

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2021- Fim 10/2022

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária Afonso Lopes Vieira

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Francisco Clemente - Rego d'Água, 2419-004 Leiria;

244880000; direcao@esalv.edu.pt

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Celeste Pereira Frazão, Diretora

912 717 415; direcao@esalv.edu.pt

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

#### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

##### MISSÃO

A missão da Escola, tendo em conta o Despacho n.º 9311/2016, de 21 de julho - Perfil dos Alunos para o século XXI, Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória, é promover a Educação encarando-se este conceito no seu sentido mais lato, e a sua função é proporcionar oportunidades, fomentando a qualidade do seu ensino, respeitando a individualidade de cada aluno, mas intervindo a nível cognitivo, social, emocional e físico.

Pretende-se dar sentido às aprendizagens levando os alunos a adquirir, atualizar e usar a informação/o conhecimento com sentido crítico e criativo, formando jovens capazes de assumir responsabilidades e de tomar decisões, gradualmente mais autónomos e pró-ativos no seu percurso pelo que a missão da ESALV tem como princípios orientadores:

- Princípio da qualidade pedagógica: visa a eficiência e qualidade do desempenho profissional e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo;
- Princípio da equidade: defesa de práticas educativas inclusivas, da justiça e da igualdade de oportunidades;
- Princípio da participação cívica: promoção da tolerância, do civismo, da cooperação e do reconhecimento do esforço;
- Princípio da transparência: compromisso com a prestação pública de contas e com o permanente diálogo com todos os atores do processo educativo.

Em cumprimento dos princípios enunciados, a ESALV pretende:

- Assegurar um ensino de qualidade, formando cidadãos críticos, conscientes e participativos, capazes de integrar e intervir na sociedade;
- Constituir-se como um espaço de conhecimento, cultura, pesquisa e criatividade, onde o aperfeiçoamento constante favoreça a excelência na formação pedagógica e técnico-científica, de forma a corresponder às necessidades da sociedade;
- Garantir a articulação entre a escola e a vida ativa;
- Promover a cidadania e o respeito pelo ambiente;
- Contribuir para uma maior aproximação dos pais/encarregados de educação à Escola;
- Aumentar a qualidade e eficácia dos serviços tornando-os céleres, simples, adequados e acessíveis;
- Aumentar os níveis de eficiência, otimizando recurso financeiros, humanos e tecnológicos;
- Promover um ambiente escolar franco e aberto;
- Contribuir para a plena formação, realização, bem-estar e segurança de toda a comunidade educativa;
- Promover a solidariedade;

- Corresponsabilizar docentes e discentes pelo sucesso educativo e cívico dos alunos;
- Promover a vivência artística dos membros da comunidade escolar e dos públicos exteriores à escola.

## VISÃO

No que concerne à visão estratégica, acreditamos que é possível construir uma escola que a todos inclua, persistindo na vontade de continuar o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido no sentido de uma escola mais aberta, participativa e empreendedora, atenta às reais necessidades dos alunos e ao meio, promovendo respostas eficazes na consolidação dos diferentes saberes dos alunos e na sua preparação para a vida, tornando-os agentes ativos da sociedade.

A nossa visão assenta, assim, em três ideias-chave:

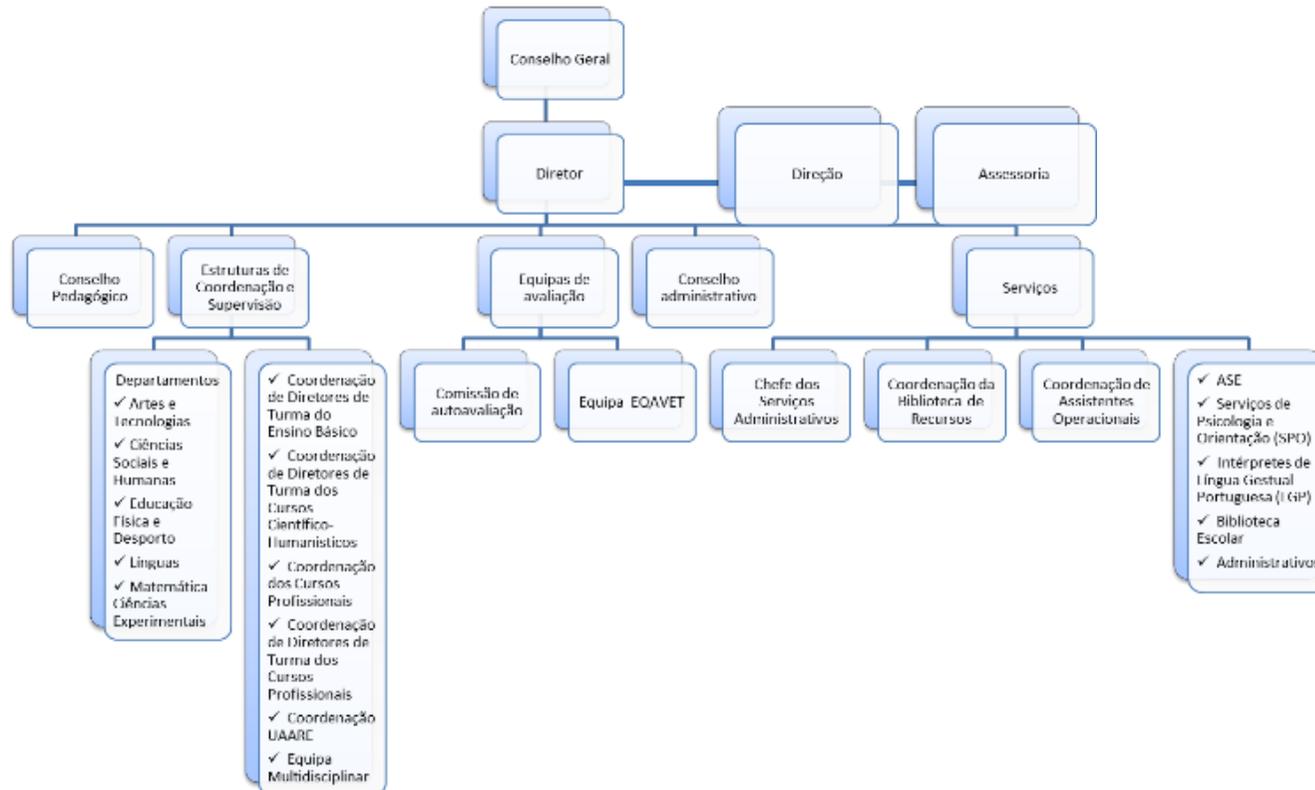
1. **Confiança:** na qualidade do serviço educativo, na segurança, na justiça e transparência de decisões, no profissionalismo e na eficiência organizativa;
2. **Dinamismo:** na abertura à inovação, na diversidade da oferta educativa, na criatividade das atividades desenvolvidas e na relevância dos projetos formativos;
3. **Humanismo:** expresso na promoção da coesão social, do acolhimento solidário, da cidadania democrática e do respeito pela diferença.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A ESALV definiu no seu Projeto Educativo os seguintes objetivos estratégicos:

- Melhorar o sucesso escolar de forma consistente;
- Prestar um serviço educativo de qualidade;
- Reforçar o envolvimento da Comunidade Educativa na vida da Escola; |
- Gerir de forma integrada e eficaz os recursos humanos, materiais e financeiros.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

| Tipologia do curso | Designação do curso   | N.º de Turmas/Grupos de Formação                             |           |            |           |            |           |
|--------------------|---|--|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
|                    |   | N.º de Alunos<br>(Totais por curso,<br>em cada ano letivo) * |           |            |           |            |           |
|                    |   | 2019 /20   |           | 2020 /2021 |           | 2021 /2022 |           |
|                    |   | N.º T/GF   | N.º AL    | N.º T/GF   | N.º AL    | N.º T/GF   | N.º AL    |
| Curso profissional | Técnico/a de Ação Educativa   | -----  | ----      | <b>0,5</b> | <b>14</b> | <b>1</b>   | <b>21</b> |
| Curso profissional | Técnico/a de Apoio à Infância   | <b>1,5</b>   | <b>33</b> | <b>1</b>   | <b>19</b> | <b>0,5</b> | <b>9</b>  |
| Curso profissional | Técnico/a de Auxiliar de Saúde  | <b>1,5</b>   | <b>32</b> | <b>1,5</b> | <b>40</b> | <b>1,5</b> | <b>34</b> |
| Curso profissional | Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica                            | -----  | ----      | <b>0,5</b> | <b>10</b> | <b>1</b>   | <b>24</b> |
| Curso profissional | Técnico/a de Design Gráfico   | <b>1,5</b>   | <b>39</b> | <b>1</b>   | <b>18</b> | <b>0,5</b> | <b>10</b> |
| Curso profissional | Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial                   | <b>0,5</b>   | <b>13</b> | <b>1</b>   | <b>21</b> | <b>1</b>   | <b>16</b> |
| Curso profissional | Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade | <b>2</b>   | <b>47</b> | <b>2</b>   | <b>37</b> | <b>1,5</b> | <b>36</b> |
| Curso profissional | Técnico/a Comercial   | <b>1,5</b>   | <b>29</b> | <b>1,5</b> | <b>28</b> | <b>1,5</b> | <b>28</b> |
| Curso profissional | Técnico/a de Multimédia   | <b>0,5</b>   | <b>8</b>  | <b>0,5</b> | <b>7</b>  | ----       | ----      |
| Curso profissional | Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital                            | -----  | -----     | -----      | -----     | <b>0,5</b> | <b>11</b> |

## 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo 2018-2022: [PE\\_2018-2022.pdf \(esalv.edu.pt\)](#)
- Regulamento Interno: [Regulamento Interno \(esalv.edu.pt\)](#)
- Adenda ao RI: [Adenda RI CP\\_24-7-2020-V2.docx \(esalv.edu.pt\)](#)
- Plano Anual de Atividades: [Documentos \(esalv.edu.pt\)](#)
- Relatório de Autoavaliação: <https://esalv.edu.pt/escola/autoavaliacao>
- Resultados dos Questionários Aplicados à Comunidade Educativa em 2022: <https://esalv.edu.pt/autoavaliacao-2>
- Resultados dos Questionários aos stakeholders: <https://esalv.edu.pt/escola/certificacao-egavet-menu>
- Monotorização/Relatórios trimestrais: <https://esalv.edu.pt/escola/certificacao-egavet-menu>
- Resultados dos Indicadores <https://esalv.edu.pt/escola/certificacao-egavet-menu>
- Documento Base - alinhamento como Quadro EQAVET: [Documento Base ESALV\\_23\\_marco.docx](#)

### 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em       /      /
- Selo EQAVET, atribuído em 11/11/ 2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A tabela infra apresenta a sumula das recomendações constantes no Relatório Final de verificação EQAVET e as evidências do seu cumprimento.

| Critérios         | Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP constantes no relatório   | Evidências   |
|-------------------|---|--|
| C1- Planeamento   | “Sistematizar procedimentos cíclicos de monitorização nas atividades de planeamento.”   | Plano de comunicação 2021/2022;<br>Plano Anual de Atividades -PAA 2021/22.   |
| C2- Implementação | “Desenvolver as parcerias com os <i>stakeholders</i> externos no âmbito da implementação das atividades de EFP no sentido de potenciar e rentabilizar essas parcerias;<br><br>Desenvolver a colaboração sistemática dos <i>stakeholders</i> externos na análise contextualizada dos resultados e na consensualização das melhorias na gestão da EFP;<br><br>Alinhar a formação e o seu planeamento com as necessidades específicas dos profissionais e com opções estratégicas da instituição.” | Foram potenciadas e rentabilizadas as parcerias, dinamizando aulas em entidades externas e na própria escola, no âmbito das atividades/aulas, evidenciando assim a colaboração sistemática dos <i>stakeholders</i> , registadas nos relatórios da avaliação da ação, nas atas Conselhos de Turma, e divulgadas na página da escola e no <i>Facebook</i> ;<br><br>Resultados do Inquérito às entidades de acolhimento e aos Encarregados de Educação ( <i>stakeholders</i> externos);<br><br>Elaboração de novos protocolos FCT - dossiê pedagógico dos cursos;<br><br>Identificação das necessidades de formação dos docentes: questionário de satisfação aos docentes e levantamento solicitado pela direção. |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | Plano de Capacitação Digital;<br>Erasmus KA1 (Erasmus para professores);<br>Centros de formação: Adequação da Formação às necessidades.   |
| C3 - Avaliação   | “Aprofundar e sistematizar as práticas de avaliação dos resultados dos indicadores EQAVET, dos outros definidos pelo operador no atual processo de alinhamento, e da formalização de alertas precoces associados à sua monitorização cíclica;<br><br>Formalizar nos documentos de gestão da EFP as medidas preventivas, corretivas e alternativas tomadas.” | Resumos com os resultados dos indicadores EQAVET na página da escola;<br><br>Documento de monitorização com registo de alertas, diretor de turma do INOVAR e Plano de Trabalho da Turma (PTT);<br><br>Relatórios trimestrais de monitorização dos resultados da avaliação, na página da escola;<br><br>Alertas no Inovar;<br><br>Atas do Conselho de Turma;<br><br>Atas do Conselho Pedagógico.   |
| C4 - Revisão   | Formalizar, no processo de revisão, a integração da satisfação dos <i>stakeholders</i> externos;<br><br>Publicitar mais do que uma vez por ano no site institucional os resultados da avaliação e da revisão;   | Resultados dos inquéritos de satisfação aos <i>stakeholders</i> externos, na página da escola;<br><br>Relatórios trimestrais da monitorização dos resultados da avaliação e revisão, na página da escola.   |
| C5 - Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP | “Embora existam sedes de diálogo em que são escutados, designadamente sobre melhorias consideradas relevantes na oferta de EFP, há que formalizar o envolvimento sistemático dos <i>stakeholders</i> externos no diálogo sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, ... “  | Foi possível potenciar e rentabilizar as parcerias, dinamizando aulas em entidades externas e na própria escola, no âmbito das atividades/aulas, evidenciando assim a colaboração sistemática dos <i>stakeholders</i> ; registadas nos relatórios da avaliação da ação; nas atas Conselhos de Turma; divulgadas na página da escola e no <i>Facebook</i> ;<br><br>Foram aplicados questionários à Comunidade Educativa em maio 2022 pela Comissão de Autoavaliação;<br><br>Foram aplicados inquéritos de satisfação aos <i>stakeholders</i> externos (entidades de acolhimento de FCT, Encarregados de Educação e Empregadores);<br><br>Planeamento da oferta de Educação e Formação Profissional 2022-2025;<br><br>Reuniões com a Câmara Municipal de Leiria;<br><br>Reuniões de REDE com a Comunidade Intermunicipal - CIM;<br><br>Participação no Fórum Emprego & Formação, promovido pela Região de Leiria. |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>C6 - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p> | <p>“Fortalecer os procedimentos na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, no que se refere à globalidade dos indicadores selecionados pelo operador, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas;</p> <p>Aumentar a visibilidade da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.”</p> | <p>Maior visibilidade dos indicadores em monitorização na página da escola;</p> <p>Relatório de Progressão Anual.</p> |
|---|--|---|

