

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2022- Fim 10/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária Afonso Lopes Vieira

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Francisco Clemente - Rego d'Água, 2419-004 Leiria;

244880000; direcao@esalv.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Celeste Pereira Frazão, Diretora

912 717 415; direcao@esalv.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Visão

Queremos uma Escola de qualidade na sua intervenção no desenvolvimento da comunidade onde se insere, sustentada em princípios de rigor, profissionalismo, disciplina, ética e que prepare os alunos para serem cidadãos do Mundo.

Desejamos uma instituição pública de referência pela excelência do ensino e aprendizagem e pela formação ministrada, orientada pelos valores da responsabilidade e integridade, da excelência e exigência, da curiosidade, da reflexão e inovação, da cidadania e participação e da liberdade.

A Missão

A missão da nossa Escola é garantir um ambiente de aprendizagem inclusivo, motivante e integrador da comunidade, tendo em vista formar jovens capazes de aceder ao nível seguinte de escolaridade ou ao mercado de trabalho, motivados para a aprendizagem ao longo da vida.

Pretende-se que os nossos alunos descubram os seus interesses e motivações para a escolha do seu futuro, reconhecendo a necessidade do esforço, do rigor e da responsabilidade, bem como da tolerância e do respeito pelos outros, para uma vida saudável e harmoniosa, numa sociedade democrática.

Valores

De acordo com o *Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória* também o nosso Projeto Educativo promove na comunidade relações alicerçadas nos seguintes valores: Liberdade; Responsabilidade e integridade; Excelência e exigência; Curiosidade, reflexão e inovação e Cidadania e participação.

Linhas Orientadoras

As linhas orientadoras para que a nossa escola cumpra a sua missão são as seguintes: Prestar um serviço educativo de qualidade, Organizar visando o sucesso, Formar para a cidadania e Envolver e Responsabilizar.

Domínios de intervenção/Objetivos estratégicos e sua operacionalização

Domínio 1 – Autoavaliação

- 1.1 Planear estrategicamente a autoavaliação: Desenvolver práticas sistemáticas de monitorização; Envolver a comunidade educativa na discussão dos documentos orientadores.
- 1.2 Monitorizar o impacto da autoavaliação: Desenvolver mecanismos de autorregulação no acompanhamento das práticas educativa e letiva; Adotar medidas e estratégias de melhoria.

Domínio 2 – Liderança e Gestão

- 2.1 Organizar e afetar recursos humanos e materiais, de acordo com as necessidades e competências: Distribuir e gerir recursos humanos e materiais de acordo com as necessidades e competências; Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos recursos humanos.
- 2.2 Potenciar os circuitos de comunicação interna e externa: Promover um circuito educativo de comunicação interna e externa; Promover a imagem da escola junto da comunidade educativa; Implementar estratégias/atividades potenciadoras do envolvimento das famílias na vida escolar.
- 2.3 Definir documentos orientadores, claros, entendidos e participados por toda a organização: Estabelecer normas de atuação desenvolvendo políticas eficazes de gestão estratégica, administrativa, financeira e patrimonial; Intensificar a desmaterialização de processos internos.
- 2.4 Reforçar Parcerias/Protocolos que promovam a qualidade das aprendizagens: Promover parcerias com os parceiros/*stakeholders* externos educativos e institucionais a nível: local/municipal, regional e internacional.

Domínio 3 – Prestação do Serviço Educativo

- 3.1 Promover uma oferta formativa adequada às necessidades dos alunos, com vista ao desenvolvimento do PASEO: Adequar a proposta de Oferta Formativa ao contexto da comunidade em que a escola está inserida; Adequar a Oferta Formativa em termos de Empregabilidade.
- 3.2 Articular com as escolas de origem dos alunos, de modo a melhorar a sequencialidade das aprendizagens: Reforçar estratégias de comunicação, articulação do currículo e colaboração pedagógica.

