

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10 /2020-Fim 10/2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária Afonso Lopes Vieira

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Francisco Clemente - Rego d'Água, 2419-004 Leiria;

244880000; direcao@esalv.edu.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Celeste Pereira Frazão, Diretora

912 717 415; direcao@esalv.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO

A missão da Escola, tendo em conta o Despacho n.º 9311/2016, de 21 de julho - Perfil dos Alunos para o século XXI, Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória, é promover a Educação encarando-se este conceito no seu sentido mais lato, e a sua função é proporcionar oportunidades, fomentando a qualidade do seu ensino, respeitando a individualidade de cada aluno, mas intervindo a nível cognitivo, social, emocional e físico.

Pretende-se dar sentido às aprendizagens levando os alunos a adquirir, atualizar e usar a informação/o conhecimento com sentido crítico e criativo, formando jovens capazes de assumir responsabilidades e de tomar decisões, gradualmente mais autónomos e pró-ativos no seu percurso pelo que a missão da ESALV tem como princípios orientadores:

- Princípio da qualidade pedagógica: visa a eficiência e qualidade do desempenho profissional e a satisfação de todos os intervenientes no processo educativo;
- Princípio da equidade: defesa de práticas educativas inclusivas, da justiça e da igualdade de oportunidades;
- Princípio da participação cívica: promoção da tolerância, do civismo, da cooperação e do reconhecimento do esforço;
- Princípio da transparência: compromisso com a prestação pública de contas e com o permanente diálogo com todos os atores do processo educativo.

Em cumprimento dos princípios enunciados, a ESALV pretende:

- Assegurar um ensino de qualidade, formando cidadãos críticos, conscientes e participativos, capazes de integrar e intervir na sociedade;
- Constituir-se como um espaço de conhecimento, cultura, pesquisa e criatividade, onde o aperfeiçoamento constante favoreça a excelência na formação pedagógica e técnico-científica, de forma a corresponder às necessidades da sociedade;
- Garantir a articulação entre a escola e a vida ativa;
- Promover a cidadania e o respeito pelo ambiente;
- Contribuir para uma maior aproximação dos pais/encarregados de educação à Escola;
- Aumentar a qualidade e eficácia dos serviços tornando-os céleres, simples, adequados e acessíveis;
- Aumentar os níveis de eficiência, otimizando recurso financeiros, humanos e tecnológicos;

- Promover um ambiente escolar franco e aberto;
- Contribuir para a plena formação, realização, bem-estar e segurança de toda a comunidade educativa;
- Promover a solidariedade;
- Corresponsabilizar docentes e discentes pelo sucesso educativo e cívico dos alunos;
- Promover a vivência artística dos membros da comunidade escolar e dos públicos exteriores à escola.

VISÃO

No que concerne à visão estratégica, acreditamos que é possível construir uma escola que a todos inclua, persistindo na vontade de continuar o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido no sentido de uma escola mais aberta, participativa e empreendedora, atenta às reais necessidades dos alunos e ao meio, promovendo respostas eficazes na consolidação dos diferentes saberes dos alunos e na sua preparação para a vida, tornando-os agentes ativos da sociedade.

A nossa visão assenta, assim, em três ideias-chave:

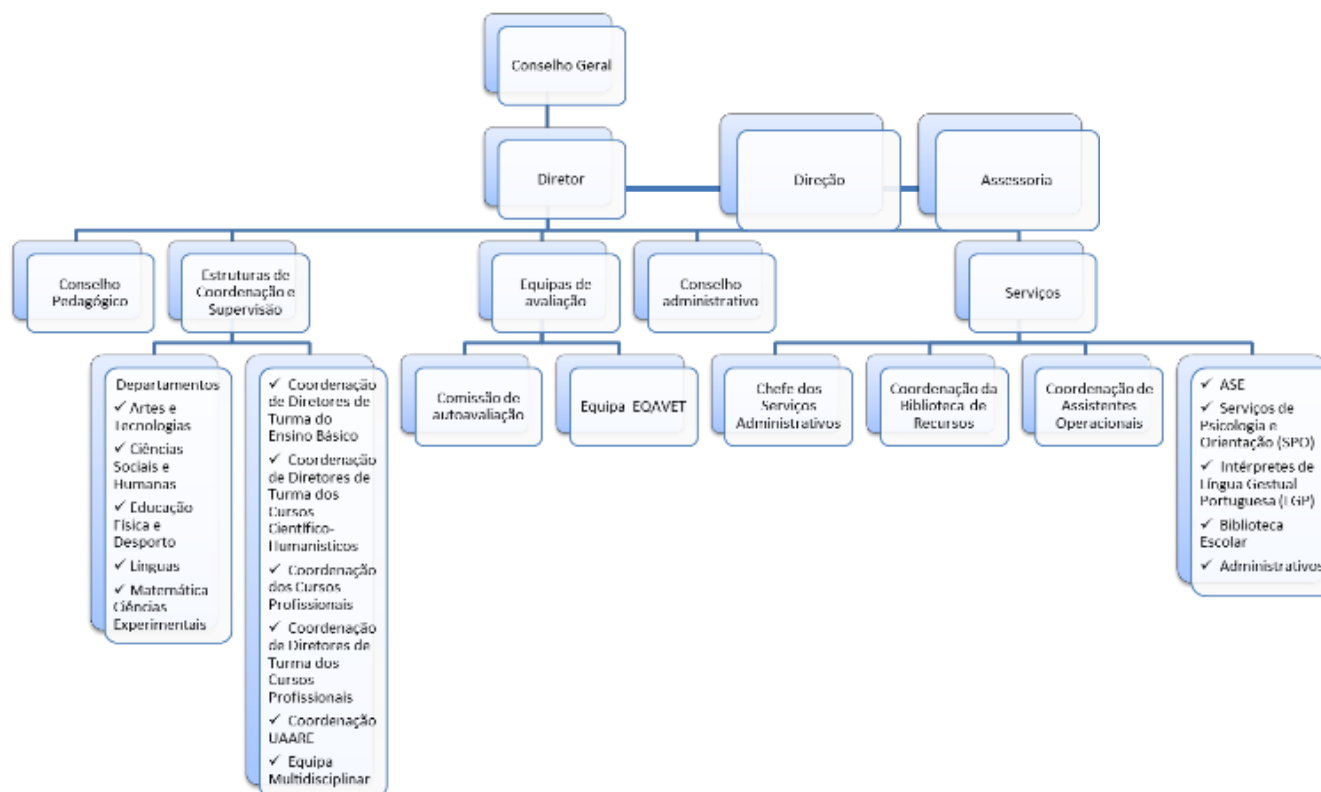
1. **Confiança:** na qualidade do serviço educativo, na segurança, na justiça e transparência de decisões, no profissionalismo e na eficiência organizativa;
2. **Dinamismo:** na abertura à inovação, na diversidade da oferta educativa, na criatividade das atividades desenvolvidas e na relevância dos projetos formativos;
3. **Humanismo:** expresso na promoção da coesão social, do acolhimento solidário, da cidadania democrática e do respeito pela diferença.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A ESALV definiu no seu Projeto Educativo os seguintes objetivos estratégicos:

- Melhorar o sucesso escolar de forma consistente;
- Prestar um serviço educativo de qualidade;
- Reforçar o envolvimento da Comunidade Educativa na vida da Escola;
- Gerir de forma integrada e eficaz os recursos humanos, materiais e financeiros.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2018 /2019		2019 /2020		2020 /2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional	Técnico/a de Ação Educativa	---	----	-----	----	0,5	14
Curso profissional	Técnico/a de Apoio à Infância	1,5	39	1,5	33	1	19
Curso profissional	Técnico/a de Auxiliar de Saúde	1	24	1,5	32	1,5	40
Curso profissional	Técnico/a de Comunicação Gráfica	-----	-----	-----	----	0,5	10
Curso profissional	Técnico/a de Design Gráfico	1,5	41	1,5	39	1	18
Curso profissional	Técnico/a de Design - Variante de Design Industrial	-----	-----	0,5	13	1	21
Curso profissional	Técnico/a de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	2	47	2	47	2	37
Curso profissional	Técnico/a Comercial	1,5	28	1,5	29	1,5	28
Curso profissional	Técnico/a de Multimédia	0,5	15	0,5	8	0,5	7

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo 2019-2022: [PE_2018-2022.pdf \(esalv.edu.pt\)](#)
- Regulamento Interno: [Regulamento Interno \(esalv.edu.pt\)](#)
- Adenda ao RI: [Adenda RI CP 24-7-2020-V2.docx \(esalv.edu.pt\)](#)
- Plano Anual de Atividades: [Documentos \(esalv.edu.pt\)](#)
- Relatório de Autoavaliação 2018-2020: [Relatório de Autoavaliação \(esalv.edu.pt\)](#)
- Resultados dos Questionários Aplicados à Comunidade Educativa em maio de 2021: <https://esalv.edu.pt/autoavaliacao-2>
- Resultados dos Questionários aos stakeholders: [Implementação \(esalv.edu.pt\)](#)
- Relatórios trimestrais: [2020/2021 \(esalv.edu.pt\)](#)
- Resultados dos Indicadores <https://esalv.edu.pt/escola/certificacao-eqavet-menu>
- Plano de Ensino à Distância 2020-2021: [Plano EaD ESALV_20_21.pdf](#)
- Documento Base - alinhamento como Quadro EQAVET: [Documento Base ESALV_23_marco.docx](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ____/____/____.

- Selo EQAVET, atribuído em 11/11/ 2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

A tabela infra apresenta a sumula das recomendações constantes no Relatório Final de verificação EQAVET e as evidências do seu cumprimento.

Critérios	Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP constantes no relatório	Evidências
C1- Planeamento	“Sistematizar procedimentos cíclicos de monitorização nas atividades de planeamento.”	Plano de comunicação 2020/2021; Plano Anual de Atividades -PAA 2020/21.
C2- Implementação	“Desenvolver as parcerias com os stakeholders externos no âmbito da implementação das atividades de EFP no sentido de potenciar e rentabilizar essas parcerias; Desenvolver a colaboração sistemática dos stakeholders externos na análise contextualizada dos resultados e na consensualização das melhorias na gestão da EFP; Alinhar a formação e o seu planeamento com as necessidades específicas dos profissionais e com opções estratégicas da instituição.”	Devido à situação pandémica COVID 19, não foi possível potenciar e rentabilizar as parcerias no âmbito das atividades/aulas com as entidades parceiras; Elaboração de novos protocolos FCT - dossiê pedagógico dos cursos; Identificação das necessidades de formação dos docentes. Listagem/ata grupo disciplinar;

		Plano de Capacitação Digital; Erasmus k1 (Erasmus para professores); Plano de Formação 2020/21 em atualização; Centros de formação: Adequação da Formação às necessidades.
C3 - Avaliação	“Aprofundar e sistematizar as práticas de avaliação dos resultados dos indicadores EQAVET, dos outros definidos pelo operador no atual processo de alinhamento, e da formalização de alertas precoces associados à sua monitorização cíclica; Formalizar nos documentos de gestão da EFP as medidas preventivas, corretivas e alternativas tomadas.”	Documentos com os resultados dos indicadores EQAVET, Mod. IND; Documento de monitorização com registo de alertas, diretor de turma; Relatórios trimestrais de monitorização dos resultados da avaliação, na página da escola; Alertas no Inovar; Atas do Conselho de Turma Atas do Conselho Pedagógico;
C4 - Revisão	Formalizar, no processo de revisão, a integração da satisfação dos stakeholders externos; Publicitar mais do que uma vez por ano no site institucional os resultados da avaliação e da revisão;	Resultados dos inquéritos de satisfação aos stakeholders externos, na página da escola; Relatórios trimestrais da monitorização dos resultados da avaliação e revisão, na página da escola;
C5 - Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	“Embora existam sedes de diálogo em que são escutados, designadamente sobre melhorias consideradas relevantes na oferta de EFP, há que formalizar o envolvimento sistemático dos stakeholders externos no diálogo sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, ... “	O fórum presencial, no 2.º período, para a auscultação dos vários stakeholders externos não foi possível realizar devido à situação pandémica;

		Foram aplicados inquéritos de satisfação aos stakeholders externos (entidades de acolhimento de FCT e encarregados de educação); Foram aplicados questionários à Comunidade Educativa em maio de 2021- pela Comissão de Autoavaliação; Reuniões com a Câmara Municipal: - Participação na sessão “Esta Escola tem de ser para TODOS: conversas sobre a recuperação das aprendizagens em tempos de pandemia” – Ensino Secundário no âmbito dos ENCONTROS FORMATIVOS - 2021, no dia 5 de fevereiro 2021, entre outros; Reuniões de REDE com a Comunidade Intermunicipal -CIM
C6 - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	“Fortalecer os procedimentos na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta de EFP, no que se refere à globalidade dos indicadores selecionados pelo operador, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas; Aumentar a visibilidade da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.”	Maior visibilidade dos indicadores em monitorização na página da escola.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

N.º	OBJETIVO	INDICADORES EQAVET	RESULTADOS POR CICLO DE FORMAÇÃO					Meta a 1 ano	Meta a 3 anos
			2014/17	2015/18	2016/19 ¹	2017/20 ²	2018/21 ³	Ciclo 2018/21	Ciclo 2020/23
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	4 a) Taxa de conclusão dos cursos	51,3%	57,7%	46,9%	62,2%	50,6%	50%	53 %
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	5 a) Taxa de colocação após conclusão dos cursos de EFP	90 %	91,1%	98,2%	93,0%	100%	89,5%	90 %
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	35 %	13,3 %	20,8%	16,7%	19,6%	23%	24 %
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	6 b3) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%	86,7%	PA	PA	PA	ND	ND

¹ Dados atualizados em janeiro 2021

² Dados provisórios, atualizados em julho 2021

³ Dados provisórios, referentes a outubro de 2021

PA- Por Apurar

ND- Não Definido

Numa análise global dos indicadores selecionados do quadro EQAVET, relativamente aos ciclos formativos apresentados acima, é possível constatar que:

- **Indicador 4 a):** as taxas de conclusão têm apresentado alguma oscilação ao longo dos ciclos formativos apresentados. Estes resultados são influenciados pelo número de desistências durante o percurso formativo e devem-se, em parte, a alunos que apenas pretendem efetuar o seu percurso formativo até atingirem os 18 anos de idade, para depois ingressarem no mercado de trabalho. Além disso, os alunos do ciclo de formação 2018/2021, no 3.º período de 2019/20 e no 2.º período de 2020/21, tiveram aulas na modalidade de Ensino à Distância - E@D. Todavia, a meta a 1 ano foi ultrapassada. Os alunos que não conseguem concluir os respetivos percursos no tempo previsto, têm um acompanhamento individualizado por parte da escola.

- **Indicador 5 a):** A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação ultrapassou as metas pretendidas.

- **Indicador 6 a):** A taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso aumentou relativamente ao ano letivo anterior, mas ficou aquém do esperado. Cada vez mais os alunos procuram o ensino superior, vendo o seu acesso facilitado pelas atuais condições e pela atual situação económica.

- **Indicador 6 b3):** Os resultados obtidos são bastante positivos. No entanto, no que a este indicador diz respeito, identificamos a necessidade de reforçar a nossa intervenção junto das entidades empregadoras dos nossos diplomados, uma vez que sentimos uma grande dificuldade na obtenção de resposta aos inquéritos enviados, no ciclo formativo 2014/17 (só responderam 15% dos inquiridos) e no ciclo formativo 2015/18 (só responderam 15,8% dos inquiridos). Nos ciclos 2016/19 e 2017/20 a dificuldade de obtenção de respostas deveu-se, em parte, à situação pandémica COV-19.