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

| N.<br>º | OBJETIVO   | INDICADORES EQAVET  | RESULTADOS POR CICLO DE FORMAÇÃO |         |         |         |                      |                      | Meta a 1<br>ano<br>2020/2021 | Meta a 3<br>anos<br>2022/2023 |
|---------|--|---|----------------------------------|---------|---------|---------|----------------------|----------------------|------------------------------|-------------------------------|
|         |  |   | 2014/17                          | 2015/18 | 2016/19 | 2017/20 | 2018/21 <sup>1</sup> | 2019/22 <sup>2</sup> | Ciclo<br>2018/21             | Ciclo<br>2020/23              |
| 1       | Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP  | <b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>  | 51,3%                            | 57,7%   | 46,9%   | 63,2%   | 56,0%                | 60,7%                | 50%                          | 53 %                          |
| 2       | Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP   | <b>5a) Taxa de colocação após conclusão dos cursos de EFP<sup>3</sup></b>       | 90 %                             | 91,1%   | 92,5%   | 83,6%   | 86,3%                | PA                   | 89,5%                        | 90 %                          |
| 3       | Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram | <b>6a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF</b> | 35 %                             | 13,3 %  | 20,8%   | 16,4%   | 29,4%                | PA                   | 23%                          | 24 %                          |
| 4       | Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP  | <b>6b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados</b>  | 100%                             | 88%     | 100%    | PA      | 80%                  | PA                   | ND                           | ND                            |

Numa análise global dos indicadores selecionados do quadro EQAVET, relativamente aos ciclos formativos apresentados acima, é possível constatar que:

<sup>1</sup> Dados atualizados em janeiro 2022

<sup>2</sup> Dados provisórios de julho 2022

<sup>3</sup> Não contabilizados os diplomados à procura de emprego

- **Indicador 4 a):** as taxas de conclusão têm apresentado alguma oscilação ao longo dos ciclos formativos apresentados. Estes resultados são influenciados pelo número de desistências durante o percurso formativo e devem-se, em parte, a alunos que apenas pretendem efetuar o seu percurso formativo até atingirem os 18 anos de idade, para depois ingressarem no mercado de trabalho. Além disso, os alunos do ciclo de formação 2019/2022, no 3.º período de 2019/2020 e no 2.º período de 2020/2021, tiveram aulas na modalidade de Ensino à Distância - E@D. Nos últimos três ciclos, a meta a três anos tem sido ultrapassada. Os alunos que não concluíram no tempo previsto, têm um acompanhamento individualizado por parte da escola, de forma a concluir o curso.

- **Indicador 5 a):** A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação foi atualizada nos ciclos 2017/2020 e 2018/2021, tendo-se constatado que a taxa de colocação diminuiu em consequência da situação pandémica COVID-19, e por esse motivo estamos aquém da meta estabelecida para três anos. Quando iniciámos todo o processo de monitorização no âmbito do EQAVET e que envolveu a definição de metas a alcançar nos indicadores EQAVET para o ciclo 2020/2023, concluiu-se que a definição das metas para o indicador 5a), foi um pouco ambiciosa.

- **Indicador 6 a):** A taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso aumentou no ciclo 2017/2020, tendo ultrapassado a meta estabelecida a três anos.

- **Indicador 6 b3):** Os resultados obtidos são positivos. No entanto, no que diz respeito a este indicador, identificamos a necessidade de reforçar a nossa intervenção junto das entidades empregadoras dos nossos diplomados, uma vez que sentimos alguma dificuldade na obtenção de respostas aos inquéritos enviados. No ciclo 2017/2020 a dificuldade de obtenção de respostas deveu-se, em parte, à situação pandémica COVID-19.

Globalmente, considera-se que os resultados apresentados são muito positivos.

Para além dos indicadores EQAVET acima referidos, são ainda monitorizados os seguintes indicadores:

| N.º | Objetivo  | OUTROS INDICADORES   | RESULTADOS POR ANO LETIVO |                     |                                      |                                       |
|-----|---|--|---------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
|     |   |  | 2020/2021 <sup>4</sup>    | 2021/2022           | Meta a 1 ano<br>(ano letivo 2020/21) | Meta a 3 anos<br>(ano letivo 2022/23) |
| 1   | Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção            | Taxa de alunos que se inscrevem na EFP como primeira opção | 80%                       | <b>78%</b>          | <b>77%</b>                           | <b>77,5%</b>                          |
| 2   | Aumentar a satisfação dos alunos                              | Taxa de satisfação dos alunos                              | 91%                       | <b>93,5%</b>        | <b>88%</b>                           | <b>95%</b>                            |
| 3   | Aumentar a satisfação das entidades de acolhimento de FCT     | Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT     | 93,8%                     | <b>92,2%</b>        | <b>90%</b>                           | <b>91%</b>                            |
| 4   | Atingir uma média final da FCT igual ou superior a 17 valores | Média de avaliação final da FCT                            | 17,3valores               | <b>16,8 valores</b> | <b>17 valores</b>                    | <b>17,3 valores</b>                   |

<sup>4</sup> Valores atualizados em julho 2022

Numa análise global, quanto à concretização das metas acima apresentadas, relativamente aos resultados referentes ao ano letivo 2021/22, constata-se que a:

- **Taxa de alunos que se inscreveram na EFP como primeira opção:** o resultado deste indicador foi obtido através da resposta à seguinte questão do inquérito aos alunos do 1º ano, “A ESALV foi a sua primeira opção para frequentar um curso profissional “. Este resultado refere-se apenas a 81% dos alunos inquiridos. Apesar da ligeira diminuição relativamente ao ano letivo anterior, a meta definida a 3 anos foi alcançada. Indicador que traduz o reconhecimento/notoriedade do ensino profissional ministrado na ESALV.
- **Taxa de satisfação dos alunos:** a taxa de satisfação no ano letivo, aumentou em relação ao ano anterior e aproxima-se da meta a três anos.
- **Taxa de satisfação das entidades de acolhimento da FCT:** esta taxa apesar de ser inferior ao ano letivo anterior, ultrapassou a meta definida a três anos.
- **Média de avaliação final da FCT:** os resultados obtidos no ano letivo estão em linha com a meta estabelecida a três anos.

Globalmente, considera-se que os resultados são positivos, pois, todas as taxas dos indicadores referidos anteriormente ultrapassaram/aproximaram-se da meta a três anos.

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria                                | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)  |
|------------------|--|----------|---|
| AM 01            | Conclusão dos cursos de EFP                                  | O1       | Manter a tendência da taxa de conclusão em cursos de EFP (meta: 53% no ciclo formativo 2020/23)   |
| AM 02            | Colocação dos diplomados após conclusão de cursos de EFP     | O2       | Aumentar a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (meta: 90% no ciclo formativo 2020/23)   |
| AM 03            | Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF | O3       | Aumentar a taxa de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação (meta: 24% no ciclo formativo 2020/23) |
| AM 04            | Satisfação dos empregadores                                  | O4       | Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados   |
| AM 05            | Satisfação dos alunos  | O5       | Aumentar a taxa de satisfação dos alunos (meta: 95% no ciclo formativo 2020/23)   |
| AM 06            | Satisfação das entidades de acolhimento de FCT               | O6       | Manter a tendência o grau de satisfação das entidades acolhedoras com a FCT (meta: 91 % de satisfação no ciclo formativo 2020/23)   |
| AM 07            | Média de avaliação final da FCT                              | O7       | Melhorar a média final de FCT (meta: 17,3 valores no ciclo formativo 2020/23)   |

