



Estágios internacionais



Certificação EQAVET



UAARE



ESCOLA SECUNDÁRIA
AFONSO LOPES VIEIRA

OFERTA FORMATIVA

CURSO PROFISSIONAL

TÉCNICO/A DE Comunicação e Serviço Digital

PLANO DE ESTUDOS

FORMAÇÃO SOCIOCULTURAL

Português	320
Língua Estrangeira	220
Área de Integração	220
Tecnologias da Informação e Comunicação	100
Educação Física	140
Subtotal	1000

FORMAÇÃO CIENTÍFICA

Matemática	200
Economia	200
Psicologia	100
Subtotal	500

FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

UFCD's a definir

Subtotal 1100

Formação em Contexto de Trabalho 600

Total de horas de formação 3200

PERFIL DE SAÍDA

- Atender e aconselhar os clientes relativamente a produtos ou serviços através de meios interativos ou digitais.
- Receber e gerir pedidos de assistência de clientes relativamente a produtos ou serviços através de meios interativos ou digitais.
- Tratar e encaminhar reclamações de clientes através de meios interativos ou digitais.
- Implementar e monitorizar estratégias de promoção de produtos e serviços através de meios interativos ou digitais.
- Vender e assegurar os procedimentos da venda em meios interativos ou digitais.
- Registrar, resolver e encaminhar situações comerciais, faturação, contencioso, pontos de situação sobre pedidos em curso e identificação de oportunidades de venda.
- Coordenar a atividade das equipas de trabalho em contact centre.



Cofinanciado por:

