblioteca	2025	6,8	72,7	20,5
	2026	15,1	66	18,9
Equipamento informático-audiovisual	2025	34,1	59,1	6,8
	2026	47,2	41,5	11,3
SPO	2025	4,5	61,4	34,1
	2026	3,8	50,9	45,3
Materiais/recursos	2025	25,0	65,9	9,1
	2026	20,8	66	13,2

Quadro 9 – Satisfação com os recursos afetos aos cursos profissionais.

3. Relações interpessoais	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Com os alunos	2025	6,8	61,4	31,8
	2026	18,9	47,2	34
Com os pares	2025	0,0	45,5	54,5
	2026	0,0	45,3	54,7
Com a restante comunidade educativa	2025	0,0	45,5	54,5
	2026	0,0	49,1	50,9

Quadro 10 - Satisfação com as relações interpessoais.

4. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Participação nos processos de tomada de decisão	2025	11,4	72,7	15,9
	2026	18,9	66	15,1
Envolvimento nas opções estratégicas	2025	15,9	70,5	13,6
	2026	18,9	66	15,1
Envolvimento em processos de melhoria	2025	11,4	65,9	22,7
	2026	18,9	66	15,1

Canais de auscultação de sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet)	2025	13,6	56,8	29,5
	2026	13,2	62,3	24,5
Acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar	2025	4,5	75,0	20,5
	2026	18,9	62,3	18,9
Acompanhamento e intervenção em situações de abandono escolar	2025	2,3	77,3	20,5
	2026	11,3	75,5	13,2
Acompanhamento e gestão de conflitos	2025	29,5	54,5	15,9
	2026	18,9	58,5	22,6
Impacto das atividades/projetos desenvolvidos	2025	4,5	68,2	27,3
	2026	7,5	64,2	28,3
Relação e cooperação com os stakeholders externos	2025	9,1	61,4	29,5
	2026	5,7	69,8	24,5
Pertinência dos cursos profissionais ministrados	2025	4,5	59,1	36,4
	2026	0,0	49,1	50,9
Resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho	2025	11,4	63,6	25,0
	2026	3,8	58,5	37,7
Capacidade de adaptação da ESALV às mudanças	2025	18,2	54,5	27,3
	2026	17	56,6	26,4

Quadro 11 – Satisfação com a organização.

5. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Sistema de divulgação das informações relativas aos Cursos Profissionais	2025	4,5	68,2	27,3
	2026	5,7	66	28,3
Sistema de divulgação das atividades dos Cursos Profissionais	2025	11,4	56,8	31,8
	2026	9,4	69,8	20,8
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais na página Web da ESALV	2025	4,5	65,9	29,5
	2026	7,5	71,7	20,8
Projeção da imagem dos Cursos Profissionais nos meios de comunicação social e nas redes sociais	2025	9,1	63,6	27,3
	2026	13,2	71,7	15,1

Quadro 12 – Satisfação com a comunicação e informação.

6. Formação considerada necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional	N.º
Científica/Técnica	16
Aplicações Pedagógicas das Plataformas LMS	10
Gestão de conflitos	17
Outra	10

Quadro 13 – Necessidades de formação

D2 – Síntese: Docentes

O nível de satisfação, em relação aos recursos afetos aos cursos profissionais, é pouco satisfatório no que concerne ao equipamento informático-audiovisual (47,2%), em parte, devido às obras de requalificação na escola, contribuindo deste modo, para uma redução de salas de informática e materiais/recursos (20,8%), com aumento do desagrado em relação ao ano transato, sendo que, no que respeita aos outros

itens, a maioria está satisfeita, acima de 60,0%. Os docentes dos cursos profissionais consideram também positivas as relações interpessoais com os alunos (81,2%), pares e restante comunidade educativa (100%). Relativamente à organização, é de salientar a pertinência dos canais de auscultação de sugestões/observações (86,8%) e a relação e cooperação com os *stakeholders* externos deixa os docentes muito satisfeitos (94,3%). No que concerne à resposta da ESALV às necessidades do mercado de trabalho, consideram-na muito positiva (96,2%). É de referir ainda que estão satisfeitos com o acompanhamento e intervenção em situações de insucesso escolar, abandono escolar e gestão de conflitos (81,1%). Referem também que o impacto das atividades/projetos desenvolvidos é muito positivo (92,5%).