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver   | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|---|-----------------------|--------------------------|
| AM 01            | A1   | Reforço do acompanhamento dos alunos para evitar desistências   | Setembro 2022         | Junho 2023               |
|                  | A2   | Acompanhamento de alunos em absentismo pelos Serviços de Psicologia e Orientação.   | Setembro 2022         | Julho 2023               |
|                  | A3   | Acompanhamento de alunos com medidas de suporte à aprendizagem pela equipa Multidisciplinar   | Setembro 2022         | Julho 2023               |
|                  | A4   | Plano de mentorias  | Setembro 2022         | Julho 2023               |
|                  | A5   | Apoio aos alunos que não concluíram no tempo previsto.  | Setembro 2022         | Julho 2023               |
|                  | A6   | Favorecer o aumento do número de atividades escolares, nas quais os nossos <i>stakeholders</i> externos sejam parte ativa.                | Setembro 2022         | Julho 2023               |
| AM 02 e AM 03    | A7   | Efetuar sessões sobre técnicas ativas de emprego sobre “como se comportar numa entrevista e elaborar em currículo” para alunos do 3º ano. | Junho 2023            | Julho 2023               |
|                  | A8   | Efetuar sessões sobre comportamentos/atitude a adotar em contexto de FCT, para os alunos do 1º ao 3º ano.                                 | Janeiro 2022          | Mai 2023                 |
|                  | A9   | Sessões de esclarecimento para os alunos do 3.º ano sobre o acesso ao ensino superior e acesso ao mercado de trabalho.                    | Fevereiro 2023        | Março 2023               |

|               |     |   |               |            |
|---------------|-----|---|---------------|------------|
|               | A10 | Sessões de esclarecimento para o ingresso no mundo do trabalho, em articulação com o IEFP                           | Novembro 2022 | Março 2023 |
| AM 04         | A11 | Sensibilização dos empregadores dos diplomados na resposta aos inquéritos de satisfação                             | Setembro 2022 | Junho 2023 |
| AM 05         | A12 | Favorecer o número de atividades escolares, nas quais os nossos <i>stakeholders</i> externos sejam parte ativa.     | Setembro 2022 | Junho 2023 |
| AM 06 e AM 07 | A13 | Reforçar as competências dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho | Setembro 2022 | Junho 2023 |

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A adoção de um sistema de garantia de qualidade na ESALV teve como objetivo uma gestão eficaz do planeamento, dos processos a implementar e da respetiva monitorização, de modo a assegurar a melhoria contínua do desempenho da organização e, conseqüentemente, a qualidade educativa.

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria de qualidade implica necessariamente o envolvimento de todos os *stakeholders*, criando uma cultura de melhoria contínua da ESALV, com o reconhecimento obtido através da atribuição de Selo EQAVET por três anos.

Assim, embora tenhamos já percorrido um caminho consistente até ao momento, não assumimos os resultados alcançados como dados de arquivo, já que continuarão a servir para medirmos a nossa evolução. A ESALV prevê um conjunto de momentos de auscultação de todos os seus *stakeholders*, o que origina que todo o processo de avaliação de indicadores e objetivos seja um processo dinâmico e participativo a todos os níveis.

De realçar ainda que, apesar de o ano letivo em análise, 2021/2022, ter sido marcado por uma situação pós-pandémica por COVID-19 - da qual resultaram diversos constrangimentos - se conseguiram retomar, ainda que com as devidas precauções, as visitas de estudo/aulas práticas no exterior para contacto com *stakeholders* externos.

Em síntese, consideramos que os objetivos preconizados pela implementação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o quadro EQAVET foram concretizados e garantimos ainda que o plano de melhoria da ESALV continuará a assegurar a continuidade desse processo.

---

## Os Relatores

---

(Diretora Celeste Frazão)

---

(Responsável da qualidade – Natércia Sousa)

Gândara, 09 de novembro de 2022  
(Localidade e data)