3.3 Desenvolver estratégias de ensino e aprendizagem orientadas para o sucesso dos alunos: Implementar a organização semestral de algumas disciplinas; Implementar o desdobramento de turmas de modo a facilitar o trabalho laboratorial e o ensino-aprendizagem das línguas estrangeiras; Organizar o apoio ao estudo numa lógica flexível e de trabalho colaborativo entre docentes; Implementar ambientes educativos inovadores.

3.4 Promover a equidade, a inclusão e a igualdade de oportunidades de todos os alunos: Aplicar as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão necessárias ao sucesso dos alunos, com a colaboração dos docentes da Educação Especial e a EMAEI; Fomentar o programa de Mentorias entre pares.

3.5 Implementar uma cultura de respeito pelo outro e pelas suas diferenças, numa perspetiva de desenvolvimento pessoal e social: Realizar ações no âmbito da Educação para a Cidadania; Divulgar o Regulamento Interno; Organizar atividades de valorização da multiculturalidade; Promover ações de solidariedade.

3.6 Dinamizar atividades de enriquecimento curricular, em termos culturais, científicos, artísticos, literários e desportivos: Criar domínios de autonomia curricular (DAC); Integrar projetos desenvolvidos na Escola, no desenvolvimento do currículo, em particular, no âmbito da educação ambiental, da educação para a saúde, das literacias e do empreendedorismo; Desenvolver a educação para a cidadania de forma ativa, participada, integrada e articulada no currículo de cada ano e ciclo, convocando contributos da comunidade educativa.