Em termos de comunicação e informação, os docentes estão satisfeitos/ muito satisfeitos com o sistema de divulgação das informações/atividades relativas aos cursos profissionais (94,3%), considerando que a projeção da imagem dos Cursos Profissionais os deixa satisfeitos/muito satisfeitos (92,5%).

Para 30% dos docentes, a formação necessária para melhorar o desempenho no ensino profissional deve ser feita na área científica/técnica, 32% na Gestão de Conflitos e 19% em cada um dos itens: aplicações pedagógicas das plataformas LMS e “noutros” não identificados.

E- INQUÉRITO ÀS ENTIDADES DE ACOLHIMENTO

Número de entidades inquiridas: 45

Número de respostas: 18

Percentagem de respostas: 40%

E1 – Resultados do inquérito às entidades de acolhimento

3. Desempenho da ESALV	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Qualidade do ensino profissional ministrado	2026	5,6	16,7	77,8
	2025	0,0	45,5	54,5
Impacto das atividades e projetos na comunidade	2026	0,0	38,9	61,1
	2025	0,0	45,5	54,5
Capacidade de adaptação às mudanças	2026	0,0	16,7	83,3
	2025	0,0	27,3	72,7
Transparência e comportamento ético	2026	0,0	11,1	88,9
	2025	0,0	22,7	77,3
Oferta formativa dos cursos profissionais adequada às necessidades do mercado	2026	0,0	30,4	69,6
	2025	0,0	22,2	77,8

Quadro 14 - Desempenho da ESALV.

4. Comunicação e informação	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Divulgação das informações da ESALV	2026	0,0	61,1	38,9
	2025	4,5	50,0	45,5
Divulgação das atividades realizadas pela ESALV	2026	5,6	61,1	33,3
	2025	4,5	50,0	45,5
Canais de comunicação, (telf. email e presencial)	2026	5,6	27,8	66,7

	2025	4,5	36,4	59,1
Informação na página Web da ESALV	2026	5,6	50	44,4
	2025	4,5	50,0	45,5
Projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação (publicações, jornais e redes sociais)	2026	5,6	55,6	38,9
	2025	4,5	50,0	45,5
Frequência da auscultação de sugestões de melhoria	2026	0,0	55,6	44,4
	2025	4,5	50,0	45,5

Quadro 15 - Comunicação e informação da ESALV.

5. Organização	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Organização e planeamento do processo de FCT	2026	0,0	22,2	77,8
	2025	0,0	19,0	81,0
Colaboração entre a ESALV e a Entidade de Acolhimento	2026	0,0	11,1	88,9
	2025	0,0	19,0	81,0

Quadro 16 - Organização da FCT.

6. Qualidade profissional do formando	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Conhecimentos técnicos demonstrados pelos formandos	2026	5,6	27,8	66,7
	2025	0,0	54,5	45,5
Competências demonstradas pelos formandos	2026	5,6	22,2	72,2
	2025	0,0	31,8	68,2
Capacidade de integração e adaptação dos formandos.	2026	11,1	11,1	77,8
	2025	0,0	28,6	71,4

Quadro 17 - Qualidade profissional do formando.

7. Avaliação global da FCT	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
Considera os formandos da ESALV aptos a ingressar no mercado de trabalho?	2026	72,2	11,1	16,7
	2025	63,6	4,5	31,8
Continua disponível para receber formandos da ESALV em FCT?	2026	77,8	0,0	22,2
	2025	72,7	4,5	22,7
Enquanto Entidade de Acolhimento, considera a FCT uma mais valia para a sua empresa?	2026	83,3	5,6	11,1
	2025	77,3	0,0	22,7

Quadro 18 - Avaliação global da FCT.