Globalmente, considera-se que os resultados apresentados são muito positivos.

Para além dos indicadores EQAVET acima referidos, são ainda monitorizados os seguintes indicadores:

N.º	Objetivo	OUTROS INDICADORES	RESULTADOS POR ANO LETIVO			
			2019/2020	2020/2021	Meta a 1 ano (ano letivo 2020/21)	Meta a 3 anos (ano letivo 2022/23)
1	Aumentar procura em cursos EFP como primeira opção	Taxa de alunos que se inscrevem na EFP como primeira opção	77,6%	80%	77%	77,5%
2	Aumentar a satisfação dos alunos	Taxa de satisfação dos alunos	84,5%	91%	88%	95%
3	Aumentar a satisfação das entidades de acolhimento de FCT	Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	84,6%	93,8%	90%	91%
4	Atingir uma média final da FCT igual ou superior a 17 valores	Média de avaliação final da FCT	17 valores	17,2valores ⁴	17 valores	17,3 valores

Numa análise global, quanto à concretização das metas acima apresentadas, relativamente aos resultados referentes ao ano letivo 2020/21, constata-se que a:

- **Taxa de alunos que se inscreveram na EFP como primeira opção** aumentou relativamente ao ano letivo anterior, tendo ultrapassado as metas definidas. Assim, não é necessário identificar ações de melhoria. Para além do motivo de satisfação para a escola, traduz, do nosso ponto de vista, o reconhecimento/notoriedade do ensino profissional ministrado na ESALV.

⁴ -Dados provisórios, referentes a julho de 2021

- **Taxa de satisfação dos alunos** está muito próxima da meta estabelecida a 3 anos e ultrapassa a meta a 1 ano, apesar das aulas no 3.º período de 2019/20 e no 2.º período de 2020/21 terem decorrido na modalidade de Ensino à Distância - E@D.

- **Taxa de satisfação das entidades de acolhimento da FCT** aumentou relativamente ao ano letivo anterior, tendo ultrapassado as metas definidas. Após a conclusão do período de FCT, 21.3% dos alunos receberam convites das entidades de acolhimento com o intuito de dar continuidade às suas funções.

- **Média de avaliação final da FCT** aumentou relativamente ao ano letivo anterior, tendo ultrapassado a meta a 1 ano e aproximasse da meta a 3 anos. Mas é de referir que neste momento temos alunos a concluir a FCT referente a 2020/21, o que irá influenciar este resultado.

Globalmente, considera-se que os resultados apresentados são muito positivos, pois, todas as taxas dos indicadores referidos anteriormente ultrapassaram a meta proposta para o ano letivo 2020/2021 (meta a 1 ano).

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM 01	Conclusão dos cursos de EFP	O1	Aumentar a taxa de conclusão em cursos de EFP (meta: 53% no ciclo formativo 2020/23)
AM 02	Colocação dos diplomados após conclusão de cursos de EFP	O2	Manter a taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (meta: 90% no ciclo formativo 2020/23)

AM 03	Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	O3	Aumentar a taxa de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação (meta: 24% no ciclo formativo 2020/23)
AM 04	Satisfação dos empregadores	O4	Aumentar a taxa de resposta aos questionários de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados
AM 05	Satisfação dos alunos	O5	Aumentar a taxa de satisfação dos alunos (meta: 95% no ciclo formativo 2020/23)
AM 06	Satisfação das entidades de acolhimento de FCT	O6	Manter o grau de satisfação das entidades acolhedoras com a FCT (meta: 90 % de satisfação)
AM 07	Média de avaliação final da FCT	O7	Melhorar a média final de FCT (meta: 17,3 valores no ciclo formativo 2020/23)

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM 01	A1	Reforço do acompanhamento dos alunos para evitar desistências	Setembro 2021	Junho 2022
	A2	Acompanhamento de formandos em absentismo pelo SPO.	Setembro 2021	Julho 2022
	A3	Plano de mentorias	Setembro 2021	Julho 2022

	A4	Apoio aos alunos que não concluíram no tempo previsto.	Setembro 2021	Julho 2022
	A5	Favorecer o aumento do número de atividades escolares, nas quais os nossos <i>stakeholders</i> externos sejam parte ativa.	Setembro 2021	Julho 2022
AM 02 e AM 03	A6	Efetuar sessões sobre técnicas ativas de emprego (ex: como se comportar numa entrevista) para alunos do 3º ano	Janeiro 2022	Junho 2021
	A7	Efetuar sessões sobre comportamentos/atitude a adotar em contexto de FCT, para os alunos do 1º ao 3º ano.	Janeiro 2022	Maiço 2022
	A8	Participar Dia aberto do IPL (instituição do ensino superior) com os alunos do 3.º ano para que os alunos tenham oportunidade de conhecer ofertas formativas que possam ir ao encontro das suas expetativas.	Março 2022	Abril 2022
	A9	Sessões de esclarecimento para o ingresso no mundo do trabalho, em articulação com o IEFP	Setembro 2021	Junho 2022
AM 04	A10	Sensibilização dos empregadores dos diplomados na resposta aos inquéritos de satisfação	Setembro 2021	Junho 2022
AM 05	A11	Favorecer o número de atividades escolares, nas quais os nossos stakeholders externos sejam parte ativa.	Setembro 2021	Junho 2022
AM 06 e AM 07	A12	Reforçar as competências dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho	Setembro 2021	Junho 2022

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A adoção de um sistema de garantia de qualidade na ESALV procurou que se faça uma gestão eficaz do planeamento, dos processos a implementar e da respetiva monitorização, de modo a assegurar a melhoria contínua do desempenho da organização e, conseqüentemente, a qualidade educativa.

O nosso sistema de garantia de qualidade, alinhado como o quadro EQAVET e com conseqüente reconhecimento da atribuição de Selo EQAVET.

Assim, embora tenhamos já percorrido um caminho consistente até ao momento, não assumimos os resultados alcançados como dados de arquivo, continuando estes a servir para medirmos a nossa evolução

Este ano letivo 2020/21, em análise, decorre de uma situação pandémica por COVID-19 e reveste-se por diversos constrangimentos, resultantes de medidas e orientações emanadas do Direção Geral da Saúde e do Ministério da Educação. Assim, restringiram-se as visitas à escola dos *stakeholders* externos, privilegiando-se outros meios de comunicação. As visitas de estudo/aulas práticas no exterior foram praticamente excluídas do PAA. Inevitavelmente, as limitações impostas repercutiram-se nas aprendizagens e nos resultados escolares.

Apesar da situação descrita, o processo de implementação de novos procedimentos para a melhoria do processo de garantia da qualidade foi cumprido praticamente na totalidade.

A ESALV prevê um conjunto de momentos de auscultação de todos os seus *stakeholders*, o que origina que todo o processo de avaliação de indicadores e objetivos seja um processo dinâmico e participativo em todas as perspetivas conforme o quadro seguinte:

<i>Stakeholders</i>		Responsabilidades	Momentos de principais de participação
Internos	Docentes	Participar ativamente no sistema de garantia de qualidade avaliando continuamente o desempenho da ESALV, apresentando sugestões de melhoria e refletindo sobre as estratégias a implementar no âmbito de um diálogo institucional permanente	<i>Focus Group</i> Responder anualmente aos questionários de satisfação
	Alunos/Associação de Estudantes		
Externos	Encarregados de Educação/Associação de Pais		
	Entidades de acolhimento de FCT		
	Entidades Empregadoras		
	Instituições/Associações/ Parceiros Sociais/Autarquias		

Pretendemos desenvolver parcerias com os stakeholders externos no âmbito da implementação das atividades de EFP, no sentido de potenciar e rentabilizar essas parcerias. Em síntese, consideramos que os objetivos preconizados pela implementação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o quadro EQAVET, foram concretizados e que o plano de melhoria da ESALV continuará a assegurar a continuidade desse processo. |

Os Relatores

(Cargo de direção exercido)

(Responsável da qualidade)

(Localidade e data)