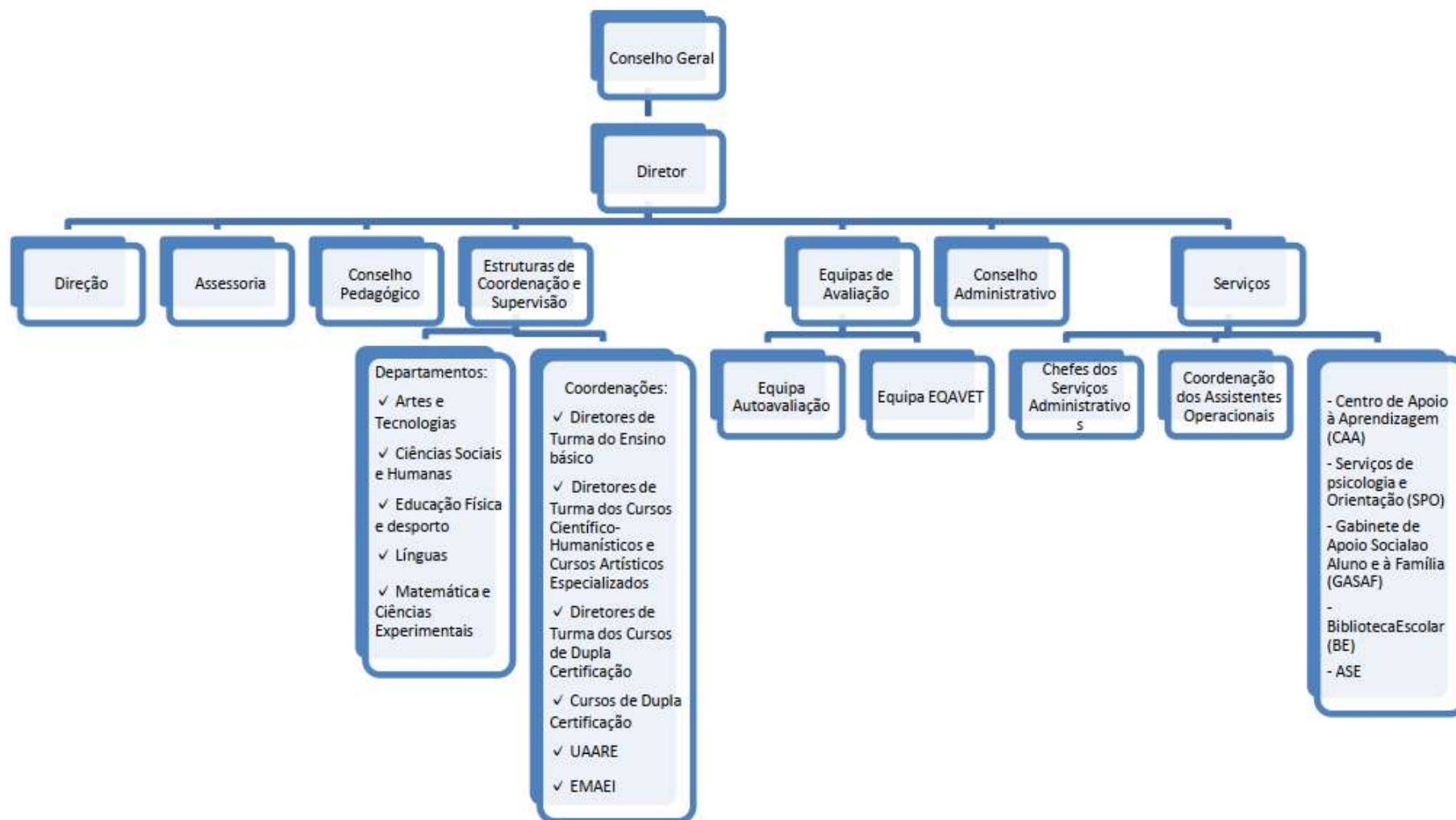
Domínio 4 - Resultados

4.1 Definir metas de sucesso académico por disciplina/ano de escolaridade/ciclo: Desenvolver diferentes modalidades de avaliação; Utilizar processos de recolha de informação diversificados para e da avaliação das aprendizagens.

4.2 Melhorar os resultados académicos: Aplicar medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão, como resposta às necessidades de cada aluno; Envolver os Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos; Promover práticas de autoavaliação; Definir formas comuns de atuação pelos docentes e não docentes, relativamente ao comportamento dos alunos; Aplicar medidas de promoção do sucesso escolar.

4.3 Conhecer o percurso dos alunos após a conclusão do ensino secundário: Promover práticas de acompanhamento dos alunos após a conclusão do ensino secundário, com vista a conhecer o impacto da escola no seu percurso de vida e na comunidade; Organizar atividades que tragam antigos alunos, como forma de conhecer o impacto que a escola teve no seu percurso pessoal e profissional e ainda como motivação para os atuais.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020 /21		2021 /2022		2022 /2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional	Técnico/a de Ação Educativa	0,5	14	1	21	1,5	29
Curso profissional	Técnico/a de Apoio à Infância	1	19	0,5	9	---	---
Curso profissional	Técnico/a de Auxiliar de Saúde	1,5	40	1,5	34	1,5	33
Curso profissional	Técnico/a de Design de Comunicação Gráfica	0,5	10	1	24	1,5	32
Curso profissional	Técnico/a de Design Gráfico	1	18	0,5	10	---	---
Curso profissional	Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial	1	21	1	16	0,5	5
Curso profissional	Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	2	37	1,5	36	1,5	28
Curso profissional	Técnico/a Comercial	1,5	28	1,5	28	1,5	28
Curso profissional	Técnico/a de Multimédia	0,5	7	----	----	---	---
Curso profissional	Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital	-----	-----	0,5	11	1	18

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo 2022-2026: <https://esalv.edu.pt/escola/documentos>
- Regulamento Interno: <https://esalv.edu.pt/escola/documentos>
- Plano Anual de Atividades: [Documentos \(esalv.edu.pt\)](#)
- Relatório de Autoavaliação: <https://esalv.edu.pt/escola/autoavaliacao>
- Resultados dos Questionários aos *stakeholders*: [Inquéritos \(esalv.edu.pt\)](#)
- Monitorização/Relatórios trimestrais: <https://esalv.edu.pt/resultados-do-ensino-profissional>
- Resultados dos Indicadores: <https://esalv.edu.pt/resultados-de-indicadores>
- Plano de Formação: <https://esalv.edu.pt/escola/documentos>
- Documento Base março/2020 - alinhamento como Quadro EQAVET: [Documentos \(esalv.edu.pt\)](#)
- Relatório do Operador agosto /2020: [Documentos \(esalv.edu.pt\)](#)
- Plano de Ação março/2020: [Documentos \(esalv.edu.pt\)](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ____/____/____

- Selo EQAVET, atribuído em 11/11/ 2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A tabela infra apresenta a súmula das recomendações constantes no Relatório Final de verificação EQAVET e as evidências do seu cumprimento.