E2 – Síntese: Entidades de acolhimento

Da análise dos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) no ano letivo 2025-2026, manteve-se um nível e uma taxa de satisfação global muito satisfatório, registando-se inclusivamente uma melhoria em relação ao ano anterior.

A maioria destas entidades de acolhimento está muito satisfeita com o desempenho da ESALV. Quanto à divulgação de informação, bem como à divulgação das atividades realizadas pela Escola, as entidades revelaram estar satisfeitas. Relativamente aos canais de comunicação, (telefone, mail e presencial) utilizados, a maioria dos inquiridos manifestaram estar muito satisfeitos; quanto à informação na página Web, a maioria está muito satisfeita, tendo surgido um valor de não satisfação que consideramos residual; quanto à projeção da imagem da ESALV nos meios de comunicação, os resultados revelam que os

inquiridos estão satisfeitos e quanto à frequência da auscultação de sugestões de melhoria, 100% revela satisfação e muita satisfação, respetivamente.

No que respeita à organização e planeamento do processo de FCT, a maioria das entidades de acolhimento refere estar satisfeito/muito satisfeitas (22,2/77,8%); quanto à colaboração entre a ESALV e a entidade de acolhimento, estão satisfeitos/muito satisfeitas (11,1%/88,9%); quanto aos conhecimentos técnicos e competências demonstrados pelos formandos, revelam satisfação/muita satisfação (27,8%/66,7%); quanto à capacidade de integração e adaptação dos formandos, a opinião das entidades de acolhimento é muito satisfatória (77,8%).

Relativamente à FCT, a maioria das entidades de acolhimento considera que os formandos da ESALV estão aptos a ingressar no mercado de trabalho (72,2%) e que também estaria disponível para receber formandos em FCT (77,8%). Em suma, consideram a FCT uma mais-valia para as suas empresas (83,3%).

F - INQUÉRITO AOS ALUNOS DO 3.º ANO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Número de alunos inquiridos: 68

Número de respostas: 56

Percentagem de respostas: 82,4%

F1 – Resultados do inquérito aos alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

1. Género

● Masculino 23
● Feminino 33

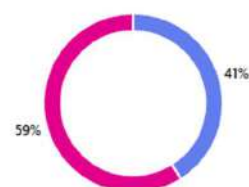


Gráfico 20 - Género

2. A Escola Secundária Afonso Lopes Vieira foi a primeira opção para frequentar um curso profissional

● Sim 49
● Não 7



Gráfico 21 - A ESALV como primeira opção.

3. Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito



Gráfico 22 - Número de alunos, por curso, que responderam ao inquérito.

4. Inicialmente tinha informação acerca dos conhecimentos e competências a adquirir	Ano	Muito informado %	Informado %	Pouco informado %
	2026	18	70	13
	2025	11,0	64,0	25,0

Quadro 19 – Informação dos conhecimentos e competências a adquirir.

5. Desenvolvimento do curso que frequentou	Ano	Pouco satisfeito %	Satisfeito %	Muito satisfeito %
Qualidade da formação ministrada	2026	5,4	55,4	39,3
	2025	0,0	42,9	57,1
Equipamentos de apoio às aulas práticas	2026	17,9	48,2	33,9
	2025	14,3	39,3	46,4
Estratégias/atividades utilizadas nas aulas.	2026	5,4	48,2	46,4
	2025	3,6	39,3	57,1
Relacionamento com os professores	2026	0,0	48,2	51,8
	2025	0,0	46,4	53,6
Interesse dos conteúdos lecionados	2026	7,1	51,8	41,1
	2025	0,0	42,9	57,1
Utilidade prática dos conteúdos lecionados	2026	10,7	48,2	41,1
	2025	0,0	32,1	67,9
Desenvolvimento de competências de trabalho em equipa	2026	7,1	41,1	51,8
	2025	0,0	35,7	64,3
Aproveitamento nos módulos	2026	3,6	55,4	41,1
	2025	0,0	46,4	53,6
Realização da PAP	2026	12,5	33,9	53,6
	2025	7,1	32,1	60,7
Contribuição da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	2026	3,6	23,2	73,2
	2025	3,6	25,0	71,4
Preparação para a vida profissional	2026	8,9	44,6	46,4
	2025	0,0	35,7	64,3
Preparação para o prosseguimento de estudos	2026	16,1	42,9	41,1
	2025	7,1	39,3	53,6

Quadro 20 - Desenvolvimento do curso

6. O curso correspondeu às suas expectativas	Ano	Correspondeu plenamente %	Correspondeu %	Não Correspondeu %
	2026	25	70	5
	2025	43,0	57,0	0,0

Quadro 21 - O curso correspondeu às expectativas.