Critérios	Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP constantes no relatório	Evidências
C1- Planeamento	“Sistematizar procedimentos cíclicos de monitorização nas atividades de planeamento.”	Projeto Educativo 2022_2026. A comunidade educativa foi convidada a prenunciar-se sobre o Projeto Educativo; Conselho Pedagógico; Conselho Geral; Plano Anual de Atividades - PAA 2022/23; Plano de comunicação 2022/2023, Dossiê EQAVET; Resultados dos Inquéritos de Satisfação aos alunos do 9º ano – Oferta Formativa (Dia Aberto dos Cursos Profissionais); Resultados dos Inquéritos de Satisfação aos alunos do 1º ano – Oferta Formativa; Focus Group – Relatório no Dossiê EQAVET; <i>Estudo de Antecipação das Necessidades de Qualificações na Região de Leiria “Promoção Comunidade Intermunicipal da Região de Leiria”;</i> Planeamento da oferta de Educação e Formação Profissional 2022-2023 – Dossiê EQAVET; Reuniões de proximidade com a DGEstE Centro;

		Participação no Fórum Emprego & Formação, promovido pela Região de Leiria; Candidatura ao Centro Tecnológico.
C2- Implementação	“Desenvolver as parcerias com os <i>stakeholders</i> externos no âmbito da implementação das atividades de EFP no sentido de potenciar e rentabilizar essas parcerias;” “Desenvolver a colaboração sistemática dos <i>stakeholders</i> externos na análise contextualizada dos resultados e na consensualização das melhorias na gestão da EFP;” “Alinhar a formação e o seu planeamento com as necessidades específicas dos profissionais e com opções estratégicas da instituição.”	- Participação dos <i>stakeholders</i> externos na dinamização de sessões/aulas que envolveram a colaboração de diferentes Professores/disciplinas em entidades externas e na própria escola, aumentaram consideravelmente e estão registadas nos relatórios da avaliação da ação, nas atas Conselhos de Turma, e divulgadas na página da escola e no <i>Facebook</i>. A título de exemplo, no curso de Ação Educativa, sessão de boas práticas na Creche e Jardim de Infância e a deslocação à escola, de uma ex-aluna e estudante do segundo ano da licenciatura em Educação Básica, para apresentar “A importância da elaboração de uma Maleta Pedagógica para o desenvolvimento de atividades nas diversas dinâmicas com as crianças”. No curso Auxiliar de Saúde foram desenvolvidas atividades com as instituições: <i>PrimaVida e Loja das ajudas</i>. No curso Comercial e no curso Comunicação e Serviço Digital foi desenvolvida uma aula nos armazéns do Continente no Shopping Leiria. O curso Comunicação-Marketing, Relações Públicas e Publicidade desenvolveu aulas no exterior com a empresa de eventos <i>Bigtime</i> e com a incubadora STARTUPLeia; - Elaboração de novos protocolos FCT - dossiê pedagógico dos cursos. Neste ano letivo foram a título exemplo celebrados novos protocolos com as seguintes entidades: <i>Leroy Merlin, SA ; Slideshow – Unipessoal, Lda. e AFL – Associação de Futebol de Leiria</i>. No âmbito do Erasmus+ , estágios internacionais , foram celebrados novos protocolos; https://esalv.edu.pt/destinos-2022-23 ; - No decorrer do ano letivo 2022/23, foram ainda estabelecidos novos protocolos com diversas entidades, incluindo o Município de Leiria, Junta de Freguesia de Regueira de Pontes, NERLEI, Instituto Politécnico de Leiria, CENTIMFE, ACILIS, algumas escolas parceiras do concelho de Leiria e empresas da região, no âmbito da candidatura aos Centros Tecnológicos Especializados (CTE) na Área Digital; - Projetos e Clubes existentes na ESALV – ponto 2.7 página 15 e 16 do Projeto Educativo; - Os alunos dos cursos profissionais participaram em projetos para o desenvolvimento de <i>Soft Skills</i>, a título de exemplo: Empreendedorismo nas Escolas 21-23; Orçamento Participativo da Escola, <i>F1 in School</i> (CENTINF) e Realidade Virtual – Laboratório de Criatividade; - Resultados dos Inquéritos aplicados às entidades de acolhimento e aos Encarregados de Educação (<i>stakeholders</i> externos); - Conselho Geral; - Identificação das necessidades de formação dos docentes através do questionário de satisfação aos docentes dos cursos profissionais e levantamento solicitado pela direção; - Plano de Formação; - Plano de Capacitação Digital; - Erasmus KA1 (Erasmus para docentes e técnicos superiores) – https://esalv.edu.pt/noticias-esalv/549-

		mobilidades-erasmus-ka1-2022-2023: Centros de formação: Adequação da Formação às necessidades do pessoal docente e não docente; Reuniões com a representante da AFC do CFAE-RCA; Participação anual dos docentes no “Fórum Educação”.
C3 - Avaliação	“Aprofundar e sistematizar as práticas de avaliação dos resultados dos indicadores EQAVET, dos outros definidos pelo operador no atual processo de alinhamento, e da formalização de alertas precoces associados à sua monitorização cíclica;” “Formalizar nos documentos de gestão da EFP as medidas preventivas, corretivas e alternativas tomadas.”	- Resultados dos indicadores EQAVET e outros atualizados semestralmente, na página da escola; - Alertas no Inovar (assiduidade); - Plano de Trabalho da Turma (PTT); - Relatórios trimestrais de monitorização dos resultados da avaliação, na página da escola; - Atas do Conselho de Turma; - Atas do Conselho Pedagógico; - Infoescolas: Estatística do ensino secundário profissional; - MISS: Estatística da Educação; - Relatório de Progressão Anual.
C4 - Revisão	“Formalizar, no processo de revisão, a integração da satisfação dos <i>stakeholders</i> externos;” “Publicitar mais do que uma vez por ano no site institucional os resultados da avaliação e da revisão;	- Os resultados dos inquéritos de satisfação aplicados aos <i>stakeholders</i> externos (entidades de acolhimento de FCT, Encarregados de Educação dos alunos dos cursos profissionais e Empregadores) foram tidos em conta no processo de revisão; - Resultados dos inquéritos de satisfação aplicados aos <i>stakeholders</i>, publicados no site; - Relatórios trimestrais da monitorização dos resultados da avaliação e revisão externos, publicados no site; - Monitorização dos indicadores, publicados no site.
C5 - Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	“Intensificar os momentos formais de diálogo com os <i>stakeholders</i> externos sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria continua”	- Plano de comunicação – Dossiê EQAVET; - Questionários aplicados à Comunidade Educativa em maio 2023 pela Comissão de Autoavaliação; - Inquéritos de satisfação aos <i>stakeholders</i> internos (docentes dos cursos profissionais e alunos dos cursos profissionais); - Inquéritos de satisfação aplicados aos <i>stakeholders</i> externos (entidades de acolhimento de FCT, Encarregados de Educação dos alunos dos cursos profissionais e Empregadores); - Resultados dos inquéritos de satisfação aplicados aos <i>stakeholders</i> internos e externos;

		- Relatórios trimestrais de monitorização dos resultados da avaliação; - Monitorização dos indicadores; - Reuniões Informais com <i>stakeholders</i> externos – Atas no Dossiê EQAVET; - <i>Focus Group</i> – Relatório no Dossiê EQAVET; - Planeamento da oferta de Educação e Formação Profissional 2022-2023 - Dossiê EQAVET; - Reuniões com os Diretores do Conselho de Leiria; - Reuniões com a Câmara Municipal de Leiria; - Reuniões de Rede com a Comunidade Intermunicipal – CIMRL; - Reuniões de Rede com a DGEsTE centro.
C6 - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	“Fortalecer os procedimentos na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, no que se refere à globalidade dos indicadores selecionados pelo operador, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas; Aumentar a visibilidade da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.”	- Relatórios trimestrais de monitorização dos resultados da avaliação; - Monitorização dos indicadores; - Relatórios de Progressão Anual; - Projeto Educativo 2022_2026.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

N. ^o	OBJETIVO	INDICADORES EQAVET	RESULTADOS POR CICLO DE FORMAÇÃO			Meta a 1 ano 2020/2021	Meta a 3 anos 2022/2023
			2018/21	2019/22 ¹	2020/23	Ciclo 2018/21	Ciclo 2020/23
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	4 a) Taxa de conclusão dos cursos	56,0%	64,3%	59,5% ²	50%	53 %
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	5a) Taxa de colocação após conclusão dos cursos de EFP	86,3%	67,4%	68,1% ³	89,5%	90 %
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	21,5%	16,7%	12,8% ³	23%	24 %
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	6b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	84,0%	100%	PA	ND	ND

¹ Dados atualizados/ provisórios de julho 2023

² Dados provisórios de julho de 2023

³ Dados provisórios de outubro de 2023

Numa análise global dos indicadores selecionados do quadro EQAVET, relativamente aos ciclos formativos apresentados acima, é possível constatar que:

- **Indicador 4 a):** as taxas de conclusão têm apresentado alguma oscilação ao longo dos ciclos formativos apresentados. Estes resultados são influenciados pelo número de desistências durante o percurso formativo e devem-se, em parte, a alunos que apenas pretendem efetuar o seu percurso formativo até atingirem os 18 anos de idade, para depois ingressarem no mercado de trabalho. Além disso, os alunos do ciclo de formação 2019/2022, no 3.º período de 2019/2020 e no 2.º período de 2020/2021, tiveram aulas na modalidade de Ensino à Distância - E@D. Nos últimos três ciclos, a meta a três anos tem sido ultrapassada. Os alunos que não concluíram no tempo previsto, têm um acompanhamento por parte da escola, de forma a concluir o curso, através de aulas de apoio complementar e avaliação extraordinária/exames.

- **Indicador 5 a):** A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação foi atualizada nos ciclos 2018/2021 e 2019/2022, tendo-se constatado que a taxa de colocação diminuiu em consequência da situação pandémica COVID-19, e por esse motivo estamos aquém da meta estabelecida para três anos. Quando iniciámos todo o processo de monitorização no âmbito do EQAVET e que envolveu a definição de metas a alcançar nos indicadores EQAVET para o ciclo 2020/2023, concluiu-se que a definição das metas para o indicador 5a), foi muito ambiciosa, situação que deverá ser revista.

- **Indicador 6 a):** A taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso têm vindo a diminuir, dado que, os alunos optam pelo prosseguimento de estudos, o que indica que a meta estabelecida para três anos foi demasiado ambiciosa e deverá ser reajustada. Os alunos atualmente optam por ingressar numa formação pós secundário ou mesmo no ensino superior.

- **Indicador 6 b3):** Os resultados obtidos são positivos. No entanto, no que diz respeito a este indicador, identificamos a necessidade de reforçar a nossa intervenção junto das entidades empregadoras dos nossos diplomados, uma vez que sentimos alguma dificuldade na obtenção de respostas aos inquéritos enviados. Após a situação pandémica COVID-19 torna-se necessário uma aproximação mais presencial e não apenas por meios digitais, para sensibilizar os empregadores da importância da sua opinião.

Globalmente, considera-se que os resultados apresentados são positivos, mas que necessitam de reajustes para o próximo ciclo, situação esta que está evidenciada nas metas do Projeto Educativo 2022_2026.

Para além dos indicadores EQAVET acima referidos, são ainda monitorizados os seguintes indicadores:

N.º	Objetivo	OUTROS INDICADORES	RESULTADOS POR ANO LETIVO				
			2020/2021	2021/2022	2022/2023	Meta a 1 ano (ano letivo 2020/21)	Meta a 3 anos (ano letivo 2022/23)
1	Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção	Taxa de alunos que se inscrevem na EFP como primeira opção	80%	78%	78,7%	77%	77,5%
2	Aumentar a satisfação dos alunos	Taxa de satisfação dos alunos	91%	93,5%	82,1%	88%	95%
3	Aumentar a satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	95,5%	92,2%	92,8	90%	91%
4	Atingir uma média final da FCT igual ou superior a 17 valores	Média de avaliação final da FCT	17,3 valores	16,8 valores	17,0 valores	17 valores	17,3 valores

Numa análise global, quanto à concretização das metas acima apresentadas, relativamente aos resultados referentes ao ano letivo 2022/23, constata-se que a:

- **Taxa de alunos que se inscreveram na EFP como primeira opção:** o resultado deste indicador foi obtido através dos registos da matrícula. A meta definida a 3 anos foi alcançada, indicador que traduz o reconhecimento/notoriedade do ensino profissional ministrado na ESALV.
- **Taxa de satisfação dos alunos:** a taxa de satisfação tem sofrido oscilações ao longo dos últimos três anos letivos e ficou aquém das metas estabelecidas. Esses desvios ficaram a dever-se essencialmente à degradação das instalações e escassos recursos digitais, e sobre os quais a escola têm constantemente alertado as instâncias superiores para esta situação. Com a candidatura ao Centro Tecnológico a escola espera vir a colmatar algumas destas fragilidades.
- **Taxa de satisfação das entidades de acolhimento da FCT:** esta taxa aumentou em relação ano letivo anterior e ultrapassou a meta definida a três anos.
- **Média de avaliação final da FCT:** os resultados obtidos no ano letivo estão em linha com a meta estabelecida a três anos.

Globalmente, considera-se que os resultados são muito positivos, pois, a generalidade das taxas dos indicadores referidos anteriormente ultrapassaram/aproximaram-se da meta a três anos.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM 01	Conclusão dos cursos de EFP	O1	Ano base: ciclo de formação 2020/2023 - 59,5% Meta : Projeto Educativo – taxa superior a 60%
AM 02	Colocação dos diplomados após conclusão de cursos de EFP	O2	Ano base: ciclo de formação 2022/2023 - 68,1% Meta: Aumentar a taxa de colocação após conclusão do curso
AM 03	Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	O3	Ano base: ciclo de formação 2019/2022 - 12,8% Meta: Aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso
AM 04	Envolvimento dos <i>stakeholders</i>	O4	Aumentar as taxas de participação dos <i>stakeholders</i> nas respostas aos inquéritos de satisfação
AM 05	Satisfação dos alunos	O5	Ano base: ciclo de formação 2020/2023 - 82,1% Meta : Aumentar o grau de satisfação dos alunos
AM 06	Média de avaliação final da FCT	O6	Ano base: ciclo de formação 2020/2023 17 valores Meta : Projeto Educativo – Média maior ou igual a 14 valores

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM 01	A1	Reforço do acompanhamento dos alunos para evitar desistências (coadjuvações, apoio ao estudo, tutorias).	Setembro 2023	Junho 2024
	A2	Acompanhamento de alunos em absentismo pelos Serviços de Psicologia e Orientação e Educadora Social.	Setembro 2023	Julho 2024
	A3	Acompanhamento de alunos com medidas de suporte à aprendizagem pela equipa EMAEI.	Setembro 2023	Julho 2024
	A4	Plano de mentorias/Apadrinhamento.	Setembro 2023	Julho 2024
	A5	Apoio aos alunos que não concluíram no tempo previsto (apoio aos alunos).	Setembro 2023	Julho 2024
	A6	Favorecer o aumento do número de atividades escolares, nas quais os nossos <i>stakeholders</i> externos sejam parte ativa.	Setembro 2023	Julho 2024
AM 02 e AM 03	A7	Efetuar sessões sobre técnicas ativas de emprego sobre “como se comportar numa entrevista e elaborar em currículo” para alunos do 3º ano.	Junho 2024	Julho 2024
	A8	Efetuar sessões sobre comportamentos/atitudes a adotar em contexto de FCT, para os alunos do 1º ao 3º ano.	Janeiro 2024	Maiço 2024
	A9	Sessões de esclarecimento para os alunos do 3.º ano sobre o acesso ao ensino superior: <i>Inspiring Future</i> acesso ao ensino superior – Universidades Públicas e Privadas; sessão dinamizada pelo IPL – Instituto Politécnico de Leiria e Dia aberto ESTG.	Dezembro 2023	Março 2024
	A10	Sessões de esclarecimento para o ingresso no mundo do trabalho, em articulação com o IEFP.	Abril 2024	Junho 2024