7. Recomenda o curso	Ano	Sim %	Não %	Talvez %
	2026	63,0	7,0	30,0
	2025	86,0	0,0	14,0

Quadro 22 – Recomenda o curso.

F2 – Síntese: Alunos do 3.º ano dos cursos profissionais

Em relação aos alunos do ano letivo 2025/2026, 82,4% responderam ao inquérito e a maioria (88%) escolheu a ESALV como 1.ª opção. Relativamente à informação sobre os conhecimentos e as competências a adquirir, 88% afirmam que estavam informados, apenas 13% estavam pouco informados.

Para 39,3% dos alunos, a qualidade da formação ministrada é muito satisfatória; 33,9% estão muito satisfeitos com os equipamentos de apoio às aulas práticas; 93% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o interesse dos conteúdos lecionados e 87,5% com a realização da PAP; 96,4% estão satisfeitos/muito satisfeitos com o contributo da FCT; 91% consideram que estão satisfeitos/muito satisfeitos com a preparação para a vida profissional e, por último, 84% consideram que estão satisfeitos/muito satisfeitos com a preparação para o prosseguimento de estudos.

Relativamente às expectativas do curso, é de salientar que 95% referem que o curso correspondeu plenamente e/ou correspondeu às suas expectativas. Os alunos do 3.º ano (63%) recomendam o curso que frequentaram.

No que concerne às sugestões referidas pelos alunos, evidenciamos as seguintes: aquisição de equipamentos e software adequados e atualizados aos cursos e aumento das atividades práticas fora da escola, para ir ao encontro das necessidades dos alunos.

Em cursos muito específicos, como CAD/CAM e Informática - Sistemas, é necessário equipamento e software que acompanhe a evolução tecnológica e a do setor empresarial, bem como consumíveis para a parte prática da formação técnica.

Estas sugestões, vêm ao encontro das taxas relativas aos indicadores, equipamentos de apoio às aulas práticas, que evidenciaram a não satisfação por parte dos alunos.

Reflexão Final

Ao longo deste documento, em cada uma das suas secções foram apresentadas as conclusões mais relevantes. De uma forma transversal, podemos concluir que o grau de satisfação dos vários *stakeholders* inquiridos é elevado em relação ao desempenho na Escola.

Um aspeto que continua a ser menos positivo é a adesão de alguns dos *stakeholders* internos e externos, situação que levou a definir novas formas de comunicação e sensibilização dos respetivos *stakeholders*. Esta fragilidade foi ultrapassada, sendo que neste ano letivo se registou um aumento na participação de todos os *stakeholders*, à exceção das entidades de acolhimento, cuja redução foi residual. Seria muito importante a criação de um gabinete de comunicação/Relações Públicas de forma a serem criadas estratégias para aumentar a participação dos *stakeholders*.

Da reunião realizada com a equipa EQAVET no fim do ano letivo, foram delineadas as principais áreas de melhoria, bem como as ações a implementar, acompanhadas da respetiva calendarização, descritas no Relatório Anual de Progressão. Estas medidas visam assegurar a eficácia das práticas formativas e alinhar os resultados com os objetivos estratégicos da instituição. A equipa EQAVET evidenciou a importância da criação de um **Gabinete de Relações Públicas** que seria responsável pelo elo de ligação entre escola e entidades externas.

As relatoras:

A Coordenadora dos Cursos de Dupla Certificação - Ana Cristina Alves

A Coordenadora da equipa EQAVET – Célia Portela

Julho de 2026