AM 04	A11	Sensibilização dos <i>stakeholders</i> na resposta aos inquéritos de satisfação.	Setembro 2023	Junho 2024
AM 05	A12	Favorecer o número de atividades escolares, nas quais os nossos <i>stakeholders</i> externos sejam parte ativa.	Setembro 2023	Junho 2024
AM 06	A13	Reforçar as competências dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho.	Setembro 2023	Junho 2024

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A adoção de um sistema de garantia de qualidade na ESALV teve como objetivo uma gestão eficaz do planeamento, dos processos a implementar e da respetiva monitorização, de modo a assegurar a melhoria contínua do desempenho da organização e, conseqüentemente, a qualidade educativa, que foram evidenciados e enquadrados no Projeto Educativo 2022_2026.

As nossas linhas orientadoras e os nossos objetivos definidos, auxiliam-nos a direcionar o trabalho e a realizar um percurso cada vez mais consistente e orientado para as necessidades dos nossos alunos, necessidades formativas da região e da qualidade do ensino. Continuamos a afirmar que ainda temos um caminho a percorrer, mas também nos orgulhamos pelas mudanças ocorridas e já implementadas na escola, fruto dos princípios EQAVET.

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria de qualidade implica necessariamente o envolvimento de todos os *stakeholders*, criando uma cultura de melhoria contínua da ESALV, com o reconhecimento obtido através da atribuição de Selo EQAVET por três anos.

Assim, embora tenhamos já percorrido um caminho consistente até ao momento, não assumimos os resultados alcançados como dados de arquivo, já que continuarão a servir para medirmos a nossa evolução. A ESALV continuará a prever um conjunto de momentos de auscultação de todos os seus *stakeholders*, o que origina que todo o processo de avaliação de indicadores e objetivos seja um processo dinâmico e participativo a todos os níveis.

De realçar ainda que, apesar de este ciclo de atribuição do selo, ter sido marcado por uma situação pandémica, da qual resultaram diversos constrangimentos, a escola conseguiu retomar ainda, que com as devidas precauções, as visitas de estudo/aulas práticas no exterior e a realização da Formação em Contexto de Trabalho com o apoio dos *stakeholders* externos. O quadro EQAVET facilitou a tomada de consciência da importância da monitorização contínua e sistemática e permitiu reforçar as boas práticas de

monitorização e envolvimento, nomeadamente no que concerne à auscultação das partes interessadas. Como escola de projetos, permitiu ainda, um olhar mais atento às práticas desenvolvidas na escola e, consequentemente a sua divulgação nas redes sociais (página *Web, Facebook, Instagram*). Contribuiu para a partilha/disseminação de práticas dinamizadas na escola, a nível nacional e internacional no âmbito do Erasmus KA1 (mobilidade de alunos e mobilidade de professores e técnicos superiores). Por último, permitiu também uma maior visibilidade dos cursos ministrados na ESALV a nível nacional e internacional.

Em síntese, consideramos que os objetivos preconizados pela implementação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o quadro EQAVET foram concretizados e garantimos ainda que o plano de melhoria da ESALV continuará a assegurar a continuidade desse processo.

Os Relatores

(Diretora Celeste Frazão)

(Coordenadora dos Cursos de Dupla Certificação – Ana Cristina Alves)

(Responsável da qualidade – Natércia Sousa)

Gândara, 09 de novembro de 2023